



МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОПЫТА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**

Ермолаева Анна Валериевна,  
заместитель руководителя ФКЦ

2 0 2 6





МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КЛЮЧЕВЫЕ ТЕЗИСЫ ДОКЛАДА

## **Системная проблема, не частный эпизод**

Насилие в образовательной среде в России остается не дисциплинарным инцидентом, а системной проблемой в том числе социально-психологического климата ВУЗа, психического здоровья и защиты прав студента. Наиболее распространены вербальные и социальные формы травли; роль свидетеля встречается чаще роли жертвы и агрессора; кибербуллинг стал устойчивой частью риска.

## **Новая роль психолога ВУЗа**

Переход от «индивидуального консультанта по запросу» к координатору безопасной среды: раннее выявление, первичная оценка риска, документирование сигнала, сопровождение пострадавшего, работа с агрессором и свидетелями, инициирование межведомственного маршрута, супервизия специалистов и оценка эффективности программы профилактики.

## **Институциональные решения эффективнее разовых акций**

Профилактика насилия в вузе должна быть встроена в регулярную работу психологической службы, кураторов, деканатов, общежитий и студенческих объединений, а не ограничиваться отдельными лекциями или разовыми мероприятиями. Устойчивый эффект появляется тогда, когда в вузе есть понятные каналы обращения, согласованный маршрут помощи, подготовленные специалисты и регулярная оценка социально-психологического климата.



# БУЛЛИНГ КАК СИСТЕМНОЕ ЯВЛЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## **1** Насилие в вузе возникает не только между отдельными людьми, но и внутри системы отношений

Риск усиливается там, где есть закрытые учебные группы, зависимость от преподавателя или кафедры, неформальные иерархии, общежития, студенческие сообщества и цифровые чаты.

## **2** Свидетели и молчание группы поддерживают ситуацию не меньше, чем действия автора насилия

Если участники среды воспринимают унижение, исключение, угрозы или травлю как «обычный конфликт» или «личное дело», насилие закрепляется как допустимая форма взаимодействия.

## **3** Эффективная профилактика требует работы со всей вузовской средой

Недостаточно консультировать только пострадавшего студента: важно выстраивать понятные каналы обращения, обучать сотрудников распознаванию рисков, работать с учебными группами и формировать культуру нетерпимости к насилию.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КИБЕРБУЛЛИНГ И СЕКСУАЛИЗИРОВАННОЕ НАСИЛИЕ: ОСОБЫЕ РИСКИ

## Кибербуллинг: высокая распространенность, низкая обращаемость

В вузовской среде кибербуллинг часто развивается не отдельно от очного общения, а как его продолжение: в чатах учебных групп, каналах общежитий, студенческих сообществах, закрытых переписках и комментариях в социальных сетях. Цифровой формат усиливает риск, потому что унижающий контент быстро распространяется, сохраняется, пересылается и может повторно травмировать пострадавшего даже после завершения самого конфликта.

## Сексуализированное насилие: высокая латентность

Сексуализированное насилие в вузе может проявляться не только в форме прямого принуждения, но и через навязчивые сообщения, сексуализированные комментарии, распространение интимных материалов, давление в личной переписке, угрозы репутации или использование зависимости студента от группы, преподавателя, куратора, общежития. В таких ситуациях особенно важны конфиденциальность, бережная фиксация обращения и недопущение обвинения пострадавшего.

**Вузу необходимы понятные и безопасные каналы обращения, при которых студент понимает, куда можно обратиться, кто увидит информацию, какие действия последуют и как будет защищена его приватность.** Без этого даже серьезные случаи остаются скрытыми, а пострадавшие чаще выбирают молчание, самоизоляцию или уход из учебной среды.

Ключевая задача психологической службы вуза здесь не только в индивидуальной поддержке, но и в создании среды, где цифровое насилие, сексуализированное давление и унижение не нормализуются как “шутка”, “личный конфликт” или “частная переписка”.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В ВУЗЕ

Эффективная профилактика в вузе строится не на разовых мероприятиях, а на согласованной работе всех участников системы: психологической службы, администрации, кураторов, общежитий и студенческого сообщества.



