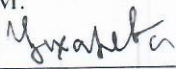




ПРОГРАММА
Межкультуральная коммуникация в пространстве вуза

Архангельск
2024

	Должность	Фамилия / подпись	Дата
Разработал	Ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии, руководитель Тренинг-центра	Низовцева Т.Р. 	10.09.24
	Обучающаяся по специальности Клиническая психология	Чухарева Е.М. 	10.09.2024
	Обучающаяся по направлению подготовки Психология	Бондарь А.В. 	10.09.2024
Согласовал	Декан ФКП, СР, АФК	Харькова О.А. 	23.09.24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры
	Тренинг-центр «Зона комфорта»

1. Актуальность

Увеличение иностранных студентов в образовательном пространстве Российской Федерации диктуют вызовы для создания условий межкультурной коммуникации и прямого диалога студентов с ровесниками из других стран. Северный государственный медицинский университет принимает иностранных студентов с 1995 года. За тридцать лет программу врача общей практики освоили более двух с половиной тысяч студентов из Индии, Таиланда, Африканских стран, Европы. Программы магистратуры и ординатуры – более ста. Нередко иностранные студенты остаются работать и жить в России. В период вузовской профессионализации очевидна не только необходимость адаптации инофонов к новым условиям жизни но российских студентов к тесному общению в мультикультурной среде. Решая эти задачи адаптированы программы учебного плана – курс русского языка как иностранного, основы психологии труда врача, ознакомительная практика учитывают в своих задачах повышение коммуникативной компетентности обучающихся. План внеучебной работы учитывает тесное взаимодействие русских и иностранных студентов в спортивной, творческой, досуговой деятельности. Программа межкультурной коммуникации осуществляемая тренинг центром университета ставит конкретные задачи объединения и повышения коммуникативной компетентности обучающихся.

2. Целевая группа и участники

Целевой группой ПМК являются обучающиеся ФГБОУ ВО СГМУ на международном факультете врача общей практики, студенты медицинских и гуманитарных специальностей университета. Приоритетное направление – студенты первого и второго курсов, проходящие период адаптации в университете.

Ведущие тренингов и консультаций – обучающиеся на третьем – пятом курсе факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры, участники факультетского объединения «Центр тренинга»

3. Цель и задачи

Цель: улучшение навыков общения обучающихся, профилактика конфликтов в студенческой межкультурной среде

Задачи:

2. обеспечить межкультурный обмен информацией и сплочение групп обучающихся посредством психологических тренингов;
3. учитывать факторы, положительно влияющие на развитие межкультурной коммуникативной компетенции учащихся;
4. создать и апробировать педагогические условия для формирования и развития межкультурной коммуникативной компетенции;
5. разработать и внедрить методы развития межкультурной коммуникативной компетенции.

4. Методологические основы

Понятие межкультурной коммуникации было введено в 1950-х американским культурным антропологом Эдвардом Холлом в рамках разработанной им программы адаптации американских дипломатов и деловых людей за рубежом. Г. Трейгер и Э. Холл

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры
	Тренинг-центр «Зона комфорта»

этим понятием обозначили *«идеальную цель, к которой должен стремиться человек в своем желании как можно лучше и эффективнее адаптироваться к окружающему миру»*. Среди всех методологических аспектов межкультурной коммуникации (социально-антропологический, культурологический, философский), мы выделяем особое значение социальной (или культурной) антропологии. Она имеет особое значение благодаря тому, что в ней можно найти целостное представление о человеке. В основе культурно-антропологических исследований лежит целостное, общее представление о человеке, которое определяет исследовательский подход, цели и конкретные методы сбора информации о человеке.

В контексте психологических методов данных ПМК нельзя обойти методологические принципы психологии в межкультурной коммуникации. В данном разрезе имеют наиболее важное значение два раздела психологии: это культурная и кросс культурная психологии. Оба раздела психологии рассматривают зависимость психических функций и механизмов (мышление, восприятие, эмоции и др.) и культурных форм, таких как указанные выше коллектив и язык. При этом есть два аспекта такого рассмотрения: 1) как культура влияет на саму психическую функцию (например, повышает или понижает ее роль в психическом процессе в целом) - это будет собственно аспект культурной психологии; 2) как культура влияет на выражение психических функций и механизмов (как представители разных культур выражают чувство признательности, например) – этот аспект преимущественно интересует кросс культурную психологию. Человек – реальный участник как культурных, так и межкультурных процессов. Межкультурная коммуникация – это прежде всего вид человеческой коммуникации, где строится вокруг того, что он транслирует вовне. От этого зависит исход и продукт коммуникации.

