

Номинация 4. Программы по профилактике нарушений коммуникации.

«Навыки мира: медиативное наставничество в системе среднего профессионального образования», студенты вузов становятся наставниками подростков.

Тарасевич Анастасия Александровна, психолог
Красноярского государственного аграрного
университета

psyhelp-kgau@yandex.ru

Обоснование практической актуальности

Учитывая гетерогенный состав обучающихся – представителей различных этнических групп, учащихся из социально и экономически нестабильных, часто дисфункциональных семей, в том числе из сельской местности – конфликты становятся частым явлением, особенно в пубертатный период. В этот период своего взросления подростки ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Так же следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме.

Описание участников программы (контингент, его специфическая характеристика)

1. Студенты среднего профессионального образования (СПО), 15–18 лет в том числе из сельских и этнических групп. Им нужна безопасная среда и поддержка в разрешении конфликтов без давления взрослых. Проект даст им доверительное общение с наставниками и научит самостоятельно справляться с агрессией и тревогой.

2. Студенты ВУЗов, 20–24 лет, особенно педагогических и социальных направлений, заинтересованных в практике, лидерстве и волонтерстве. Проект обеспечит им опыт наставничества, повысит профессиональные навыки и уверенность, позволит внести вклад в сообщество.

3. Образовательные учреждения СПО и ВУЗы заинтересованы в снижении конфликтов и создании благоприятной среды. Проект снизит нагрузку на педагогов и психологов, повысит вовлечённость студентов и сформирует культуру взаимопомощи.

Идея отвечает запросам всех трёх уровней – учащихся, будущих специалистов и организаций.

Цели и задачи программы

Создание устойчивой системы медиативного наставничества в среде среднего профессионального образования при вузе с участием студентов старших курсов, направленной на профилактику и конструктивное разрешение межличностных конфликтов, развитие эмоционального интеллекта и формирование благоприятной психологической атмосферы в учебной среде.

1. Отобрать мотивированных студентов-наставников.
2. Обучить медиативным восстановительным и коммуникативным навыкам, с использованием цифровой среды, через создание клуба «Медиатор», организатором которого является штатный медиатор/психолог, прошедший повышение квалификации, переподготовку по медиации.
3. Сертифицировать участников как медиаторов–наставников;
4. Осуществить практическую медиацию в СПО – в очном формате через клуб «Медиатор», и дистанционном формате, с применением цифровой среды вуза.
5. Оборудовать комнату психологической разгрузки – специальное звукоизолированное пространство с манекеном для отработки ударов для снятия эмоционального напряжения и снижения агрессии.

Научные методологические и методические основания программы

Было проведено исследование на базе Аграрного университета среди студентов 1 курса СПО. Диагностика по методике М.И. Рожкова и М.А. Ковальчук выявила, что 46% участников относятся к «группе риска»: у 15,3% отмечены нарушения в семейных отношениях, у 16,9% – агрессивность, у 13,8% – неуверенность в себе, такие личностные особенности влекут за собой конфликтность. В опросе, направленном на выявление отношения к наставничеству, приняли участие 193 студента от 16 до 20 лет. 53,4% положительно восприняли идею медиативного наставничества. Более 58% студентов предпочли бы видеть в роли наставников молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет, объясняя это лучшим пониманием молодежной среды и современными методами общения. Среди ключевых качеств наставника студенты выделили: умение слушать и понимать (79%), знание методов разрешения конфликтов (61%). Наиболее значимые темы для взаимодействия: конфликты с друзьями (49%), внутри учебной группы (42%) и психологические аспекты конфликтов (46%).

Таким образом, студенты СПО положительно воспринимают формат медиативного наставничества, особенно в виде равного взаимодействия с молодыми наставниками из числа студентов вузов.

