



Федеральное государственное бюджетное учреждение
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОРТФЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Москва, 2025



РОССИЙСКАЯ
АКАДЕМИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е.Ю. Брель, С.В. Гани, И.И. Алавердашвили

МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОРТФЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Москва – 2025

УДК 159.9

ББК: 88.6

Рецензенты:

Ульянина Ольга Александровна — профессор департамента психологии факультета социальных наук ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», член-корреспондент РАО, доктор психологических наук

Банищикова Татьяна Николаевна — кандидат психологических наук, доцент, руководитель психологической службы ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»;

Авторский коллектив:

Брель Елена Юрьевна — доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, руководитель Федерального ресурсного центра психологической службы в системе высшего образования РАО;

Гани Светлана Вячеславовна — кандидат психологических наук, доцент, заведующий Сектором методического обеспечения деятельности психологических служб Федерального ресурсного центра психологической службы в системе высшего образования РАО.

Алавердашвили Ирина Игоревна — главный аналитик Сектора методического обеспечения деятельности психологических служб Федерального ресурсного центра психологической службы в системе высшего образования РАО.

Брель Е. Ю., Гани С. В., Алавердашвили И. И. Методический портфель специалиста психологической службы образовательной организации высшего образования. Министерство науки и высшего образования; Российская академия образования. — Москва: РАО, 2025. — с. 64.

Методический портфель специалиста психологической службы образовательной организации высшего образования представляет собой комплексное методическое руководство, раскрывающее теоретические и практические аспекты деятельности психолога в современных вузах. В издании подробно освещены основные направления работы психологической службы, включая научно-методическое сопровождение, психологическую диагностику, консультирование, просвещение, профилактику и коррекционную работу. Особое внимание уделено нормативно-правовым основам деятельности, документационному обеспечению и актуальным проблемам психологического сопровождения участников образовательных отношений.

Методическое пособие предназначено для специалистов психологических служб образовательных организаций высшего образования, педагогов-психологов, руководителей структурных подразделений, курирующих воспитательную и социальную работу, а также для аспирантов и магистрантов, обучающихся по направлению психолого-педагогического профиля. Материалы издания будут полезны для повышения профессиональной компетентности специалистов и методического обеспечения деятельности психологической службы в вузе.

ISBN978-5-6052000-5-5

УДК 159.9

ББК: 88.6

© © Брель Е. Ю., Гани С. В., Алавердашвили И. И., 2025
© ФГБУ «Российская академия образования», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Глоссарий.....	4
Введение	7
1. Психологическая служба в системе образования.....	10
1.1. Становление психологической службы в системе общего образования.....	10
1.2. Психологическая служба в системе высшего образования: актуальное состояние и перспективы развития	14
1.2.1. Мониторинговые исследования состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования Российской Федерации с учетом региональной специфики и типа образовательной организации высшего образования	15
2. Содержание профессиональной деятельности специалиста психологической службы в системе высшего образования	19
2.1. Научно-методическое сопровождение образовательного процесса	23
2.2. Психологическая диагностика	24
2.3. Психологическое консультирование	26
2.4. Экстренная и кризисная психологическая помощь.....	28
2.5. Психологическое просвещение	30
2.6. Психологическая профилактика и коррекция	31
2.7. Оформление отчетной документации.....	32
3. Нормативные правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога в организации высшего образования	34
4. Полезные ресурсы в сети Интернет	36
5. Горячие линии и телефоны доверия.....	38
Библиография	40
Приложение 1.....	42
Приложение 2.....	43
Приложение 3.....	44
Приложение 4.....	45
Приложение 5.....	46
Приложение 6.....	48
Приложение 7.....	50
Приложение 8.....	51
Приложение 9.....	52
Приложение 10	53
Приложение 11	54
Приложение 12	55
Приложение 13	56
Приложение 14	57
Приложение 15	58
Приложение 16	59
Приложение 17	60
Приложение 18	61
Приложение 19	62

ГЛОССАРИЙ

Кризисная психологическая помощь — система мероприятий, направленных на предоставление психологической помощи людям в состоянии кризиса, которые испытывают сильный стресс и не способны справиться с ним самостоятельно. Она включает в себя оказание эмоциональной поддержки, консультирование, психотерапию, реабилитационные программы и другие методы работы с людьми в кризисных ситуациях.

Просветительская деятельность — это осуществляемая вне рамок образовательных программ деятельность, направленная на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов и затрагивающая отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Профессиональный стандарт — характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. В тексте речь идет о профессиональном стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденном приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

Психологическая диагностика — углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации.

Психологическая помощь — непосредственная деятельность психолога образования, определяемая положениями статьи 42 Федерального закона об образовании, а также профессиональным стандартом и другими нормативными документами, направленная на преодоление затруднений психологического характера и предупреждение психологического неблагополучия в развитии личности в условиях образовательной организации.

Психологическое просвещение в вузе — повышение психологической компетентности и приобщение к психологическим знаниям всех участников образовательного процесса организации высшего образования.

Психологическая профилактика — профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях.

Психологическое сопровождение — направление деятельности специалиста психологической службы образовательной организации, основной целью которого является поддержание благоприятных условий образовательного процесса через сохранение психологического благополучия обучающихся и повышение их адаптивных возможностей.

Психологическая служба образовательной организации высшего образования — структурное подразделение, созданное в образовательной организации высшего образования для психологического сопровождения образовательной деятельности с учетом специфики образовательной организации, в том числе с помощью социальной адаптации и реабилитации нуждающихся в ней обучающихся, а также для оказания психологической помощи работникам образовательной организации.

Социальная адаптация — реализация комплекса социально-психологических и психолого-педагогических технологий в отношении обучающегося или группы обучающихся, направленных на повышение их личной эффективности при освоении образовательной программы, социальном взаимодействии и планировании профессиональной карьеры, решении повседневных бытовых и социальных задач.

Социальная реабилитация — реализация комплекса социально-психологических и психологических технологий в отношении обучающегося или группы обучающихся, направленных на формирование и/или восстановление у них отсутствующих и/или утраченных социальных связей и функций вследствие заболевания, трудной жизненной ситуации или как результата неэффективного поведения.

Участники образовательных отношений — обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Федеральный государственный образовательный стандарт — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности, и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Целевая группа — обучающиеся, испытывающие трудности в освоении образовательных программ высшего образования, развитии

и социальной адаптации, в отношении которых осуществляются различные виды и формы психологической помощи.

Экстренная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях ЧС, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, в процессе ликвидации последствий ЧС.

