



*psy.gasu*

Системная модель работы со структурой  
запросов в практике деятельности  
психологической службы вуза

Сергей Валентинович Чернышев – директор ЦПСО  
E-mail: [psy.gasu@mail.ru](mailto:psy.gasu@mail.ru)

## Базовые понятия и определения

**Запрос** – сформулированное (словесно выраженное) **внутриличностное противоречие\***, для конструктивного и самостоятельного решения которого человек не располагает достаточными ресурсами, понимает эту недостаточность и имеет желание (волю) получить необходимую помощь со стороны специалиста-психолога.

**\*Внутриличностное противоречие** — это противоречие между мотивами, ценностями, целями личности, актуализированными одновременно, примерно одинаковой силы, но противоположно направленными. Это соотношение двух разнонаправленных тенденций внутреннего мира, близких по субъективной значимости, одновременная реализация которых в силу определённых причин невозможна.

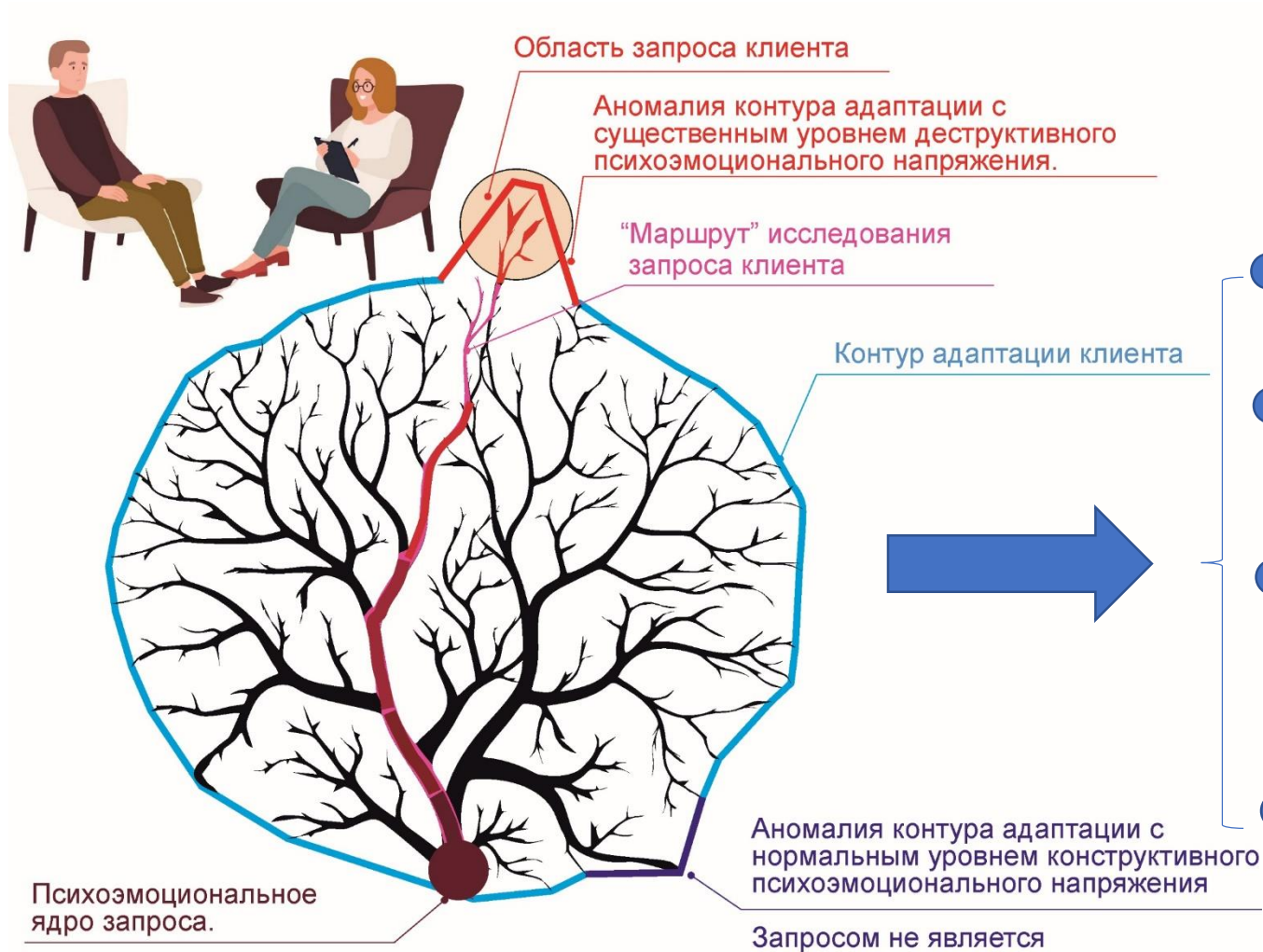
**Запрос в индивидуальной консультативной работе психолога в сфере образования** - это сформулированное внутриличностное противоречие, которое самим обучающимся расценивается либо в качестве препятствия в процессе обучения и профессионального развития, либо в качестве обстоятельства, отвлекающего ощутимую часть внутренних ресурсов от полноценного участия в образовательном процессе.

