


Программа профилактики конфликтного поведения студентов, проживающих в общежитии: комплексный подход (опыт РНИМУ им. Н.И. Пирогова)



Баркова В.Л., к.психол.н., доцент, руководитель УЦПП
Брилинг Е.Е., психолог, Какорина Т.А., психолог
Университетский Центр Психологической Помощи

Почему это важно?

- высокая плотность общения → риск конфликтов;
- адаптация первокурсников → стресс, автономия;
- гетерогенная среда → разные нормы, ценности, стратегии → нужно не просто «тушение конфликтов», а система профилактики.





Три уровня работы

1. Первокурсники+
родители + тьюторы

• **Адаптационный уровень**



2. Тренинги со
студентами

• **Навыковый уровень**



3. Администрация
общежитий

• **Системный
уровень**

1 этап – адаптационная поддержка

Встречи со студентами:

- Легко ли быть взрослыми?
- Жизнь в общежитии: свобода или сложности?
- Соседи: как договориться и сохранить границы?

Встречи с родителями:

- Как отпустить ребенка во взрослую жизнь?

Встречи с тьюторами:

- Университет как новая среда: права, обязанности, учеба, жизнь..



2 этап – тренинг «Общежитие: инструкция по выживанию»

Темы занятий:

- ▶ 1. «Общежитие: инструкция по выживанию»
 - коммуникация, стратегии, виды проблем, кодекс проживания..
- ▶ 2. «Личные границы в общежитии»
 - как сохранить себя и не поссориться, техники саморегуляции, как говорить «нет», когда и кого звать на помощь ..
- ▶ 3. «Конфликты без войны: учимся договариваться»
 - Я-сообщения, стратегии в конфликте, отработка навыков медиации..



3 этап – работа с администрацией

- Базовые навыки медиации.
- Алгоритмы реагирования на конфликты.
- Границы и роли: решать вопрос самим или передавать психологам?



Результаты динамики

- Динамика обращений первокурсников по вопросам адаптации и проблемам проживания за сентябрь-октябрь

Показатель	1-й год	2-й год	3-й год
Количество обращений в Психологический центр от первокурсников по вопросам адаптации (1-й семестр)	~35/135	~22-25/129	~10-12/122

- Динамика конфликтных ситуаций, связанных с проживанием в комнатах

Показатель	1-й год	2-й год	3-й год
Уровень обращений с просьбами о расселении / конфликтные ситуации в комнатах	высокий	снижение почти в 2 раза	сохранение уровня 2-го года
Доля случаев, урегулированных администрацией без расселения	не фиксировалась	значительная	высокая

Результаты динамики

Охват профилактическими мероприятиями (ключевые этапы программы)

Мероприятие	1-й год	2-й год	3-й год
Встречи с родителями первокурсников	Низкая явка	Интерес к программе	Высокая явка
Встречи со студентами-первокурсниками	Низкая явка	Активное участие	Активное участие
Работа с тьюторами	Единичная	Установочная встреча	Установочная встреча
Обучение административного персонала	Со второго полугодия	Активная работа	Со второго полугодия (промежуточные результаты)

Ключевые эффекты программы

Что дала программа:

- Снижение высоких уровней конфликтов в блоках
- Рост коммуникативной компетенции студентов
- Уверенность администрации в работе с конфликтами
- Снижение нагрузки на психологическую службу (превенция)



ВЫВОДЫ

- Системная работа (студенты + родители + администрация) эффективнее точечных мер
- Программа легко адаптируется под любой вуз с общежитием



Перспективы программы

Выход на системный уровень сопровождения

- ▶ Интеграция с Университетской школой тьюторов в части совместных мероприятий
- ▶ Подготовка части тьюторов как специалистов по профилактике конфликтов в общежитиях

Сотрудничество с Центром по работе с молодежью

- ▶ Совместные проекты, студенческие медиаторы (обучение)
- ▶ Досуговые форматы, снижающие конфликтогенность («Час ресурсной поддержки», «Психологическое кафе», «Киноклуб», «Встречи с письменными практиками» и т.д.)

Тиражирование модели в других вузах

- ▶ Подготовка методического пакета по программе + супервизия (сопровождение)

Цель: переход от «тушения пожаров» и «скорой помощи» к устойчивой культуре бесконфликтного взаимодействия

Контакты

Баркова Валентина Леонидовна

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы Института клинической психологии и социальной работы, руководитель Университетского Центра Психологической Помощи ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова

E-mail: barkova_vl@rsmu.ru

**Брилинг Елена Евгеньевна,
Какорина Татьяна Александровна,**
психологи Университетского Центра
Психологической Помощи
РНИМУ им. Н.И. Пирогова

E-mail: briling_ee@rsmu.ru , kakorina_ta@rsmu.ru