Перечень сокращений

ЛНА	— локальный нормативный акт
ОВЗ	— ограниченные возможности здоровья
ОО	— образовательная организация
ПНД	— психоневрологический диспансер
ПС	— психологическая служба
ППС	— профессорско-преподавательский состав
ФЗ	— федеральный закон
ЧС	— чрезвычайная ситуация
ЧП	— чрезвычайное происшествие
ФГОС ВО	— Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ВВЕДЕНИЕ

Организация образовательного процесса в высшей школе в настоящее время сопряжена с проблемами, обусловленными изменениями в социокультурной, политической, экономической сферах жизни общества. Высокая скорость происходящих технологических, социально-культурных процессов и связанные с ними изменения на рынке труда, поливариантность формирования карьерных стратегий — все это ставит задачу подготовки специалиста, обладающего не только высоким уровнем профессиональных знаний и такими навыками как командное взаимодействие, разрешение конфликтных ситуаций, построение системы личной мотивации, самоорганизации и эффективной межличностной коммуникации. Формирование универсальных и надпредметных профессиональных и личностных компетенций, основанное на трансформации моделей и способов передачи знаний, предопределяет необходимость создания условий для полноценного позитивного сотрудничества преподавателей и студентов, ориентацию на познавательные и личностные потребности субъектов образовательной деятельности. Таким образом, психологическая служба вуза реализует две основные функции: образовательную и социальную, подразумевающие создание условий для «формирования личности гуманистического типа» [1].

Функционирование психологической службы образовательной организации высшего образования связано с необходимостью обеспечения психологического сопровождения всех участников образовательных отношений, в том числе, с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья [29]. По данным исследования, проведенного специалистами Российской академии образования под руководством С. Б. Малых, эмоциональные и/ или поведенческие проблемы испытывает каждый пятый первокурсник, обучающийся в организации высшего образования [2]. Задача сохранения психологического благополучия обучающихся вузов требует пристального внимания со стороны психологических служб и специалистов, обеспечивающих психологическое сопровождение образовательного процесса.

Взаимодействие обучающихся, их родителей (законных представителей), профессорско-преподавательского и административного персонала вуза представляет собой сложную систему.

Противоречия, возникающие между людьми разных поколений, часто обладающих диаметрально противоположными ценностями, установками, представлениями о различных сферах жизни, опытом и целями, безусловно, осложняют межличностную коммуникацию

и, как следствие, процесс обучения. Академическая мобильность студентов также оказывает непосредственное влияние на особенности межличностного взаимодействия в вузе, создавая дистанцию между представителями различных культур [4].

Пересечение разнородных субкультур — возрастных, социальных, национальных — создает «поликультурное образовательное пространство» образовательной организации и требует особого внимания к формированию культуры принятия, уважения и сотрудничества, готовности к взаимодействию в поликультурном сообществе как у обучающихся, так и у сотрудников.

Студенческая молодежь представляет собой специфическую социальную группу, переживающую, помимо проявлений возрастного кризиса, определенные социальные трудности: переезд в другой город, более близкое знакомство с выбранной профессией и связанные с этим тревоги и разочарования, межличностные проблемы — постепенную сепарацию от родителей, выстраивание взаимоотношений со сверстниками и преподавателями. Возрастные особенности, свойственные юношескому возрасту — становление идентичности, поиск «себя», чрезмерно оптимистичное отношение к собственным возможностям, противоречивость внутреннего мира — в совокупности с негативными внешними факторами могут приводить к состояниям тревоги, подавленности, фрустрации, возникновению серьезных внутренних конфликтов.

Влияние стрессогенных факторов на сотрудников университета — активное внедрение цифровых технологий, дефицит компетенций в работе со студентами разных целевых групп (находящихся в трудной жизненной ситуации (материальное неблагополучие, сиротство и т.п.), с ограниченными возможностями здоровья, иностранных студентов, детьми участников или участники специальной военной операции и т.п.) может приводить к разочарованию в своей профессиональной деятельности, синдрому эмоционального выгорания [3].

У родителей (законных представителей) студентов часто возникают вопросы, касающиеся трудностей в обучении, адаптации к новым условиям вуза, взаимодействия с преподавателями. При этом родители студентов не всегда имеют представление о том, с кем они могут обсудить возникающие проблемы. Изучение вовлеченности родителей в образовательный контекст вуза показало, что лишь у 5% опрошенных студентов родители обращаются в деканат, учебный офис для обсуждения учебных проблем [10].

Для проведения оценки эффективности деятельности специалиста психологической службы и принятия управленческих решений требуется формализация системы документационного обеспечения

процесса психологического сопровождения в вузе. Единый подход к оценке должен осуществляться вне зависимости от ведомственной принадлежности вуза, профессиональной специфики, количества контингента очной формы обучения и т.д.

В этой связи в предлагаемом методическом пособии представлен перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность психолога образовательной организации высшего образования, основные формы отчетной документации, в том числе, касающиеся проведения процедуры оценки эффективности деятельности психологической службы, самообследования педагогом-психологом своей работы по направлениям деятельности:

- Психологическая диагностика;
- Психологическое консультирование;
- Экстренная и кризисная психологическая помощь;
- Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- Психологическая профилактика и коррекция

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Становление психологической службы в системе общего образования

Институт психологической службы изначально начал складываться в системе общего образования в 80-е годы прошлого века, что было обусловлено социальным развитием общества, его гуманизацией, необходимостью формирования полноценной, духовно развитой личности и возникшими в связи с этим ожиданиями от системы образования.

Научной основой для развития практической психологии образования стали фундаментальные труды советских классиков психологии, развивавших положение о закономерностях развития психики человека. Работы Л. С. Выготского, Л. И. Божович, М. Я. Басова, П. Я. Гальперина, А. Н. Леонтьева, В. В. Давыдова, Д. Б. Эльконина и других отечественных ученых заложили фундамент знания о психическом развитии ребенка, став содержательной основой современной детской практической психологии. Под руководством И. В. Дубровиной был выполнен ряд исследований, посвященных психологическим аспектам образования, в частности, исследование учебной перегрузки школьников, показавшее важность учета данных психологических исследований при организации учебно-воспитательного процесса, создания психолого-педагогических условий, направленных на развитие личности обучающегося, сохранение его психологического здоровья [7; 22]. Применение результатов академических исследований в психологической и педагогической практике привело к более глубокому пониманию закономерностей становления психики ребенка, психолого-педагогических условий ее развития, помогло переосмыслить содержательные аспекты динамики современного образования.