Сроки и этапы реализации программы

1. Разработка программы обучения для студентов вуза восстановительной медиации. С 01.09.2025 г по 01.03. 2026 г.
2. Отбор мотивированных студентов-наставников, 01.03.2026 г по 01.05.2026 г.
3. Обучение и сертификация участников как медиаторов–наставников 250 академических часов, с 01.09.2026 г по 01.11.2026 г
4. Осуществление медиации в среде СПО с 01.11. 2026 г по запросу студентов, педагогов, а так же через клуб «Медиатор» 1 раз в неделю.
5. Оборудование комнаты психологической разгрузки со специальным звукоизолированным пространством с манекеном для отработки ударов для снятия эмоционального напряжения и снижения агрессии. Срок сдачи объекта 01.11.2026 г.
6. Оценка эффективности программы 01.05.2027 г.
7. Срок реализации проекта 01.09.2025 г по 01.05.2027г.

Ожидаемые результаты реализации программы

1. Формирование корпуса сертифицированных наставников-медиаторов из числа студентов вузов, обладающих навыками разрешения конфликтов и эмоциональной поддержки сверстников.
2. Снижение уровня конфликтности среди студентов СПО за счёт доступной и понятной формы медиативной помощи от ровесников.
3. Укрепление субъект–субъектных связей между студентами разных ступеней образования, развитие эмпатии и чувства ответственности.
4. Вовлечение студенческих объединений в реальное социально значимое действие, что повышает их активность и мотивацию.
5. Повышение устойчивости студентов к стрессу и напряжению через использование комнаты психологической разгрузки и развитие навыков саморегуляции.
6. Создание модели, пригодной для масштабирования на другие образовательные учреждения.

Критерии оценки планируемых результатов

1. Когнитивные критерии (знания и понимание):
 - Уровень знаний студентов о методах медиации и разрешения конфликтов.

- Понимание подростками роли наставника и принципов мирного урегулирования споров.
- Осведомленность участников о психологических особенностях конфликтных ситуаций.

2. Поведенческие критерии (навыки и умения):

- Количество успешно разрешенных конфликтов с помощью медиативных сессий.
- Навыки эффективного слушания, эмпатии и ведения диалога у наставников.
- Способность студентов корректно структурировать и проводить медиативные встречи.

3. Эмоциональные критерии (отношение и мотивация):

- Изменение отношения подростков к конфликтам (снижение агрессии, повышение готовности к диалогу).
- Повышение мотивации наставников продолжать работу в сфере медиации.
- Уровень доверия подростков к старшим наставникам.

4. Социальные критерии (взаимоотношения и атмосфера):

- Улучшение межличностных отношений внутри студенческой и подростковой групп.
- Уменьшение количества конфликтных инцидентов в учебной среде.
- Оценка общеколлективной атмосферы (более комфортная и безопасная среда).

Методы оценки:

- Анкетирование и опросы участников (до и после проекта).
- Наблюдение за процессами разрешения конфликтов.
- Интервью с наставниками и подростками.
- Анализ статистики конфликтов (количество инцидентов, повторные случаи).
- Обратная связь от преподавателей и администрации.

Тематический план программы

№	Тема занятия	Цели и задачи	Ключевые вопросы / темы	Методы и формы работы	Ожидаемые результаты	Время (часы)
1	Введение в	Познакомить с	Что такое	Лекция,	Понимание	35,5

	медиативное наставничество	целями и задачами проекта; сформировать мотивацию	медиация? Роль наставника	обсуждение, знакомство	целей проекта, мотивация участников	
2	Основы конфликта и его природы	Изучить причины и виды конфликтов	Виды конфликтов, причины их возникновения	Интерактивная лекция, разбор кейсов	Осознание природы конфликтов	35,5
3	Навыки активного слушания	Научиться слушать и слышать собеседника	Техники активного слушания, эмпатия	Практические упражнения, ролевые игры	Развитие навыков эффективного общения	35,5
4	Техники медиативного диалога	Освоить основные техники ведения медиативной беседы	Структура медиативной сессии, вопросы для диалога	Ролевые игры, моделирование ситуаций	Навыки ведения медиативных встреч	35,5
5	Управление эмоциями в конфликте	Научиться контролировать эмоции свои и других	Эмоциональный интеллект, техники снижения напряжения	Тренинг, упражнения на саморегуляцию	Улучшение эмоционального контроля	35,5
6	Практика медиативного наставничества	Отрабатывать навыки на реальных или смоделированных кейсах	Практическое применение техник медиации	Практика в малых группах, супервизия	Формирование опыта разрешения конфликтов	35,5
7	Этика медиатора	Ознакомить с этическими принципами медиатора	Конфиденциальность, нейтралитет, профессиональная этика	Лекция, обсуждение, разбор кейсов	Осознание этических стандартов и правил поведения	35,5
8	Оценка изменений и план дальнейшей работы	Подвести итоги, определить перспективы развития	Сбор обратной связи, планирование дальнейшей деятельности	Оценка эффективности	Планирование будущих шагов	1,5