**Запрос в психологической терапии** – это сформулированное внутриличностное противоречие, одной из частей которого является последствия психологической травмы или аномальной траектории динамики развития личности, сформированная психологически неблагоприятными условиями.



## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

### Работа с запросом студента



ГРУППЫ ЗАПРОСОВ,  
АНАЛИЗИРУЕМЫЕ В ИНТЕРЕСАХ  
СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
СРЕДЫ:

- Запросы, связанные с учебным процессом
- Запросы, связанные с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием
- Запросы, связанные с личным позиционированием в межличностном и социальном пространствах
- Запросы, связанные с динамикой развития личности и обстоятельствами личной жизни

## КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

### для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

#### 1. Коды категории запросов, связанных с учебным процессом:

- 1 - психоэмоциональное напряжение (ПЭН), связанное с неопределенностью в требованиях преподавателей;
- 2 - ПЭН, связанное с непредвиденным возрастанием учебной нагрузки по причине внезапных изменений в расписаниях и планах/формах учебных занятий и заданий;
- 3 - ПЭН, связанное с межличностным взаимодействием с преподавателем в рамках учебного процесса
  - 31 - в т.ч. вследствие нарушений п 5.6 Кодекса этики и служебного поведения работников СПбГАСУ;
- 4 - иное;
  - 41 - в т.ч. существенные внешние препятствия учебе, связанные с жилищно-бытовыми условиями
  - 42 - ПЭН, связанное с выполнением обязанностей в рамках общественной нагрузки (старосты, адаптеры)
- 5 - ПЭН, связанное со сложностью ориентирования в учебном процессе (недостаточность или неполнота информации, неудовлетворительное доведение, затруднения с доступом к необходимой информации и т.п.);
- 6 - ПЭН, связанное с недостатком навыка рационального распределения времени на выполнение учебных заданий (в т.ч. недостаток или нарушение сна, режима питания, недостаток полноценного отдыха длительное время);
- 7- психоэмоциональное напряжение, связанное с недостатком базовых знаний в рамках СО
- 8 - падение мотивации, существенное психологическое сопротивление обучению и характеру профессиональной деятельности (в т.ч. сопровождающееся апатией, бессилием, раздражением и т.п.)
- 9 - ПЭН, связанное с низким уровнем организации и администрирования учебного процесса (неорганизованность, несогласованность)

#### 2. Коды категории запросов, связанных с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием:

- 1 - наличие заболеваний, осложняющих усвоение учебной программы;
    - 11 - в т.ч. наличие сочетающихся психопатологических признаков
  - 2 - необходимость лечебных или профилактических мероприятий, отнимающих существенное количество времени;
  - 3 - отсутствие возможностей для полноценного лечения или медицинской реабилитации;
  - 4 - наличие опыта употребления ПАВ в прошлом;
  - 41 - текущие эпизоды размышлений об употреблении ПАВ;
  - 5 - наличие опыта СУ-действий в прошлом
  - 51 - опыт самоповреждающего поведения (СПП) в прошлом;
  - 52 - текущие эпизоды размышлений о СУ и СПП
  - 6 - психодиагностика
  - 7 - отдельные признаки полиморфного психосоматического расстройства в т.ч. эпизоды панических атак (ПА)
- \*Если подготовлено заключение и вручено направление к специалисту-врачу, в колонке "требуется консультация сторонних специалистов ставить НВ (направление к врачу)**

## КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

### 3. Коды категории запросов, связанных с личным позиционированием в межличностном и социальном пространствах:

- 1 - трудности профессионального самоопределения;
- 2 - обостренность переживаний, связанных с принятием-отвержением, самооценностью, самооценкой;
- 3 - трудности с определением межличностных и социальных ролей и выстраиванием ролевого взаимодействия

### 4. Коды категории запросов, связанных с динамикой развития личности:

- 1 - диспропорция ощущений или состояний
  - 101 - в т.ч. алекситимического вектора
  - 102 - в т.ч. искажения понимания образа своего тела/трудности восприятия собственной внешности
  - 103 - множественные признаки апатии, длительных периодов упадка настроения
  - 104 - тревожность
- 2 - диспропорция идей, представлений, образов
  - 21 - в т.ч. искажения в системе личных ценностей
  - 22 - в т.ч. диффузия представлений о будущем своей жизни
- 3 - диспропорция в межличностном взаимодействии в близком кругу
- 4 - диспропорция в регуляции действий, самоорганизации, управлении поведением и поступками
  - 41 - в т.ч. признаки зависимостей без патологии
  - 42 - в т.ч. отдельн. признаки алкогольной зависимости без патологии
  - 43 - в т.ч. призн. деструктивной любовно-романтич. привязанности
  - 44 - в т.ч. импульсивная скованность, зажатость, застенчивость блокирующие социальное взаимодействие
- 5 - травма романтической привязанности
- 6 - травма родительско-детской привязанности
  - 61 - в т.ч. травма и/или острое переживание утраты близкого человека
  - 62 - в т.ч. травма дефицита внимания и любви со стороны родителя/лей
- 7 - травма физического насилия
- 8 - диспропорции психоэмоционального самочувствия, вызванные социально-политическими процессами;  
в т.ч. 81 - дети ветеранов или участников СВО
- 9 - трудности формирования аутентичности и границ личных пространств;
  - 91 - в т.ч. искажения в формировании гендерной идентичности;
  - 92 - в т.ч. трудности детско-родительской сепарации и л/инициации;
  - 93 - в т.ч. ОНО (опыт нетрадиционных отношений);
- 10 - трудности самореализации и определении смыслов социальных взаимодействий;
- 11 - трудности во внутрисемейных отношениях;
- 12 - трудности в отношениях в малых референтных группах (друзья, компании по увлечениям и т.п.)
  - 121 - в т.ч. потерпевший в буллинге;      122 - в т.ч. организатор/участник буллинга
- 13 - сложный ситуативный эпизод в жизненных обстоятельствах
  - 131 - в т.ч. жертва мошенничества или иных противоправных действий

## КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

### 5. Коды признаков необходимости НПППВ

1 - трудная жизненная ситуация, связанную с наличием обстоятельств непреодолимой силы;

2 - риск суицидального поведения (включая суицидальные декларации и демонстративно-шантажные действия;

3 - риск деструктивного (девиантного, делинквентного) поведения (включая эпизоды поведениями с существенным проявлением цинизма, нигилизма, вандализма, авантюризма, неконтролируемого аффекта).

4 - признаки ограниченных возможностей обучения, связанными с состоянием здоровья (включая ограничения интеллектуальных и психических возможностей);

5 - риски, связанные с радикализацией мировоззрения;

#### \*Включение в перечень НПППВ

производится только при наличии заключения психолога. Завершение сессии с обучающимся НПППВ обозначать в разделе **кодом 10 (исключен из перечня НПППВ)**.