С начала 80-х годов прошлого века в Научно-исследовательском институте общей и педагогической психологии Академии педагогических наук СССР (позже — Психологическом институте РАО) началась многолетняя работа по развитию системы психологической службы в системе общего образования [5]. Перед сотрудниками института были поставлены задачи по определению функций школьного педагога-психолога, его профессиональных компетенций, направлений и форм работы в рамках образовательного учреждения. Результатом почти десятилетнего эксперимента стало «Положение о психологической службе», разработанное под руководством И. В. Дубровиной сотрудниками лаборатории научных основ детской практической психологии Психологического института РАО в 1989 году [18].

В 1989 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во всех образовательных учреждениях страны. Этот документ стал правовой основой деятельности школьного психолога, определив его должностные обязанности, права и статус. Ставка школьного психолога была введена во всех учебно-воспитательных учреждениях страны [8].

Таким образом, на рубеже 80–90-х годов прошлого столетия появляется ряд нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолога в системе общего образования. Именно в этот момент начинается интенсивное развитие психологической службы в регионах, ее деятельность распространяется в учебно-воспитательных учреждениях, начиная от дошкольных и заканчивая организациями среднего профессионального образования; в вузах начинают функционировать факультеты, занимающиеся подготовкой практических психологов образования (педагогов-психологов).

В 1991 году издано методическое пособие, обобщающее практический опыт психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса: «Рабочая книга школьного психолога» под редакцией И. В. Дубровиной, В работе представлен анализ основных направлений деятельности психологической службы образовательной организации, описание специфики работы педагога-психолога с обучающимися разных возрастов, целевых групп («трудные» дети, педагогически запущенные дети, неуспевающие дети и т.п.) [23].

В связи с интенсивным развитием института психологической службы в системе общего образования возникла необходимость широкой профессиональной дискуссии, которая позволила бы концептуализировать деятельность психолога образования.

С этой целью в 1994 году Министерством образования РФ, Российской академией образования и Обществом психологов при Российской Академии наук был организован I съезд практических психологов образования, который показал, что психологическая служба заняла прочное место в системе общего образования. На съезде были определены актуальные проблемы и трудности функционирования психологической службы, обсуждались нормативно-правовые основы деятельности психолога в сфере образования, были намечены перспективы ее дальнейшего развития [6]. По итогам съезда в 1995 году состоялось заседание Коллегии Министерства образования «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации», на котором было принято постановление, представленное широкому кругу специалистов в рамках II съезда практических психологов образования. В документе

была дана положительная оценка работы психологических служб, способствующей гуманизации системы образования и решающей ряд острых проблем, встающих перед образовательной организацией [16]. В 1997 году Указом Президента РФ (от 04.09.1997 N986 (ред. от 07.11.1997)) сотрудникам лаборатории научных основ детской практической психологии Психологического института Российской академии образования была присуждена премия Президента Российской Федерации в области образования за разработку целостной концепции «Психологическая служба образования» для общеобразовательных учреждений. Концепция нашла отражение в фундаментальных трудах сотрудников лаборатории: монографиях, учебнике «Практическая психология образования» [20], практическом пособии «Руководство практического психолога» [25].

Дальнейшее обсуждение актуального состояния, развития, достижений и проблем психологических служб проводилось в рамках таких крупных форумов, как III Всероссийский съезд практических психологов образования (2003 г., Москва), IV Всероссийский съезд психологов образования России «Психология и современное российское образование» (2008 г., Москва) [17], *Всероссийский съезд психологических служб в системе образования Российской Федерации* (2023 г., Москва) [28], Всероссийских и Международных конференций.

Выступления, прозвучавшие на III Всероссийском съезде практических психологов образования, были посвящены вопросам совершенствования организационно-управленческих и научно-методических основ деятельности психологических служб [19]. Тогда же В. В. Рубцов и И. А. Баева конкретизировали одну из основных целей психологической службы — создание безопасной образовательной среды, направленной на сохранение психологического здоровья всех участников образовательного процесса. В данном контексте одним из приоритетных направлений работы психолога образования становится анализ социально-психологических, психолого-педагогических факторов, оказывающих влияние на развитие ребенка, профилактическая работа по предупреждению возникновения рисков отклоняющегося поведения, негативной социализации обучающегося [32]. Актуальным решением III съезда стало учреждение Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования» — профессионального сообщества психологов образования, основной задачей которого и по сей день является развитие единого информационного пространства с целью совершенствования деятельности психологической службы в системе российского образования [30]. В результате дискуссии в рамках съезда сложилось понимание структуры психологической службы в контексте разнообразия задач, стоящих

перед ней. Специфика деятельности педагога-психолога — разноплановость, стереоскопичность — не позволяют осуществлять ее одному специалисту, поэтому эффективное психологическое сопровождение может быть обеспечено только в совместной работе команды специалистов. Кроме того, было отмечено, что деятельность психологической службы должна регламентироваться не только требованиями к профессиональной деятельности, федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, но также отвечать задачам и специфике конкретной образовательной организации (связанной с региональной спецификой, особенностями контингента и т.п.) и регламентироваться, в том числе, локальными нормативными актами.

Постепенно становясь неотъемлемой частью общего образования, психологическая служба была вынуждена реагировать на вызовы образовательной системы. С одной стороны, деятельность педагога-психолога направлена на сохранение психологического здоровья любого ребенка, обеспечение всестороннего развития его личности, с другой — зачастую основной деятельностью психолога в школе становится помощь учителям в «повышении показателей» успеваемости детей, а в некоторых случаях — содействие в исключении из образовательной организации учеников, испытывающих значительные трудности в обучении.

В этой связи встает ряд вопросов, затрагивающих необходимость трансформации понимания роли психологической службы в системе общего образования, возвращения ей изначально заданных воспитательной, социализирующей, развивающей функций. Кроме того, вследствие быстро меняющейся социальной ситуации возникают новые формы психологического сопровождения: в период пандемии Covid-19, в условиях перехода на дистанционную форму обучения, были разработаны рекомендации по дистанционному сопровождению участников образовательного процесса различных целевых групп, а также по управлению психологической службой [24], психологической поддержке участников образовательных отношений в период специальной военной операции [26]. Как никогда остро стоит вопрос комплексной научно-методической поддержки психологов образования в разработке программ психологического сопровождения и поддержки обучающихся различных целевых групп, педагогов, родителей; актуализации имеющихся наработок и создания общей методологии психологического сопровождения образовательного процесса с учетом трансформации как специфики содержания трудовой деятельности психолога образования, так и требований к оценке эффективности его работы [27].