## Психологическая служба вуза

Обеспечивает первичное принятие обращения, оценку психологического состояния студента, индивидуальное сопровождение, помощь в восстановлении чувства безопасности и при необходимости направление к внешним специалистам.



## Кураторы, деканаты и сотрудники общежитий

Помогают замечать ранние признаки неблагополучия, фиксировать сигналы, поддерживать связь со студентом и передавать информацию в психологическую службу без публичного обсуждения ситуации и давления на пострадавшего.



## Экстренная и посткризисная помощь

Для тяжелых случаев в вузе должен быть понятный порядок действий: кто принимает обращение, кто оценивает риск, кто отвечает за безопасность студента, когда подключаются медицинские, правовые или иные внешние службы.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# «НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ»

## «Навигатор профилактики» девиантного поведения и цифровых рисков

Методические материалы МГППУ стандартизируют признаки риска, цветовую индикацию, памятки и алгоритмы действий по киберагрессии, кибервиктимности, грумингу, секстингу и другим цифровым угрозам.

Эффект измеряется прежде всего через повышение распознавания риска и единообразие маршрутизации. Особенно полезен как инструмент первичного выявления для педагогов, классных руководителей и родителей.

Навигатор – инструмент первичного выявления, а не замена профессиональной диагностики.



В вузовской среде «Навигатор профилактики» может использоваться не как готовая программа для студентов, а как ориентир для специалистов при распознавании цифровых рисков: киберагрессии, кибервиктимности, груминга, секстинга, травли в групповых чатах и распространения унижающего контента.

Инструмент может быть полезен психологической службе, кураторам, сотрудникам деканатов и общежитий как единый язык описания риска: что считать сигналом неблагополучия, когда нужна консультация психолога, а когда требуется более серьезная маршрутизация помощи.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ИНТЕГРИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ: ЧЕТЫРЕ УРОВНЯ

1

## Внешняя маршрутизация и защита

При угрозе жизни и здоровью, признаках преступления, сексуализированного насилия, преследования, шантажа или выраженного кризисного состояния подключаются внешние службы: медицинская организация, правоохранительные органы, кризисные центры и иные профильные структуры.

2

## Индивидуальная помощь и сопровождение

Психологическая служба вуза принимает обращение, оценивает состояние студента, помогает восстановить чувство безопасности, сопровождает пострадавшего и при необходимости выстраивает маршрут дальнейшей помощи совместно с администрацией, деканатом или куратором.

3

## Работа с группами риска и конкретными ситуациями

В фокусе находятся учебные группы, общежития, студенческие сообщества и цифровые пространства, где уже возникли признаки напряжения, травли, исключения, угроз, давления или повторяющихся конфликтов.

4

## Универсальная профилактика для всей вузовской среды

Формирование безопасного социально-психологического климата через просвещение студентов и сотрудников, понятные каналы обращения, культуру уважительной коммуникации, обучение кураторов и регулярную оценку состояния образовательной среды.

# АЛГОРИТМ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПЕРВИЧНОГО РЕАГИРОВАНИЯ: 7 ШАГОВ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1

## Принятие сигнала

Источник: прямое обращение студента, сведения от другого обучающегося, куратора, преподавателя, сотрудника общежития, наблюдение психолога, материалы из чатов, скриншоты, жалоба в цифровой форме или признаки выраженного психологического неблагополучия.

2

## Первичная оценка риска

Психолог уточняет, есть ли непосредственная угроза жизни и здоровью; продолжается ли насилие сейчас; есть ли признаки сексуализированного насилия, преследования, шантажа, угроз; находится ли студент в остром кризисном состоянии.

3

## Обеспечение безопасности

При необходимости студенту помогают выйти из контакта с предполагаемым автором насилия, обеспечивают безопасное пространство для разговора, ограничивают повторное воздействие, при выраженном риске подключают медицинскую помощь, администрацию вуза, службу безопасности или внешние профильные структуры.