Содержание программы

Учебно-тематический план по медиативному наставничеству
(Объем: 250 академических часов):

Блок 1. Введение в медиативное наставничество (35,5 часов):

- Понятие и цели медиативного наставничества.
- История и развитие медиативных практик.

- Основные принципы и значение медиации.
- Роль наставника и медиатора.
- Мотивация участников к обучению и сотрудничеству.

Методы: лекции, интерактивные обсуждения, знакомство в группе.

Блок 2. Основы конфликта и его природы (35,5 часов):

- Определение конфликта и его основные признаки.
- Виды конфликтов и их характеристика.
- Причины возникновения конфликтных ситуаций.
- Механизмы развития конфликтов.
- Влияние конфликтов на личности и коллектив.
- Пути и способы разрешения конфликтов.

Методы: лекции, кейсы, групповое обсуждение.

Блок 3. Навыки активного слушания (35,5 часов):

- Значение активного слушания в медиативной практике.
- Техники и модели активного слушания.
- Эмпатия и создание доверительной атмосферы.
- Препятствия для эффективного слушания.
- Практика взаимного обмена информацией.

Методы: практические упражнения, ролевые игры, тренинги.

Блок 4. Техники медиативного диалога (35,5 часов):

- Структура медиативной беседы.
- Основные вопросы и приемы управляемого диалога.
- Методы выявления сторонних интересов.
- Навыки диагностики и формирования решений.
- Моделирование медиативных сессий.

Методы: моделирование ситуаций, ролевые игры, групповая работа.

Блок 5. Управление эмоциями в конфликте (35,5 часов):

- Роль эмоций в конфликтных ситуациях.
- Эмоциональный интеллект и его развитие.
- Техники снижения напряжения и стресс-менеджмента.
- Стратегии нейтрализации агрессии.
- Практики саморегуляции.

Методы: тренинги, упражнения на осознанность, ролевые ситуации.

Блок 6. Этика медиатора (35,5 часов):

- Основные принципы профессиональной этики медиатора.
- Конфиденциальность и нейтралитет.
- Профессиональные стандарты поведения.
- Обязанности и границы ответственности.
- Этические дилеммы и их разрешение.
- Законодательная база и нормативные акты.

Методы: лекции, кейсы, обсуждения, анализ ситуаций.

Блок 7. Практика медиативного наставничества (35,5 часов):

- Подготовка и проведение медиативных встреч.
- Анализ кейсов и ситуаций.
- Роль наставника в медиативном процессе.
- Постановка целей и планирование работы с конфликтами.
- Обратная связь и саморефлексия.
- Ведение документации и отчётности.

Методы: практическая работа, моделирование, супервизия, групповое обсуждение.

Блок 8. Анализ и рефлексия по итогам (1,5 часа):

- Обсуждение личного опыта за курс.
- Анализ успешных и сложных ситуаций.
- Выделение ключевых уроков.
- Планирование дальнейшего развития навыков.
- Оценка эффективности обучения.

Методы: групповое обсуждение, письменная рефлексия, опросы обратной связи.

Ресурсы, необходимые для реализации программы

Ресурсное обеспечение проекта медиативного наставничества. Для успешной реализации проекта потребуется комплексное обеспечение: финансовое, материальное, кадровое и временное. Общий запрашиваемый бюджет составляет 1 595 900 рублей. Расходы распределены по ключевым направлениям: Обучение наставников–медиаторов, создание комнаты психологической разгрузки, административные расходы.

Что уже есть:

база исследования КГАУ, потенциальная команда проекта, помещение под комнату психологической разгрузки.

Сведения о практической апробации программы

Данная учебно - методическая программа находится в стадии разработки и еще не была опробована на практике. Планируется проведение пилотного запуска и последующая апробация.