1.2. Психологическая служба в системе высшего образования: актуальное состояние и перспективы развития

На протяжении всей истории становления психологической службы образования в центре ее внимания находились несовершеннолетние участники образовательного процесса различных целевых групп: обучающиеся, имеющие как высокий уровень способностей и мотивации к обучению, так и испытывающие трудности учения и т.д. В то же время категория студентов не попадала в поле зрения психологической службы в системе образования, за исключением личной инициативы руководителей вузов, осознающих необходимость психологической поддержки обучающихся высших учебных заведений с целью всестороннего обеспечения как профессионального, так и личностного становления будущего специалиста. В исследовании, проведенном Российской академией образования в 2022 году было показано, что психологически комфортная и безопасная образовательная среда вуза напрямую связана с доступностью психологической помощи для всех участников образовательных отношений, ее качеством и спектром направлений деятельности [2]. Но, несмотря на очевидную необходимость психологической поддержки студентов, профессорско-преподавательского состава, требуется существенная доработка системы ее нормативного правового регулирования [11].

Деятельность психологической службы в системе высшего образования регламентируется нормативными правовыми документами федерального, регионального и локального уровня. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» регулирует создание в образовательной организации психологической службы (ст. 27), обеспечение академических условий с учетом особенностей психофизического развития обучающихся и состояния их здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи (ст. 34). С опорой на типовые документы, предложенные Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, каждый вуз самостоятельно разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие деятельность психологической службы [14]. По итогам встречи Президента Российской Федерации с участниками II Конгресса молодых ученых и слушателями программы развития кадрового управленческого резерва в области науки и образования, состоявшейся 1 декабря 2022 года Правительству Российской Федерации поручено «рассмотреть вопрос о совершенствовании системы оказания психологической помощи и психологической поддержки населению... включая разработку соответствующей методологической базы и организацию профессиональной переподготовки» [15]. В том же году Министерством науки и высшего образования

была утверждена «Концепция развития сети психологических служб в организациях высшего образования в Российской Федерации», разработанная специалистами Российской академии образования. В ней представлены актуальные цели, задачи, принципы организации, основные направления деятельности психологической службы университета [9].

Помимо этого, в соответствии с решением Министерства науки и высшего образования в 2022 году на базе Российской академии образования был создан Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образования (далее — ФРЦ РАО), основной функцией которого стало обеспечение организационной и научно-методической работы психологических служб университетов в целях координации психологического сопровождения высшего образования [31].

Основными направлениями деятельности ФРЦ являются следующие:

- организация и проведение мониторинговых исследований в интересах развития психологического сопровождения высшего образования;
- повышение квалификации сотрудников психологических служб университетов;
- проведение научных экспертиз программ психологической помощи участникам образовательных отношений;
- подготовка методических рекомендаций в области психологического сопровождения образовательной деятельности в системе высшего образования.

1.2.1. Мониторинговые исследования состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования Российской Федерации с учетом региональной специфики и типа образовательной организации высшего образования

В соответствии с планом мероприятий по реализации Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации на период 2022/23 учебного года (утверждена Минобрнауки России 29 августа 2022 г. № ВФ/1-Кн) ФРЦ РАО был проведен мониторинг актуального состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования Российской Федерации с учетом региональной специфики и типа образовательной организации высшего образования.

Основными задачами мониторинга стали:

- выявление содержания деятельности психологического сопровождения (направления деятельности, классификация запросов, доступность и пр.);
- выявление ресурсного обеспечения психологического сопровождения (кадровое обеспечение, оборудование, цифровая инфраструктура и пр.);
- определение ключевых проблем и перспектив при реализации психологического сопровождения.

В исследовании приняли участие 13 вузов РФ из 15 образовательных организаций высшего образования, принимающих участие в пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования РФ. Десять из тринадцати вузов (76,93% выборки) находятся в ведомстве Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и по одному вузу (7,69% выборки каждый) — в ведомстве Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Восемь из тринадцати вузов (61,54% выборки) — федеральные государственные бюджетные образовательные учреждения высшего образования, пять (38,46%) — федеральные государственные автономные образовательные учреждения высшего образования.

Среди основных направлений деятельности подразделений, осуществляющих психологическую помощь участникам образовательных отношений (обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий персонал (в том числе, кураторы групп, коменданты общежитий и пр.), родители (законные представители)) были выделены следующие:

- Научно-методическое сопровождение образовательного процесса
- Психологическая диагностика
- Психологическое консультирование
- Экстренная и кризисная психологическая помощь
- Психологическое просвещение
- Психологическая профилактика и коррекция

Анализ запросов обучающихся при обращении в психологическую службу университета выявил следующие основные проблемные сферы: медико-психологические проблемы, вопросы профессиональной самореализации, особенности адаптации к обучению в вузе, нарушение межличностных взаимодействий, личностные и эмоциональные нарушения [33].

В результате мониторинга были выявлены основные трудности, с которыми сталкивается психологическая служба при осуществле-

нии психологического сопровождения участников образовательных отношений в системе высшего образования:

- недостаточная доступность надежного диагностического инструментария (платформы и сервисы для онлайн диагностики; адаптированный инструментарий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью; методические рекомендации по использованию психологических диагностических методик);
- недостаточный уровень профессиональных компетенций в работе с отдельными группами обучающихся (обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью; ПТСР; группа риска и пр.);
- проблема кадровых ресурсов;
- необходимость в оборудовании рабочего пространства психологической службы;
- нормативно-правовое, этическое регулирование сложных случаев при участии различных ведомств.

В 2023–2024 году с целью получения сведений об актуальном состоянии психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования Российской Федерации рамках организации и проведения ФРЦ РАО мероприятий по реализации государственного задания № 075–00542–24–00 на 2024 год «Экспертное сопровождение научной и научно-технической деятельности» пункт № 19 «Научно-методическое обеспечение развития психологической службы в системе образования Российской Федерации» специалистами ФРЦ РАО был проведен повторный мониторинг с участием пилотных площадок апробации модели психологической службы в системе высшего образования.

В исследовании приняли участие 14 образовательных организаций высшего образования из 8 федеральных округов Российской Федерации.

Среди ключевых задач мониторинга были выделены следующие:

1. Сбор сведений о кадровом обеспечении психологического сопровождения участников образовательных отношений в системе высшего образования.
2. Оценка состояния рабочего пространства психологической службы и обеспечение технических средств.
3. Сбор сведений об организационно-правовом и методическом обеспечении деятельности психологической службы.
4. Оценка состояния цифровой инфраструктуры и информационного сопровождения деятельности психологической службы.
5. Сбор сведений о межведомственном и внутривузовском взаимодействии в рамках деятельности психологической службы.
6. Оценка качества психологического сопровождения участников

образовательных отношений.

7. Исследование доступности психологического сопровождения участников образовательных отношений.
8. Исследование результатов деятельности психологической службы по основным направлениям.
9. Анализ трудностей в деятельности психологических служб.