4

## Краткое бережное интервью

Психолог использует поддерживающий, несуггестивный стиль, не проводит «допрос», не требует избыточных подробностей и фиксирует только те факты, которые необходимы для понимания ситуации, оценки риска и выбора маршрута помощи..

5

## Документирование

Фиксируются дата обращения, источник сигнала, краткое описание ситуации, предполагаемый тип насилия, уровень риска, принятые меры, договоренности со студентом и дальнейший маршрут сопровождения. Для цифровых случаев могут сохраняться скриншоты, ссылки, дата и время фиксации.

6

## Согласование помощи и маршрутизация

Со студентом обсуждаются возможные варианты помощи: индивидуальное сопровождение, обращение в деканат или администрацию, подключение куратора, сотрудников общежития, медицинской организации, службы безопасности или правоохранительных органов при наличии оснований.

7

## План ближайшей поддержки

Определяются конкретные шаги: с кем студент может связаться при ухудшении состояния, как снизить риск повторного контакта, какие цифровые ограничения или настройки безопасности нужны, когда состоится следующий контакт с психологом и кто сопровождает ситуацию внутри вуза.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# НОКСА – МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ АВТОРОВ НАСИЛЬСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

**НОКСА-модель** – методика работы с лицами, склонным к насилию в близких отношениях, в основе которой лежит опыт скандинавских специалистов, работающих в теме противодействия мужскому насилию.

Это доработанная (Андрей Колпаков, Станислав Хоцкий) под реалии российской жизни методика работы, применяемая в Норвегии и в Швеции.

НОКСА-модель предполагает следование четкому алгоритму работы, что выражается в последовательной фокусировке на 5ти темах, а именно:

## **Насилие**

подробный разбор ситуации применения насилия

## **Ответственность**

определение субъекта насильственного действия

## **Контекст**

анализ взаимосвязи жизненного опыта клиента в целом и тем насилием, которое он вершит сейчас

## **(По)следствия**

анализ краткосрочных и долгосрочных последствий совершаемого насилия для всех участников ситуации

## **Альтернатива**

обучение альтернативному поведению в ситуациях, ранее приводивших к применению насилия

# СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОСТРАДАВШЕГО: ТРАВМА-ИНФОРМИРОВАННЫЙ ПОДХОД



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Этап 1: Признание

1

Психолог подтверждает реальность переживания студента, снижает чувство вины и помогает обозначить ситуацию как недопустимую. Создается безопасное пространство для первичного разговора без давления, оценки и требования немедленных решений..

## Этап 3: Оценка последствий

3

Психолог обращает внимание на тревогу, нарушения сна, соматические жалобы, избегание занятий или общения, снижение учебной активности, депрессивные проявления, самоповреждающее поведение, признаки острой стрессовой или посттравматической реакции..

## Этап 2: Восстановление контроля

2

Со студентом согласуются ближайшие меры поддержки: безопасный контакт в вузе, возможное подключение куратора, деканата, сотрудников общежития или службы безопасности, снижение риска повторного контакта с автором насилия, настройка цифровой безопасности.

## Этап 4: Горизонт сопровождения

4

Организуется регулярное сопровождение с пересмотром плана помощи: контроль состояния, уточнение рисков, поддержка возвращения к учебной и социальной активности, при необходимости направление к медицинским, кризисным или иным профильным специалистам.

## Особые меры при кибербуллинге

- Фиксация доказательств: скриншоты, ссылки, даты и время публикаций.
- Ограничение доступа автора насилия, настройка приватности, блокировка и жалобы на платформе.
- Согласованный со студентом режим цифровой безопасности без изоляции от учебных и поддерживающих онлайн-коммуникаций.

