

**Номинация 4. Программа по профилактике нарушений
коммуникации.**

**Программа «Профилактика конфликтов среди лидеров студенческих
организаций (методом глинотерапии)»**

Белоусова Анна Борисовна

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский государственный архитектурно-
строительный университет»**

Психолог

Белоусова Анна Борисовна, psychologist@kgasu.ru,

1. Обоснование практической актуальности

Современная студенческая среда представляет собой динамичное и многообразное сообщество, в котором лидеры студенческих организаций играют ключевую роль в формировании атмосферы сотрудничества и достижения общих целей.

Лидеры студенческих организаций сталкиваются с высокой эмоциональной нагрузкой, ответственностью и необходимостью взаимодействовать с разными людьми - с различными мнениями и подходами к решению задач; они часто работают в условиях ограниченного времени, вынуждены совмещать учебу, общественную деятельность и личные интересы. Всё это может приводить к высокому уровню стресса и эмоциональному напряжению студентов-лидеров, и обуславливать факторы возникновения конфликтов. Неразрешенные конфликты в студенческих организациях могут приводить к снижению мотивации, ухудшению межличностных отношений, срыву проектов и даже дезинтеграции организаций.

Кроме того, для многих студентов лидерская роль является новым опытом, требующим адаптации и развития соответствующих навыков. Учёт этих особенностей контингента является ключевым фактором при разработке и реализации программы.

Эффективная профилактика конфликтов требует развития эмоционального интеллекта, стрессоустойчивости и навыков саморегуляции.

Глиноterapia, как форма арт-терапии, способствует развитию эмоциональной осознанности, снижению психоэмоционального напряжения и улучшению межличностного взаимодействия. Программа глинотерапии может стать инновационным методом профилактики конфликтов в молодежной среде, особенно среди активных участников студенческого самоуправления.

Кроме того, для участников Программы – студентов Казанского государственного архитектурно-строительного университета, - глина является привычным материалом, т.к. студенты знакомятся и работают с различными строительными материалами, в том числе с глиной, на лабораторных и практических занятиях в рамках направлений подготовки «Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций» и «Инновационные материалы, изделия и конструкции в строительстве».

2. Описание участников программы

Контингент: участниками программы являются студенты Казанского государственного архитектурно-строительного университета (18–25 лет) – лидеры общественных студенческих организаций университета - члены Студенческих советов 5 институтов, Патриотического клуба «Гордость», Волонтерского центра, Студенческого совета общежитий, Штаба студенческих отрядов; Студенческой службы безопасности, Студенческого научного общества, Студенческого пресс-центра, Студенческой комиссии по противодействию

коррупции, Ассоциации иностранных студентов, Клуба болельщиков, Экологического отряда «Гринлайт».

Специфические характеристики участников Программы: повышенный уровень ответственности; чувствительность к критике и внешнему давлению; высокая мотивация к развитию; повышенная потребность в самовыражении, амбициозность, стремление к успеху, к признанию, целеустремлённость; наличие опыта конфликтных ситуаций в коллективе.

Наряду с этими характеристиками, как показывают исследования, студенческими лидерами становятся индивиды, которые обладают определёнными манипулятивными навыками, включающими требования, физически агрессивные способы воздействия, похвалу, лесть [2]; юноши и девушки с доминированием негативных эмоций и неумением управлять своими эмоциями, дозировать их проявление [14]; были выявлены деструктивные студенческие лидеры с завышенной самооценкой, высокой самоэффективностью и средним уровнем жизнестойкости. [10].

3. Цель и задачи программы

Цель: Формирование у студенческих лидеров навыков ненасильственного разрешения конфликтов (средствами глинотерапии).

Задачи:

1. Снизить уровень психоэмоционального напряжения у участников.
2. Повысить уровень эмоционального интеллекта: осознание эмоций, управление ими.
3. Развивать эмпатию и способность к пониманию других точек зрения.
4. Укрепить навыки сотрудничества, командной работы и лидерства.
5. Сформировать позитивное восприятие различий в группе.

4. Научные, методологические и методические основания программы

Научные основания:

- гуманистическая психология (К. Роджерс, Э. Эриксон, А. Маслоу) [7];
- теория конфликта (К. Томас, Ф. Дойч, В. А. Светлов) [6, 11, 13];
- эмоциональный интеллект (Д. Гоулман) [5].