В результате анализа итогов мониторинговых исследований, проведенных ФРЦ РАО в 2022–23 и 2023–24 учебных годах, можно сделать следующие выводы о динамике деятельности психологических служб на базе пилотных вузов:

— происходит развитие просветительского направления деятельности в части организации мероприятий для профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала вузов;

— усиливается психодиагностическая работа с обучающимися, в частности, по выявлению и оценке рисков суицидального поведения, состояний социально-психологической дезадаптации, кризисных состояний;

— развивается система экстренной и кризисной психологической помощи: практически все психологические службы пилотных вузов начали активно включать данное направление деятельности в свою работу;

— наблюдается более активная работа по развитию системы профилактики рисков отклоняющегося поведения среди обучающихся, а также рисков профессионального выгорания сотрудников вузов.

Несмотря на очевидно положительную динамику развития деятельности психологических служб следует отметить слабо развитое просветительское направление деятельности в части работы с родителями (законными представителями) обучающихся, а также недостаточную представленность групповой формы консультирования в практике специалистов психологических служб вузов.

В условиях трансформации современного образования, связанной с внедрением инноваций, цифровизации перед психологической службой в системе высшего образования стоят задачи изменения подходов к научно-методическому и кадровому обеспечению деятельности психологической службы. Сегодня становится практически невозможным принятие управленческих решений в сфере образования без опоры на результаты научных исследований. Практические психологи образования должны обладать компетенциями психолога-исследователя, навыками научной аргументации при разработке и обосновании собственных методик, программ, что требует пересмотра системы их профессиональной подготовки.

Кроме того, в современных социокультурных условиях особое значение вновь начинает приобретать воспитательный компонент образовательного процесса, задача нравственного формирования личности. Психологическое обеспечение образования на всех уровнях с учетом задач воспитания и обучения задает высокую планку профессиональной подготовки психолога образования, его психологической культуры и понимания профессиональной этики.

Таким образом, психологическое сопровождение в системе высшего образования как важнейшее направление работы в настоящий момент находится в стадии становления, отвечая на запросы трансформирующейся образовательной системы. Мониторинговые исследования показали наличие следующих проблемных вопросов: отсутствие единого подхода к организации деятельности психологических служб вуза, дефицит стандартизированного психодиагностического инструментария, а также доступности программ с доказанной эффективностью по всем направлениям деятельности. Важнейшей проблемой остается слабая нормативно-правовая регламентированность работы психологической службы высшей школы. Отсутствие профессионального стандарта психолога высшего образования, стандарта оказания психологической помощи в системе высшего образования приводит к разному уровню подготовки профессиональных кадров, качества и широты спектра оказываемых услуг в рамках деятельности психологической службы университета.

2. Содержание профессиональной деятельности специалиста психологической службы в системе высшего образования

Специалист психологической службы вуза — это работник образовательной организации высшего образования, осуществляющий психологическое сопровождение образовательного процесса. Принципы деятельности специалиста психологической службы организации высшего образования включают этические, организационные и научно-методические аспекты, обеспечивающие профессиональное и эффективное психологическое сопровождение участников образовательного процесса [12].

Должностные инструкции руководителя и специалиста психологической службы образовательной организации высшего образования разрабатываются и утверждаются в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», раздела «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения.

Образцы должностных инструкций представлены в «Методических рекомендациях по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования», разработанных специалистами ФРЦ РАО в 2023 году [12].

При планировании рабочего времени педагог-психолог руководствуется приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 мая 2016 г. № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Продолжительность рабочего времени (рабочей недели) педагога-психолога предусмотрена п. 2.1 приложения к приказу № 1601, составляет 36 часов и регулируется правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными актами вуза, должностными инструкциями, трудовым договором.

Согласно Письму Министерства образования Российской Федерации от 27 декабря 2001 г. № 29/1886–6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения» педагог-психолог, работающий на ставку и имеющий соответствующую нагрузку 36 часов в неделю выполняет индивидуальную и групповую консультативную работу с участниками образовательного процесса и пределах не менее половины недельной продолжительности рабочего времени (18 часов). Оставшиеся 18 часов отводятся на подготовку к индивидуальной и групповой работе с участниками образовательного процесса; обработку, анализ и обобщение полученных результатов психодиагностической и консультативной работы; заполнение отчетной документации и может осуществляться как непосредственно на территории организации, так и за ее пределами.

Целью деятельности педагога-психолога согласно профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» является «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испы-

тывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» [20]. В рамках реализации обобщенной трудовой функции «А»: «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ» в профессиональный стандарт включены следующие трудовые функции специалиста психологической службы образовательной организации:

- 3.1.1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;
- 3.1.2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;
- 3.1.3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;
- 3.1.4. Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- 3.1.5. Психологическая диагностика детей и обучающихся;
- 3.1.6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- 3.1.7. Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

В настоящее время идет работа по актуализации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», планируется включение новой обобщенной трудовой функции: «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования». При актуализации профессионального стандарта учтены данные мониторинговых исследований актуального состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования Российской Федерации с учетом региональной специфики и типа образовательной организации высшего образования, проведенные ФРЦ РАО.

При разработке Положения о психологической службе вуза необходимо учитывать следующее:

1. Приоритетные направления деятельности психологической службы вуза на каждый учебный год должны быть отражены в соответствующем Планах работы психологической службы с учетом актуальных потребностей вуза в социально-психологическом обеспечении.

2. Обязательными являются законодательно закреплённые сферы ответственности психологической службы:

- оказание психологической помощи обучающимся как условия для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья (273-ФЗ, ст. 34, п. 1, пп. 2)
- обеспечение социальной адаптации и реабилитации нуждающихся в ней обучающихся (273-ФЗ, ст. 27, п. 2)
- проведение социально-психологического тестирования обучающихся в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ (273-ФЗ, ст. 28, п. 15.1)

3. При ограниченных кадровых ресурсах необходимо:

- сделать акцент на направлениях деятельности: психологическое просвещение, профилактические мероприятия;
- обращаться к формату групповых занятий, системе сетевых коммуникаций в рамках вуза;
- обеспечить взаимодействие с имеющейся в городе инфраструктурой психологической помощи населению.

При организации деятельности психологической службы в организации высшего образования важно учесть, что:

- штатное расписание психологической службы формируется вузом самостоятельно исходя из задач, которые ставятся руководством вуза перед психологической службой, и должно обеспечивать решение этих задач в рамках рабочего времени специалистов в соответствии с ТК РФ;
- в штат психологической службы могут входить педагоги-психологи, психологи, социальные педагоги, методисты и иные специалисты;
- все решения в отношении определения участия и зоны ответственности психологической службы в образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности также устанавливаются вузом самостоятельно и фиксируются в локальных нормативных актах вуза.