## Ключевая задача психолога

Не ждать повторного обращения, а помочь студенту почувствовать, что помощь доступна, ситуация не обесценивается, а дальнейшие действия согласуются с ним и направлены на восстановление безопасности.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ: ЧЕТЫРЕ ЭТАПА



1

## Этап 1: Организационная основа

Определение ответственных специалистов и подразделений, настройка понятных каналов обращения для студентов, согласование внутреннего маршрута помощи между психологической службой, деканатами, кураторами, сотрудниками общежитий и администрацией вуза.

2

## Этап 2: Обучение и скрининг

Обучение кураторов, преподавателей, сотрудников деканатов и общежитий распознаванию признаков травли, кибербуллинга, сексуализированного давления, преследования и кризисного состояния студента. Формирование единого понимания, какие ситуации требуют консультации психолога, а какие нуждаются в срочной маршрутизации.

3

## Этап 3: Профилактические модули

Проведение профилактических встреч и просветительских модулей для первокурсников, учебных групп, студентов, проживающих в общежитиях, студенческих объединений и активов. Основной фокус: уважительная коммуникация, цифровая безопасность, недопустимость травли и унижения, готовность обращаться за помощью и поддерживать пострадавшего.

4

## Этап 4: Аудит и мониторинг

Регулярный анализ обращений, повторяющихся ситуаций, типичных зон риска, обратной связи от студентов и сотрудников. Коррекция профилактических мероприятий, маршрутов помощи и коммуникации о доступных ресурсах поддержки на основе реальных случаев и потребностей вузовской среды.

# МОНИТОРИНГ, БАРЬЕРЫ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Индикаторы мониторинга

### Процессуальные:

- Доступность каналов обращения для студентов
- Понятность маршрута помощи и ролей участников
- Доля сотрудников, информированных о порядке действий
- Наличие согласованного взаимодействия между психологической службой, деканатами, кураторами и общежитиями

### Результативные:

- Повторяемость ситуаций насилия в учебных группах и студенческой среде
- Доверие студентов к системе помощи и готовность обращаться
- Удовлетворенность полученной поддержкой
- Изменения в субъективном ощущении безопасности в образовательной среде

## Пять ключевых барьеров

1. Скрытость ситуаций, особенно в цифровой среде
2. Нормализация травли как «личного конфликта» или «частной переписки»
3. Недостаточная информированность студентов о возможностях помощи
4. Разобщенность действий разных подразделений вуза
5. Опасения студентов по поводу конфиденциальности и последствий обращения

## Пути преодоления

1. Создание понятных и безопасных каналов обращения
2. Единая логика реагирования для всех сотрудников
3. Обучение кураторов, преподавателей и сотрудников распознаванию рисков
4. Регулярное информирование студентов о доступной помощи
5. Анализ реальных обращений и корректировка системы на их основе



# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

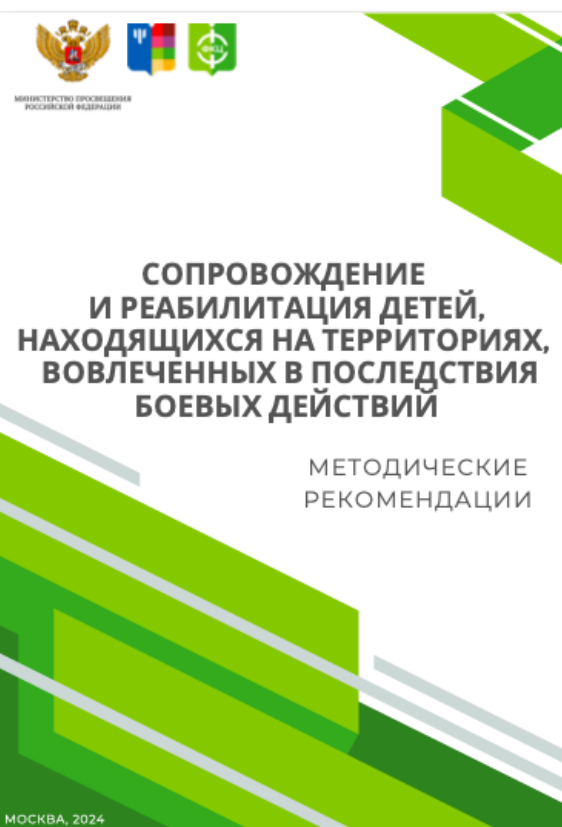


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Обзор лучших практик по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся из семей участников (ветеранов) специальной военной операции