Методологические подходы:

- деятельностный подход (А. А. Леонтьев) [9];
- личностно-ориентированный подход (Л. С. Выготский, А. Г. Асмолов) [3, 1];
- гуманистический подход (Роджерс К., Маслоу А., Мэй Р.) [7];
- групповая терапия (Морено Я., Ялом И., Эйдемиллер Э. Г.) [12];
- арт-терапевтический подход (А. Хилл, Д. Гроссман, Д. Каплан, Р. и Р. Кортланд, Д. Коэн, М. Магнусон; М. Е. Бурно А. Копытин) [4, 8].

Методы, используемые в программе:

- глиноterapia (пластика, работа с метафорой, символом);
- групповая дискуссия и рефлексия;
- работа в парах и малых группах.

5. Сроки и этапы реализации программы

Сроки реализации Программы: октябрь – ноябрь 2025 года.

Общая продолжительность: 7 занятий (14 академических часов).

Этапы реализации:

Этап	Содержание	Кол-во часов	Даты проведения
I. Диагностический	Психологическое анкетирование, определение уровня конфликтности и эмоционального напряжения.	2	Октябрь 2025
II. Основной	Проведение занятий по глинотерапии.	10	Октябрь – ноябрь 2025
III. Заключительный	Повторная диагностика, рефлексия, обсуждение.	2	Ноябрь 2025

6. Ожидаемые результаты реализации программы

- Повышение уровня эмоциональной осознанности, саморегуляции и стрессоустойчивости;
- Снижение уровня эмоционального напряжения и агрессивности в групповой работе;
- Рост эмпатии и способности к сотрудничеству;
- Формирование положительного группового климата.

Критерии оценки планируемых результатов

Количественные показатели измеряются в баллах по результатам психологического тестирования (до и после):

1. САН – самочувствие, активность, настроение (В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, М. П. Мирошников, В. Б. Шарай).
2. Тест эмоционального интеллекта, ЭМИн-Кр (Д. В. Люсин, А. А. Панкратова, Д. С. Корниенко).
3. Шкала степени конфликтности (И. Д. Ладанов).

Качественные показатели:

- активность участия студентов в занятиях;
- обратная связь участников;
- результаты наблюдений ведущего.

Рефлексивные материалы:

- индивидуальные творческие работы (фотографии глиняных скульптур);

- устные отчёты участников по итогам каждого занятия и всей программы.

7. Тематический план программы

№ п/п	Содержание занятия	Цель	Кол-во часов
1	Первичная диагностика.	Выявить актуальный уровень эмоционального интеллекта, степени конфликтности участников, особенности их эмоционального состояния.	2
2	Введение в глинотерапию.	Познакомить участников с глиной как материалом для самовыражения; развить навыки саморегуляции эмоций.	2
3	Исследование конфликта.	Наблюдать, исследовать, проживать ситуацию конфликта, научиться видеть в нём конструктивный потенциал.	2
4	Исследование личной роли в команде.	Осознание личных границ и ролей в группе, построение команды.	2
5	Исследование взаимодействия.	Закрепление навыков конструктивного взаимодействия.	2
6	Практика сотрудничества.	Формирование навыков сотрудничества, построение образа будущего безопасного пространства.	2
7	Заключительная диагностика.	Выявить актуальный уровень эмоционального интеллекта, степени конфликтности участников, особенности их эмоционального состояния.	2

8. Содержание программы

Занятие 1. Первичная диагностика

Цель: выявить актуальный уровень эмоционального интеллекта, степени конфликтности участников, особенности их эмоционального состояния.

Инструменты: тесты онлайн, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Введение.	30 мин.	Приветствие, знакомство, цели курса, правила безопасности и взаимодействия.
Диагностика.	30 мин.	Студенты отвечают на вопросы тестов.
Интерпретация результатов.	20 мин.	Обсуждение результатов диагностики.
Завершение.	10 мин.	Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 2. Архитекторы своего настроения: реконструируем состояние

Цель: познакомить участников с глиной как материалом для самовыражения; развить навыки саморегуляции эмоций.

Инструменты: глина, инструменты для глины, влажные салфетки, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Разминка «Глина в руках».	10 мин.	Упражнение на тактильное привыкание: разогревание глины, «почувствуй материал».