Циклограмма деятельности специалиста психологической службы может быть составлена по различным основаниям: в зависимости от времени, направлений деятельности, целевых групп участников

образовательных отношений (Приложение 2). График работы содержит режим работы психолога в течение недели (Приложение 3).

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных», содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки (ст. 5). При оказании психологической помощи подразумевается сбор личной информации (персональных данных). Например, может быть получена информация, требующая оперативного вмешательства других специалистов и органов (угроза суицидального поведения, планирование акта агрессии в отношении других лиц, вовлечение обучающегося в деструктивную организацию или сообщество). Таким образом, возникает необходимость получения от обучающегося, обратившегося за психологической консультацией, информированного добровольного согласия на психологическое сопровождение, а также согласия на обработку персональных данных при оказании психологической помощи по установленной в вузе форме. В согласии должно быть указано, в каких случаях и кому может быть предоставлена персональная информация, полученная в процессе оказания психологической помощи (Приложение 4).

Психологическое сопровождение несовершеннолетних обучающихся по основным направлениям деятельности психологической службы осуществляется на основании письменного информированного согласия родителей (законных представителей) (Приложение 5). В случае отказа от психологического сопровождения пишется заявление об отказе (Приложение 6).

Ниже рассмотрены основные направления деятельности специалиста психологической службы организации высшего образования.

2.1. Научно-методическое сопровождение образовательного процесса

Научно-методическое сопровождение образовательного процесса в вузе реализуется в формате проведения мониторинговых исследований на всех этапах обучения. Например, текущий мониторинг позволяет провести оценку затруднений, возникающих в профессиональном становлении обучающихся, трудности и особенности формирования профессионально-личностных качеств и компетенций.

Мониторинговые мероприятия позволяют сформулировать перспективные задачи научно-методического сопровождения образовательного процесса в организации высшего образования и спроектировать индивидуальный образовательный маршрут обучающихся. Результаты мониторинга могут быть использованы для подготовки аналитических материалов и методических рекомендаций по созданию

в вузе условий, способствующих укреплению психического здоровья, формированию психологического благополучия и позитивной социализации обучающихся и работников в образовательной организации.

Кроме того, специалисты психологической службы вуза участвуют в научно-методических мероприятиях: конференциях, круглых столах, проектно-аналитических сессиях и т.п. по актуальным направлениям профессиональной деятельности. Ресурсное обеспечение организаций высшего образования по данному направлению, согласно основным задачам Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации [8], реализуется на базе ФРЦ РАО.

Результаты деятельности специалиста психологической службы вуза по данному направлению оформляются в Журнале учета организационно-методической работы (Приложение 12).

2.2. Психологическая диагностика

Психологическая диагностика обучающихся вуза направлена как на получение количественной, так и качественной оценки особенностей их психического состояния, а также построение системы индивидуального сопровождения с учетом перспективного прогнозирования их личностного и профессионального развития. Помимо традиционного тестирования диагностика может включать такие методы как наблюдение, клиническое интервью, клинически ориентированные методы исследования.

Трудовая функция А 5 профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» «Психологическая диагностика детей и обучающихся» включает шесть трудовых действий:

А5.1. Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;

А5.2. Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи;

А5.3. Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся;

А5.4. Определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов;

А5.5. Изучение интересов, склонностей, способностей детей и об-

учающихся, предпосылок одаренности;

А5.6. Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, психологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня.

В рамках деятельности специалиста психологической службы вуза данные трудовые действия могут быть реализованы с учетом уточнения формулировок, относящихся к указаниям на уровень образования.

Психологическая диагностика включает следующие этапы:

1. Сбор психологического анамнеза (проведение структурированного интервью). Психологический анамнез отражает социальную ситуацию развития студента в различные возрастные периоды.
2. Процедура обследования (с использованием батареи стандартизированных методик).
3. Развернутый системный анализ результатов обследования и описание психологического диагноза. На данном этапе определяются индивидуальные особенности развития каждого студента и проводится описание специфики структуры его психической деятельности и личности.
4. Определение вероятного прогноза развития, индивидуального образовательного маршрута обучающегося с учетом его потенциала и адаптационных возможностей в образовательном пространстве.

Результаты психологической диагностики учитываются при разработке профилактических программ (например, при обнаружении признаков дезадаптации); консультировании обучающихся, их родителей (законных представителей), профессорско-преподавательского состава; организации и проведении мониторинговых исследований (обезличенные данные позволяют проследить динамику психологического состояния студентов и эффективность программ психологического сопровождения).

Полученные данные фиксируются в Карте индивидуального сопровождения обучающегося (Приложение 11) для дальнейшего применения как в индивидуальном консультировании, так и для анализа общих тенденций, например, возрастания уровня тревожности перед сессией, с целью проведения дополнительных профилактических мероприятий.

Факт проведения и результаты психологической диагностики оформ-

мляется в Журнале учета диагностической работы (Приложение 7), Протоколе индивидуальной психодиагностики (Приложение 9). В заключении приводится интерпретация выводов в обобщенной форме. При необходимости может дополнительно проводиться развернутое наблюдение за особенностями поведения обучающегося. Пример протокола развернутого индивидуального наблюдения представлен в Приложении 10.

2.3. Психологическое консультирование

Трудовая функция А3 профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» «Психологическое консультирование всех участников образовательного процесса» включает пять трудовых действий и направлена на консультирование всех участников образовательных отношений.

Психологическое консультирование обучающихся вуза ориентировано на ознакомление с результатами психодиагностики, в которых интегрированы индивидуальные данные студента, общие задачи возраста и закономерности профессионального становления. Основной целью психологического консультирования является формирование мотивации обучающегося на построение перспективной модели собственного профессионального и личностного роста, решение личностных, адаптационных проблем, трудностей межличностного взаимодействия в коллективе и др.

Исследование тематик запросов, поступающих в психологическую службу от обучающихся, позволил разделить их на две группы: психологические и непсихологические запросы [33].

Детальный анализ психологических запросов позволил классифицировать обращения студентов за получением психологической помощи:

- Трудности эмоционально-волевой сферы — 33%.
- Трудности во взаимоотношениях — 28%.
- Учебные трудности — 15%.
- Медико-психологические проблемы — 14%.
- Кризисные состояния — 10%.

Среди наиболее частых трудностей эмоционально-волевой сферы, с которыми сталкиваются студенты, отметим такие, как: высокий уровень тревожности, страхи, эмоциональная лабильность, слабость эмоциональной регуляции, дистимия, проявления агрессии/аутоагрессия, раздражительность, депрессивное состояние, алекситимия.

