

Особенности оказания экстренной и кризисной помощи обучающимся в образовательной организации высшего образования

Манахова Наталья Сергеевна
Руководитель Центра психолого-педагогического сопровождения обучающихся и сотрудников
Ивановский государственный медицинский университет

Презентация к докладу

Актуальность темы и специфика вузовской среды

Почему тема значима сегодня

- Рост кризисных состояний в студенческой среде
- Усложнение адаптационных процессов в высшей школе
- Необходимость сохранения психологической безопасности образовательной среды
- Психологическая служба решает не только консультативные, но и задачи оперативного реагирования

Особенности вузовского контекста

- **Высокая учебная нагрузка**
- **Личностное и профессиональное самоопределение**
- **Смена привычного социального окружения**
- **Переезд и необходимость самостоятельных решений**
- Адаптационные трудности могут перерасти в кризис

Типичные кризисные ситуации и ранние признаки риска

Кризисные ситуации

- Адаптационные срывы
- Межличностные конфликты
- Переживание утраты
- Эмоциональное истощение
- Академическая неуспеваемость и социальная изоляция
- Суицидальные мысли и высказывания

Ранние признаки неблагополучия

- Резкое изменение поведения
- Уход от общения
- Снижение учебной активности
- Выраженная тревожность и апатия
- Эмоциональная неустойчивость
- Высказывания о бессмысленности происходящего

Кризис далеко не всегда проявляется через прямой запрос о помощи.

Экстренная и кризисная помощь: различие и этапы

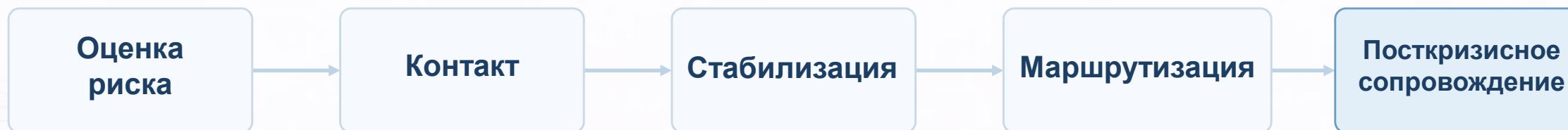
Экстренная помощь

Быстрое реагирование в острой ситуации: оценка риска, стабилизация состояния, обеспечение безопасности.

Кризисная помощь

Более широкий процесс: первичное вмешательство и последующее сопровождение.

Основные этапы сопровождения



Вывод

Кризисная помощь в вузе должна быть системной.

- Необходимо сочетание оперативного реагирования и последующего сопровождения.
- Важны раннее выявление риска, доступность помощи и понятная маршрутизация.
- Экстренная и кризисная помощь является частью системы психологической безопасности вуза.
- Эффективность кризисного реагирования во многом определяется выстроенностью системы взаимодействия внутри образовательной организации.

Зрелость университетской психологической службы проявляется в способности своевременно реагировать на кризисную ситуацию и сопровождать обучающегося бережно, последовательно и профессионально.