Основное задание «Чувства по отношению друг к другу».	30 мин.	Каждый лепит абстрактную форму, отражающую его чувства к другим участникам Программы.
Групповое обсуждение.	10 мин.	Добровольный рассказ о своей работе: что хотел выразить, какие эмоции испытывал?
Проживание и отпускание негативных эмоций: «Слепил — отпустил».	20 мин	Участники разрушают или трансформируют свои композиции – мнут, бьют, режут, швыряют глину и др.
Завершение.	10 мин	Подведение итогов, обмен впечатлениями. Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 3. Конфликт: разрушаем и создаем

Цель: наблюдать, исследовать, проживать ситуацию конфликта, научиться видеть в нём конструктивный потенциал.

Инструменты: глина, инструменты для глины, влажные салфетки, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Упражнение «Конфликт как скульптура».	30 мин	Каждый участник лепит свой образ конфликта: как он выглядит, ощущается, звучит. Затем все участники объединяют свои скульптуры в одну.
Упражнение «Строим решение».	30 мин	Участники трансформируют свои композиции конфликта в символ конструктивного выхода (например, мосты, лестницы, дома).
Обсуждение.	10 мин	Закрепление идей: конфликт — не разрушение, а повод для роста. Участники отвечают на вопросы: «Что я понял о конфликте и о себе».
Завершение.	10 мин	Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 4. Обживаем территории: индивидуальные и общие

Цель: осознание личных границ и ролей в группе, построение команды.

Инструменты: глина, инструменты для глины, влажные салфетки, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Обсуждение темы границ.	10 мин	Что такое личные границы? Как их защищать? Как быть в команде, сохраняя границы?
Упражнение «Обживаем острова».	50 мин	Создание индивидуальной, а затем совместной композиции из глины — каждый строит свой остров с границами, а затем участники объединяют их в «архипелаг».
Обсуждение.	10 мин	Какие границы наблюдали у себя? Как их защищали? Что получилось? Как взаимодействовали? Были ли конфликты?
Завершение.	10 мин	Круг доверия: что я уношу с занятия. Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 5. Возводим мосты и строим дороги

Цель: закрепление навыков конструктивного взаимодействия.

Инструменты: глина, инструменты для глины, влажные салфетки, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Упражнение «Строим мосты и дороги».	50 мин	Работа в 4-х подгруппах: слепить мост, символизирующий взаимодействие между разными группами. Построить дороги, соединяющие мосты.
Обсуждение.	20 мин	Что помогает строить мосты в команде? Что мешает? Что помогает строить дороги и объединять мосты?
Завершение.	10 мин	Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 6. Создаём комфортную среду и жильё: студгородок будущего

Цель: формирование навыков сотрудничества, построение образа будущего безопасного пространства.

Инструменты: глина, инструменты для глины, влажные салфетки, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Обсуждение.	15 мин	Каким должен быть городок?
Упражнение «Студгородок будущего».	40 мин	Работа в 4-х подгруппах: участники проектируют и лепят разные элементы - общежития, зоны отдыха, коммуникационные центры, символы сотрудничества.
Презентация проекта.	15 мин	Каждая группа презентует свой фрагмент и рассказывает, как он помогает избежать конфликтов или разрешать их.
Завершение.	10 мин	Круг чувств: участники называют свои чувства.

Занятие 7. Заключительная диагностика

Цель: выявить актуальный уровень эмоционального интеллекта, степени конфликтности участников, особенности их эмоционального состояния.

Инструменты: тесты онлайн, бланки с эмоциями.

Ход занятия:

Этап	Время	Описание
Круг чувств.	10 мин.	Приветствие. Участники называют свои чувства.
Диагностика.	30 мин	Студенты отвечают на вопросы тестов.
Интерпретация результатов.	20 мин.	Обсуждение результатов диагностики.
Рефлексия.	20 мин	Чему научились в процессе курса? Что бы хотелось воплотить в реальности?
Завершение.	10 мин	Круг чувств: участники называют свои чувства.

9. Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы

Требования к специалистам:

- высшее психологическое, педагогическое или социально-педагогическое образование;
- дополнительная подготовка по арт-терапии, глинотерапии или другим методам психокоррекции;
- опыт проведения тренингов и групповой работы.

Компетенции:

- владение конфликтологическими методиками и техниками профилактики конфликтов;
- навыки фасилитации и групповой динамики.

Перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации программы:

1. Вальдес Одриосола М. С. Арт-терапия в работе с подростками: психотерапевтические виды художественной деятельности. Методическое пособие. — М.: ВЛАДОС, 2005. — 61 с.
2. Кондрик Д. А. Глинотерапия как арт-терапевтический метод преодоления стресса у студентов вуза // Научная палитра. — 2022. — № 4(38); URL: culture.esrae.ru/65-1302 (дата обращения: 14.09.2025).
3. Копытин А. И., Медведева Е. А. Техники аналитической арт-терапии: исцеляющие путешествия, работа с мандолой и глиной. — СПб.: Речь, 2017. — 126 с.
4. Кузнецова И. В. Методические рекомендации для педагогов дополнительного образования и родителей «Профилактика тревожности у детей младшего школьного возраста посредством метода «Глинотерапия» // https://урок.рф/library/metodicheskie_rekomendacii_dlya_pedagogov_dopolnitel_193027.html.
5. Литовченко Е. Практическая глинотерапия. Тактильный опыт в психотерапии. — М.: АСТДело, 2019. — 56 с.
6. Малаховская Е. А. Глинотерапия // Государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр»: [сайт]. — URL: https://kmc23.ru/?page_id=260 (дата обращения: 17.11.2022).8.].
7. Психологические тесты онлайн // <https://psytests.org/>.

Материально-техническая оснащенность:

- просторная аудитория в Научно-образовательном центре КГАСУ «Технологии/Technology» на базе кафедры «Технологии строительных материалов, изделий и конструкций» - площадью 28 м² с возможностью организации групповой работы;
- столы и стулья, которые можно расставлять под разные форматы;
- доступ к санитарной зоне для работы с глиной.

Оборудование и инструментарий:

- глина классическая;
- инструменты для лепки (стеки, подставки, емкости для воды);
- перчатки, фартуки, салфетки, скатерти для защиты поверхности;
- проектор;
- аудиосистема.

Информационная обеспеченность Программы:

- научно-техническая библиотека КГАСУ;
- электронно-библиотечная система IPRSMART;
- информационно-коммуникационная сеть «Интернет».

10. Соблюдение правил заимствования

Для психологической диагностики используется сайт <https://psytests.org>.

Для составления курса практических занятий по профилактике конфликтов среди лидеров студенческих организаций строительного вуза методом глинотерапии мы обратились к искусственному интеллекту:

OpenAI. ChatGPT [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://chat.openai.com> (дата обращения: 14.09.2025).

Полученный материал был переработан под цели и задачи данной Программы.

11. Сведения о практической апробации программы

Срок апробации – октябрь-ноябрь 2025 года.

Количество участников – 10-15 человек.

12. Список литературы

1. Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – М.: Смысл, 2019. – 448 с.

2. Богачева Т. И. Исследование психологических характеристик лидеров студенческих групп // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2022. № 2 (62) - file:///C:/Users/anna_/Downloads/issledovanie-psihologicheskikh-harakteristik-liderov-studencheskih-grupp.pdf.

3. Выготский Л. С. Психология развития человека. - М.: Эксмо, Смысл, 2005. – 1136 с.

4. Глина в арт-терапии: многообразие опыта. – М.: Академия искусств Игоря Бурганова, 2018. - 132 с.

5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в работе. – М.: МИФ, 2024. – 567 с.

6. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2022. – 576 с.

7. Зиглер Д. Дж., Хьелл Л. А. Теории личности. – СПб.: Питер, 2020. – 906 с.
8. Копытин А. И. Руководство по групповой арт-терапии. - СПб.: Речь, 2003. - 320 с.
9. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. – СПб.: Academia, 2003. – 352 с.
10. Логвинова М.И., Логвинова Т.И., Логвинов И.Н. Специфика «Я»-концепции студенческих лидеров деструктивной направленности. - <https://izron.ru/articles/razvitie-obrazovaniya-pedagogiki-i-psikhologii-v-sovremennom-mire-sbornik-nauchnykh-trudov-po-itogam/sektsiya-17-sotsialnaya-psikhologiya-spetsialnost-19-00-05/spetsifika-ya-kontseptsii-studencheskikh-liderov-destruktivnoy-napravlenosti/>.
11. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Общение – компетентность – тренинг: избранные труды. – М.: Смысл, 2007. – С. 109-125.
12. Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб.: Питер, 2024. – 448 с.
13. Светлов В. А., Семёнов В. А. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2025. — 351 с.
14. Сердюченко К. Э. Проверка уровня развития лидерских качеств руководителей студенческих организаций. - https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1756982111&tld=ru&lang=ru&name=Serdyuchenko_Otchet-po-rezultatam-issledovaniya.