Многие студенты испытывают трудности взаимоотношений со сверстниками, в родительской/собственной семье, с партнером (вне брака), с преподавателями и также обращаются с данными за-

просами к сотрудникам психологических служб.

На третьем месте по частоте обращений представлены запросы, ориентированные на разрешение психологических проблем, связанных с учебой (в том числе в адаптационный период). Здесь отмечаются следующие трудности:

- для студентов первых курсов — проблемы адаптации к учебному процессу (сложности самоорганизации, отсутствие близких людей рядом, затруднения коммуникации); переживание ситуации неуспеха, эффективная самопрезентация;

- для студентов второго и последующих курсов — снижение успеваемости и мотивации обучения, проблемы дисциплины (прокрастинация), академическое выгорание, функциональные нарушения когнитивных процессов, продуктивная организация жизнедеятельности и обучения, угроза отчисления различной этиологии (сложная учеба, разочарование в будущей специальности, разочарование в месте обучения);

- для старшекурсников — проблемы саморазвития и будущей трудовой деятельности; трудности выбора профессионального пути после окончания вуза.

Запросы, связанные с наличием медико-психологических проблем требуют взаимодействия психологической службы со специалистами системы здравоохранения.

В рамках стратегической сессии, проведенной на базе Российской академии образования в марте 2023 года специалистами и руководителями психологических служб вузов при методической поддержке сотрудников ФРЦ РАО была разработана памятка по маршрутизации непсихологических запросов, поступающих в психологическую службу университета от участников образовательного процесса (<https://rusacademedu.ru/strat-session03-03-2023>).

Экспертами были отмечены следующие типы запросов, относящихся к группе непсихологических [33]:

- вопросы социального обеспечения (выплаты, общежития, получение различных документов и справок, предоставление специальных условий обучения и пр.);

- учебные вопросы (продление сессии и/или сроков итоговой аттестации, отчисление, ликвидация академической задолженности, переводы на другую образовательную программу/на другой факультет/в другой вуз и пр.);

- вопросы внеучебной деятельности (включение в волонтерские активности, подключение к социальным проектам, реализация внеучебных интересов и пр.);

- юридические вопросы (противоправные действия различного

характера, физическое нарушение безопасности кампуса, нарушение безопасности виртуальной среды кампуса и пр.).

Исходя из специфики каждого запроса при обращении к психологу вуза, перед специалистом стоит задача грамотной и оперативной маршрутизации обучающегося в соответствующее структурное подразделение университета. Данная деятельность требует интеграции, согласованности и организации внутриуниверситетского межпрофессионального взаимодействия в целях оказания помощи участникам образовательных отношений в университете.

Консультирование профессорско-преподавательского состава вуза направлено на решение наиболее важных проблем, касающихся построения взаимоотношений с коллективом и отдельными студентами, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья; дидактики преподавания; формирования конструктивно-проектировочной деятельности преподавателя в зависимости от психологических особенностей студентов. Важным аспектом является ознакомление преподавателей и административного состава вуза с обобщенными результатами психологической диагностики обучающихся, способствующими формулированию перспективных задач для данной студенческой группы по этапам профессионального обучения.

Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся касается особенностей их межличностных отношений, психологических трудностей в обучении и др.

Результаты консультаций, а также учет консультативной деятельности рекомендуется вносить в соответствующий журнал, примерный образец которого представлен в Приложении 13. Кроме того, для фиксации содержания консультаций можно использовать Карточку индивидуальной консультации, представленную в Приложении 14.

2.4. Экстренная и кризисная психологическая помощь

По данным мониторинговых исследований, проведенных коллективом ФРЦ РАО, в 2022–23 учебном году запросы, ориентированные на оказание кризисной психологической помощи представлены в тематике обращений обучающихся в психологическую службу университета в 10% случаев. В 2023–24 учебном году количество таких запросов увеличилось до 15%, что показывает актуальность данного направления работы психологической службы [33]. Тематика запросов связана с наличием суицидальных интенций, выраженным самоповреждающим поведением, проявлением стрессовых расстройств (в том числе в результате утраты близких), переживанием насилия (эмоционального, психологического, физического, сексуального) и пр. Эмоциональная острота таких запросов, возможные риски

и затрудненность прогноза развития поведения и психологического состояния позволяют рассматривать кризисное консультирование как отдельное направление деятельности психолога университета, требующее от него специальных знаний и компетенций.

Экстренное и кризисное психологическое консультирование представляет собой систему краткосрочных мероприятий в рамках экстренной психологической помощи, направленной на организацию и реализацию мер вторичной и третичной профилактики негативных психических последствий у субъектов образовательной среды, пострадавших в кризисных (включая ситуации, субъективно воспринимаемые человеком как кризисные) и/или чрезвычайных ситуациях. Экстренная психологическая помощь оказывается участнику образовательных отношений в случае возникновения изменений в психической деятельности, вызывающих дезадаптацию личности и нарушающих процессы эмоциональной саморегуляции, целеполагания и контроля и др. вследствие травмирующей ситуации.

Психолог, имеющий соответствующие компетенции, может реализовывать данное направление в рамках образовательной организации в случае возникновения кризисного состояния, а также риска возникновения такого состояния у субъектов образовательных отношений в результате последствий кризисных ситуаций. Систему мер психологической помощи, принимаемую специалистом, обуславливает тип кризисной ситуации, в которой оказывается участник образовательных отношений.

Экстренное и кризисное психологическое консультирование может осуществляться как очно, так и в формате горячей линии помощи пострадавшим, телефона доверия. При достаточной профессиональной подготовке и квалификации психолог может осуществлять пролонгированную посткризисную помощь участникам образовательных отношений.

Проведенные консультации в рамках данного направления деятельности психолога отмечаются в Протоколе консультации (Приложение 15). В процессе консультации оценивается тяжесть травмирующей ситуации, диагностируются нарушения адаптации, посттравматические нарушения психики. В случае консультации в связи с возможным суицидальным поведением заполняется Карта психологического приема (Приложение 16), позволяющая оценить степень выраженности такого поведения. По итогам экстренного и кризисного психологического консультирования возможно направление участника образовательных отношений к врачу-психиатру. С целью профилактики ухудшения психологического состояния обучающегося, требующего, по мнению специалиста психологической

службы консультации психиатра (в случае, если поведение обучающегося не представляет опасности для него самого и окружающих), специалист психологической службы может только порекомендовать консультацию психиатра, соблюдая права и свободы граждан, предусмотренные Конституцией РФ и федеральными законами. Специалист психологической службы не имеет права требовать обратной связи ни от обучающегося, ни от специалиста медицинской организации. Образец направления на посещение специалиста (невролога, психиатра), где обучающийся письменно подтверждает свое согласие или отказ, представлен в Приложении 8.