Обзорное издание подготовлено на основе анализа и обобщения регионального опыта оказания психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО



## Сопровождение и реабилитация детей, находящихся на территориях, вовлеченных в последствия боевых действий

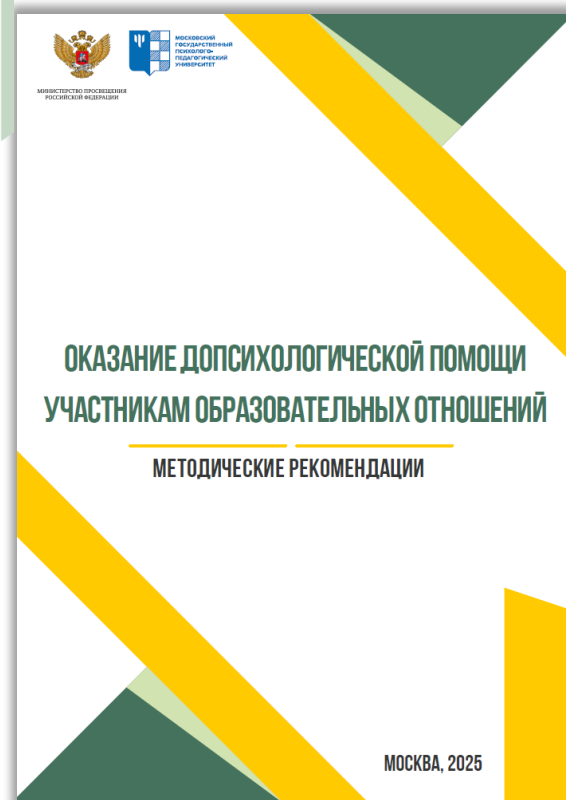
Дети, находящиеся на территориях, вовлеченных в последствия боевых действий, сталкиваются с травматическим опытом, длительным стрессом и риском ПТСР. Симптомы дезадаптации проявляются в физиологической, эмоциональной, когнитивной и поведенческой сферах, что возникает необходимость в адресной психологической помощи. Данные методические рекомендации разработаны в рамках системы реабилитации таких детей, включая программы сопровождения и дополнительного профессионального образования для педагогических работников



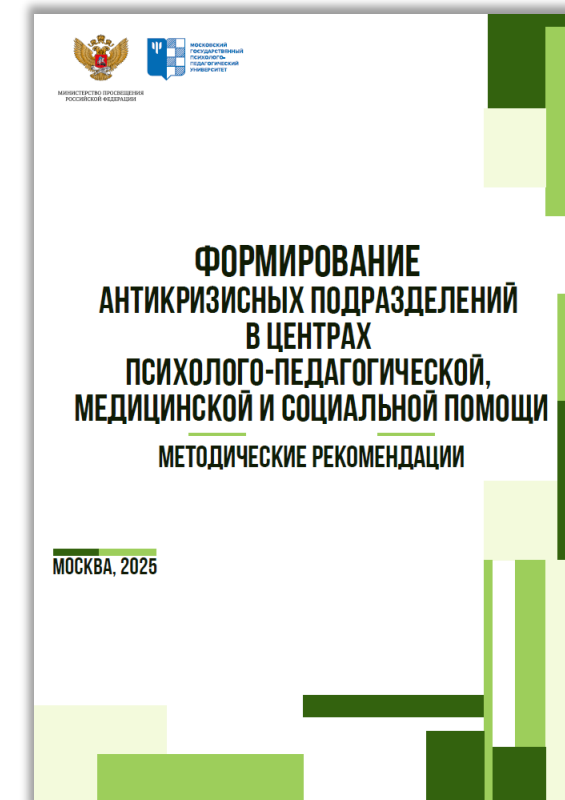
# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ



