

# АНАЛИЗ ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ СТУДЕНТОВ В ЦЕНТР ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ВУЗА

***Андреева Ольга Станиславовна***

*доцент Департамента психологии и дефектологии ТюмГУ,  
кандидат психологических наук*

***Лапина Екатерина Андреевна***

*ассистент Департамента психологии и дефектологии  
ТюмГУ*

**Дергачёва Анастасия Валерьевна**  
Ассистент Департамента психологии и  
дефектологии ТюмГУ

# Организация психологической поддержки

**1,2** курс  
магистратуры.  
Направление **37.04.01**  
«Психология»,  
профиль  
«Личностное и  
организационное  
консультирование»

Руководитель  
практики.  
Руководитель  
магистерской  
программы

Штатный психолог  
Центра  
психологической  
поддержки

# Метод исследования

Анализ отчетов психологов-консультантов о проведенных сессиях и указаний причины обращения клиентов

Общее число обращений студентов: **752**  
человека

Учебные периоды

- 1) сентябрь **2024** года по июль **2025** года
- 2) Сентябрь **2025** года по март **2026** года

# Проблемы и запросы студентов

## Межличностные отношения



- Более **50 %** в совокупности.
- Романтические отношения
- Отношения с ровесниками
- Отношения с родителями

## Самопринятие и самопознание



- Более **18%**
- Поиск своих интересов и способностей
- Формирование идентичности

## Учебные трудности



- Около **17%** обращений в сумме
- Трудности в обучении
- Сомнения в выборе профессии
- Проблемы мотивации и целеполагания

# Кризисные запросы

	Запрос	2024/2025 уч.год	2025/2026 уч.год
1	Личностный кризис	26,78%	21,23%
2	Академический кризис	21,76%	16,46%
3	Социальный кризис	14,64%	25,34%
4	Кризис утраты	13,81%	6,85%
5	Эмоциональный кризис	11,72%	12,33%
6	Кризис профессионального выбора	5,02%	7,53%
7	Кризис независимости	2,93%	2,05%
8	Кризис ценностей	2,09%	4,79%
9	Другие травматические ситуации	1,25%	3,42%

# Задачи для Центра психологической поддержки



- Усилить профилактическую работу, связанную с социальными изменениями, академическими трудностями и новыми вызовами рынка труда
- Расширить ресурсы психологической службы для работы с кризисными ситуациями
- Акцентировать внимание на работу с профессиональной и личностной готовностью консультирующих магистрантов иметь дело с кризисными ситуациями

# Спасибо за внимание

Дергачёва Анастасия Валерьевна

[a.v.dergacheva@utmn.ru](mailto:a.v.dergacheva@utmn.ru)