



Алгоритм работы психолога в случае выявления буллинга в студенческой среде

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ БУЛЛИНГА

1. Диагностика и мониторинг

Диагностические методы:

- Социометрия — выявление межличностных отношений и статусов в группе
- Опросник Д. Олвеуса — распространенность и формы буллинга (физический/психологический)
- Опросник риска буллинга — ощущение безопасности, небезопасности, разобщённости
- Методика «Буллинг-структура» — роли участников (инициатор, помощник, защитник, жертва, наблюдатель)
- Наблюдение за групповой динамикой — выявление стихийной иерархии
- Мониторинг социальных сетей — отслеживание контента неформальных пабликов
- Сбор информации от студенческих организаций, старост, кураторов — выявление неформальных объединений

Сроки проведения диагностики:

- Первый срез: начало ноября (адаптационный период)
- Второй срез: перед началом второй сессии

2. Выявление целевых групп и социальных каст

- Идентичный внешний вид группы студентов
- Социальные касты (спортсмены, музыканты и др.)
- Анализ мероприятий (посвящение в студенты — культура ценностей)
- Родительские сообщества и степень их доверия к вузу

3. Работа с преподавателями

- Просвещение педагогов (признаки буллинга, «красные флаги»)
- Обучение наблюдению за поведением студентов
- Формирование понимания, что педагог может быть как источником буллинга, так и его участником
- Тестирование преподавателей: профессиональное выгорание

4. Работа через «агентскую сеть»: старосты, кураторы

- Просвещение (признаки буллинга, «красные флаги»)
- Выявление основных участников буллинга
- Выявление наблюдающих и сочувствующих

Уровни проявленности буллинга:

Ситуация неразрешенного буллинга

- Неразрешенный конфликт
- Неблагоприятный психологический климат
- Высокая эмоциональная напряженность

Пассивный буллинг

- Распространение слухов
- Порча вещей
- Вред репутации
- Изоляция

Фактический буллинг

- Систематические угрозы
- Унижения и оскорбления
- Преследование
- Психологическое давление

Психолог — часть референтной группы:

- Информирование студентов: «Мы готовы каждого выслушать, вот наши контакты»
- Создание атмосферы открытости и непредвзятости
- Психолог напрямую общается с академическими группами

Работа с преподавателями:

- Кодекс этики служебного поведения: система памяток
- Супервизии, балинтовские группы, группы поддержки «равный-равному»
- Алгоритм взаимодействия с администрацией и психологами при выявлении буллинга

Работа через ключевых лиц («агентская сеть»: старосты, кураторы)

- Инструктаж: как реагировать на буллинг, как защитить студентов уязвимых групп
- Создание безопасной среды в группе
- Адаптация новичков

Работа с родителями (законными представителями)

- Информирование родителей о проблемах обучающихся (по согласованию)
- Доступ родителей к психологической службе вуза

Профилактическая работа

- Транслирование ценностей вуза на мероприятиях посвящения в студенты
- Демонстрация реальных историй успеха выпускников
- Профориентационная работа как трансляция ценностей
- Формирование нулевой толерантности к насилию
- Внеучебная деятельность как альтернатива буллингу
- Развитие ассертивного поведения
- Формирование антибуллинговой команды: психолог, социальный педагог, куратор, представитель администрации, студенческий актив

Работа с субъектами буллинга

Работа с жертвой: оказание сочувствия, поддержки; прояснение фактов буллинга; оценка психологического состояния; объяснение процедуры действий (конфиденциальность, ее границы); рекомендации по обращению к администрации вуза; психологическое консультирование.

Работа с агрессором: выявление (наблюдение, сбор данных о личностных характеристиках, выяснение мотивов); создание ситуации для обращения (агрессор получает сигнал от куратора, что администрации известно о ситуации буллинга); психологическое консультирование; групповая работа по изменению поведения.

Работа со свидетелями: психологическое просвещение о вреде замалчивания; информирование о механизмах травли и ее последствиях; развитие активной позиции защитников; групповая работа по нормализации психологического климата.

Ситуация критического буллинга

Признаки критической ситуации: множественность жертв, длительность и систематичность преследования (более 1 месяца), появление суицидальных намерений у жертвы, серьезные правонарушения.

Немедленные действия: информирование администрации вуза, создание безопасной ситуации для жертвы и ее психологическая поддержка, групповая работа с пострадавшими.

Психологическая поддержка психологов: супервизия, личная терапия.

Условия успешной работы с буллингом

- **Системная работа** — профилактика, выявление, вмешательство, поддержка
- **Раннее выявление** — регулярный мониторинг и наблюдение
- **Командный подход** — вовлечение всех участников образовательных отношений
- **Психолог как ресурс** — позиционирование психолога как помощника, а не судьи
- **Профессиональная поддержка** — забота о благополучии самого психолога