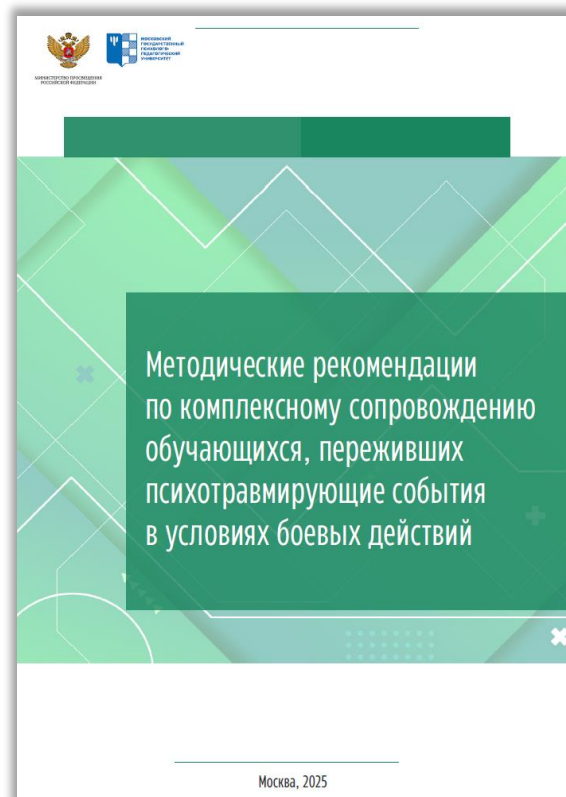
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Оказание  
допсихологической  
помощи участникам  
образовательных  
отношений



Формирование  
антикризисных  
подразделений в центрах  
психолого-  
педагогической,  
медицинской и  
социальной помощи



Комплексное  
сопровождение  
обучающихся,  
переживших  
психотравмирующие  
события в условиях  
боевых действий

Размещенные  
методические рекомендации





МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ВЫВОДЫ: ТРИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ РАЗРЫВА И ПУТЬ К ИХ ПРЕОДОЛЕНИЮ

## Разрыв 1

Между распространенностью скрытых форм насилия и готовностью вузовской среды их распознавать. Унижение, исключение, давление, кибербуллинг и сексуализированные комментарии часто воспринимаются как «личный конфликт», «шутка» или «частная переписка»

## Разрыв 2

Между наличием отдельных специалистов и согласованной системой помощи. Студенту важно понимать, куда обратиться, кто увидит информацию, какие действия последуют и как будет сохранена конфиденциальность.

## Разрыв 3

Между индивидуальной помощью пострадавшему и работой со всей ситуацией насилия. Недостаточно поддержать только одного студента: необходима работа со свидетелями, учебной группой, цифровой средой и автором насилия, в том числе с использованием модели НОКСА.

Профилактика насилия в вузе становится эффективной, когда она встроена в повседневную работу психологической службы, кураторов, деканатов, общежитий и студенческого сообщества. Главная задача психологической службы вуза – не только реагировать на отдельные обращения, но и формировать среду, в которой студент может безопасно сообщить о насилии, получить поддержку и не остаться один на один с ситуацией.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Страница Федерального  
координационного  
центра  
по обеспечению  
психологической службы  
в системе образования  
Российской Федерации  
на сайте Московского  
федерального  
государственного  
университета



Информационный канал  
«Психологическая  
служба образования»  
Координация и научно-  
методическое  
сопровождение  
педагогов-психологов  
(психологов в сфере  
образования)  
образовательных  
организаций субъектов  
Российской Федерации



Официальная страница  
Федерального  
координационного  
центра по обеспечению  
психологической  
службы в системе  
образования  
Российской Федерации  
ВКонтакте



Информационный  
канал  
«Психологическое  
сопровождение  
педагогических  
работников  
образовательных  
организаций»