5.Сроки реализации

Программа реализуется с сентября по май каждого учебного года.

6. Ожидаемые результаты

В результате освоения ПМК ожидается, что обучающиеся – инофоны и обучающиеся на русском языке будут способны:

- к общению в стандартных учебных и внеучебных ситуациях с учетом межкультурных особенностей и контекста ситуации
- к анализу нестандартных ситуаций и выбору стратегии и тактики общения
- к контролю поведения и реакций в ситуации затруднений и конфликта как в своей языковой среде, так и ситуации межкультурного общения

Также мы ожидаем увеличения количества внеучебных мероприятий с участием смешанных групп и студентов разных курсов. Отдельным важным результатом будет снижение количества конфликтных ситуаций как в сообществе обучающихся -инофонов, так и в студенческом сообществе в целом.

7. Тематический план

№ п/п	Тема	Месяц	Исполнители	Контроль
----------	------	-------	-------------	----------

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры
	Тренинг-центр «Зона комфорта»

1	Тренинг знакомства и сплочения	Сентябрь	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
2	Тренинг знакомства и сплочения	Октябрь	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
3	Русский Север: культура и традиции	Ноябрь	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
4	Конфликты в академической среде: управляем и предупреждаем	Декабрь	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
5	Тренинг активного слушания	Февраль	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
6	Эмпатия: как понимать чувства другого?	Март	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
7	Тренинг навыков психологической поддержки	Апрель	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы
8	Итоговое занятие (чаепитие/студенты готовят национальные десерты своего региона)	Май	Центр тренинга	Руководитель ЦТ, деканы

8. Содержание программы

ПМК содержит три модуля: адаптационный, проблемный, ресурсный.

В адаптационном модуле реализуются занятия - тренинги направленные на знакомство и самопрезентацию участников, сплочение выявление опорных точек коммуникации для каждой группы. Тренинг знакомство – это полуторачасовое занятие – встреча, где участникам в игровой форме предлагается представиться, рассказать о себе и своем опыте принятия решения об обучении в медвузе, кратко представить собственные особенности характера. Типичные упражнения для знакомства «снежный ком», «визитная карточка», «тотемное животное», «ассоциации» и т.д. Адаптационный модуль включает занятие – лекцию культуре и особенностях Русского Севера. Данное занятие проводится совместно с кураторами групп иностранных студентов и преподавателями кафедры русского языка как иностранного.

Проблемный модуль включает занятие по теме конфликтов в межкультурной среде. Обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, стадиями конфронтации и алгоритмами управления в сложной ситуации. Также вместе с обучающимися

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры
	Тренинг-центр «Зона комфорта»

обсуждается проблема личностных особенностей в конфликте: вспыльчивость, агрессивность как катализаторы ситуации.

Ресурсный модуль содержит занятия, цель которых знакомство обучающихся с инструментами коммуникации в штатных и критичных ситуациях. Участники тренинга знакомятся с навыками активного слушания, понимания особенностей собеседника с учетом культуры и индивидуальных особенностей. На выбор ведущего тренинга предоставляются упражнения на вербальную и невербальную коммуникацию, распознавание эмоций, навык поддержки в эмоционально сложной ситуации и навык поведения в конфликте. Модуль заканчивается итоговым неформальным занятием. Студентам предлагается познакомить участников с национальными сладостями и особенностями культуры чаепития.

9. Требования к организации и методическому обеспечению программы

Ведущие занятий и тренингов выбираются по желанию и готовности из числа участников Тренинг центра факультета клинической психологии. Куратором программы составляется план работы и осуществляется контроль качества ведения занятий.

Необходимые условия и материалы

Кабинет для тренинга и групповой работы

Именные бейджи для участников

Ноутбук, проектор, колонки

Бумага для записей, бумага формата А1, карандаши, фломастеры, скотч

Специальные материалы: набор для упражнения «мост Леонардо», одноразовая посуда для итогового занятия

10. Апробация программы

Программа реализована на международном факультете врача общей практики в течение 2024 – 2025 года.

11. Литература

Головлёва Е. Л. Основы межкультурной коммуникации. — Ростов н/Д.: Феникс, 2008. — 222 с. — (Высшее образование).

Межкультурная коммуникация: теория, методология и практика: концептуальный учебный курс/ под ред. С. Е. Ячина. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2011. – 263 с.

Пчелкина С.Ю. Методологические подходы в исследовании межкультурной коммуникации // Евразийский Союз Ученых. 2014. №5-6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-podhody-v-issledovanii-mezhkulturnoy-kommunikatsii>