**НПППВ** – нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании

**Индивидуальные встречи-беседы с кураторами академических групп;**

**Мониторинг посещаемости;**

**Мониторинг общего состояния здоровья по результатам прохождения периодического медицинского осмотра;**

**Информирование обучающихся о наличии в ООВО центра психологического сопровождения обучающихся (ЦПСО) и возможности получения психологической помощи бесплатно;**

**Если обратились в ЦПСО – регулярные контакты с психологом в формате переписки.**

## АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

на основе данных, внесенных в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Анализ основных параметров психологической работы в 2025/2026 уч.г.					
№ п/п	Форма деятельности		Ед. изм.	Численное выражение	% от количества обратившихся
1.	Индивидуальная психологическая работа				
		- индивидуальные психологические консультации	час	1494	
		- с обратившимися впервые за психологической помощью	чел.	289	
		- с юношами	чел.	48	16,7%
		- с девушками	чел.	237	82,6%
		- с семейными парами	чел.	0	0,0%
		- с иностранными студентами	чел.	1	0,3%
		По факультетам:			
		- с обучающимися	чел.	131	45,6%
		- с обучающимися	чел.	76	26,5%
		- с обучающимися	чел.	12	4,2%
		- с обучающимися	чел.	17	5,9%
		- с обучающимися	чел.	30	10,5%
		- с обучающимися	чел.	20	7,0%
		- с обучающимися	чел.	1	0,3%
		- с сотрудниками СПУ	чел.	0	0,0%

## АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

на основе данных, внесенных в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

	- с сотрудниками СПУ	чел.	0	0,0%
	По годам обучения:			
	- 1 год обучения	чел.	101	35,2%
	- 2 год обучения	чел.	62	21,6%
	- 3 год обучения	чел.	50	17,4%
	- 4 год обучения	чел.	49	17,1%
	- 5 год обучения	чел.	17	5,9%
	- 6 год обучения	чел.	7	2,4%
	- 7 год обучения	чел.	1	0,3%
	- 8 год обучения	чел.	1	0,3%
	С некоторыми категориями обучающихся:			
	- имеющими трудности, связанные с ограничениями медицинского характера		0	0,0%
	- рекомендовано повышенное психолого-педагогическое внимание		0	0,0%
	- с обучающимися, отнесенными к ГР-3 (с высокой вероятностью проявлений рискового (в том числе аддиктивного) поведения) по итогам СПТ-2024		0	0,0%
	- с обучающимися, отнесенными к ГР-2 (со средней вероятностью проявлений рискового поведения) по итогам СПТ-2024		9	3,1%

## АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

на основе данных, внесенных в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

2.	Групповая психологическая работа - в т.ч. по плану воспитательной работы СПбГАСУ и по плану работы ЦПСО	С родителями совершеннолетних обучающихся:	Количество	Охват обучающихся
				4
		тренинги	5	89
		лекции	4	133
		семинары	0	0
		практикум	0	0
		деловая игра	0	0
		дискуссионный клуб	0	0
		практическое занятие	1	4
		круглый стол	0	0
		книжный клуб	2	6
		выставка плакатов	0	0
		информационный блок (пост в соцсетях)	0	0
		просветительская акция	0	0
		мониторинг	0	0
		встреча с приглашенными специалистами	1	50
	- в т.ч. по запросам ЗДВР, кураторов АГ, старост АГ			
		встречи с академическими группами	0	0



## АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

на основе данных, внесенных в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Анализ первичных обращений 2025/2026 уч.г.							
По факультетам				Количество первичн. обращений	% от общего кол-ва	Колич. обуч. на факультете	% от общего кол-ва обучающихся
				76	26,48%	3203	24,29%
				131	45,64%	2550	19,34%
				12	4,18%	1056	8,01%
				30	10,45%	1150	8,72%
				17	5,92%	923	7,00%
				20	6,97%	854	6,48%
				1	0,35%	3450	26,16%
				0	0,00%		
Студенты, обучающиеся в сторонних вузах				0			
ВСЕГО		Первичных обращений:		287	Обучающихся:	13186	2,18%
ВСЕГО без ФБФО		Первичных обращений:		286	Обучающихся:	9736	2,94%

*psy.gasu*



Центр психологического сопровождения  
обучающихся Санкт-Петербургского  
государственного архитектурно-  
строительного университета

Сергей Валентинович Чернышев – директор ЦПСО

E-mail: [psy.gasu@mail.ru](mailto:psy.gasu@mail.ru)

или сообщения +79006499565