2.5. Психологическое просвещение

Проведение просветительской работы по повышению психологической грамотности участников образовательного процесса является одной из важнейших задач, реализуемых психологической службой вуза. Предоставление актуальной, интересной и, в то же время, профессиональной информации о научных достижениях современной психологии помогает обучающимся ориентироваться в многообразии психологических методик, тренинговых программ и теоретических моделей, представленных в открытых интернет-источниках [12].

Просветительская деятельность — это самостоятельное направление деятельности образовательной организации, которое необходимо дополняет образовательную и воспитательную работу [11].

Трудовая функция А 6 профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» «Психологическое просвещение всех участников образовательного процесса» включает шесть трудовых действий:

А6.1. Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста;

А6.2. Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;

А6.3. Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов);

А6.4. Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;

А6.5. Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания,

интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;

А6.6. Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.

Мероприятия по психологическому просвещению оформляются в Журнале учета форм работы специалиста психологической службы (Приложение 7).

2.6. Психологическая профилактика и коррекция

Под профилактической деятельностью в образовательной организации подразумевается предупреждение возникновения явлений дезадаптации, сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, обучающимся, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

Трудовая функция А 7 «Психопрофилактика» профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» включает шесть трудовых действий:

А7.1. Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся;

А7.2. Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;

А7.3. Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;

А7.4. Разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, оценка результатов их применения;

А7.5. Разработка рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);

А7.6. Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении.

Мероприятия по психологическому просвещению оформляются

в Журнале учета форм работы специалиста психологической службы (Приложение 7).

Данные о психоэмоциональном состоянии и особенностях развития, полученные в ходе психологической диагностики, используются в рамках психологических мероприятий со всеми участниками образовательных отношений.

Трудовая функция «Коррекционная работа» сформулирована в профстандарте как «Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации» и включает четыре трудовых действия:

A4.1. Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

A4.2. Организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации;

A4.3. Формирование и реализация планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся;

A4.4. Проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

Мероприятия в рамках данного направления направлены на решение следующих задач: коррекция эмоционально-волевой сферы, особенностей личности и межличностной коммуникации, трудностей в социализации и адаптации.

Информация о проведенных коррекционных мероприятиях отражается в Журнале учета форм работы специалиста психологической службы (Приложение 7).

2.7. Оформление отчетной документации

Ведение профессиональной документации, согласно Профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» производится специалистом при реализации каждой трудовой функции. На организационно-методическую работу, как указывалось выше, педагогу-психологу образовательного учреждения отводится 18 часов в неделю.

Номенклатура дел специалиста психологической службы включает нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность педа-

гога-психолога, учетно-отчетную и организационно-методическую документацию (Приложение 1).

Примерный перечень учетно-отчетной документации:

- План работы специалиста психологической службы (Приложение 17);
- Отчеты за полугодие, месяц (Приложение 18);
- Годовой аналитический отчет (Приложение 19);
- Журнал учета форм работы специалиста психологической службы (Приложение 7);
- Журнал учета консультативной деятельности специалиста психологической службы (Приложение 13);
- Протоколы выполненных работ (Приложения 9, 10);
- Согласие/ отказ обучающихся/ их родителей (законных представителей) на/ от предоставления психологической помощи (Приложения 4, 5, 6).

План работы специалиста психологической службы на учебный год разрабатывается с учетом целей и задач образовательной организации, планом ее развития, и утверждается ее руководителем. При составлении плана необходимо учитывать соответствие заявленных мероприятий целям и задачам деятельности психологической службы.

Годовой аналитический отчет отражает степень выполнения плана работы и также подписывается руководителем образовательной организации. В отчете приводятся данные о мероприятиях по каждому из направлений деятельности специалиста психологической службы, информация о методах реализации задач деятельности психологической службы и т.д. Утвержденный план работы специалиста психологической службы и подписанный аналитический отчет рекомендуется хранить в распечатанном виде в отчетной документации.

Журналы учета форм работы и консультативной деятельности педагога-психолога могут вестись как в электронном, так и в печатном варианте по согласованию с руководителем образовательной организации.

Протоколы, отражающие процесс и результаты профессиональной деятельности специалиста психологической службы, оформляются по необходимости, в случае запроса на ознакомление от участников образовательных отношений, с соблюдением принципа конфиденциальности.

Организационно-методическая документация включает в себя:

- Циклограмму деятельности специалиста психологической службы (Приложение 2);
- График работы (Приложение 3);

— Журнал учета организационно-методической работы (Приложение 12).

3. Нормативные правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога в организации высшего образования

1. Конституция Российской Федерации.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (последняя редакция).
7. Федеральный закон от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных».
9. Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации от 29.08.2022 № ВФ/1-КИ.
10. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575).
11. Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников образовательных организаций».
12. Приказ Минобрнауки РФ от 22.10.1999 № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации».
13. Приказ Минпросвещения России от 25.12.2018 № 340 «О Координационном совете Министерства просвещения Российской Федерации по развитию психологической службы в системе образования».
14. Закон г. Москвы от 7 октября 2009 г. № 43 «О психологической помощи населению в городе Москве».
15. Локальные нормативные акты, принятые образовательной

организаций в соответствии со ст. 30 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Требования к психолого-педагогической деятельности определены в Федеральном Законе Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Статья 27. Структура образовательной организации.

2. Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (...психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся...).

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации.

3. К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся: 15) создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации; 15.1) проведение социально-психологического тестирования обучающихся в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ.

Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования.

1. Обучающимся предоставляются академические права на:

2) предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

Основные принципы разработки локальных нормативных актов образовательной организации:

1. Необходимость. Конкретный локальный нормативный акт следует принимать в том случае, если без него невозможно обойтись в данной организации.
2. Законность. Локальный нормативный акт не должен противоречить федеральному и региональному законодательству, а также уставу организации.
3. Принятие уполномоченным органом управления. Локальный нормативный акт вправе принимать органы управления, к компетенции которых это отнесено законодательством и (или) уставом организации.
4. Обеспеченность необходимыми реквизитами. Локальный

нормативный акт должен иметь официальные реквизиты, позволяющие осуществлять его однозначную идентификацию.

5. Системность. Локальные нормативные акты должны быть функционально взаимосвязаны друг с другом, не дублировать и органично дополнять друг друга.

Полномочия психологической службы вуза по вопросам взаимодействия с внешними организациями и порядок (регламент) такого взаимодействия определяются целями и задачами деятельности психологической службы и закрепляются в Положении о психологической службе и иных ЛНА образовательной организации по соответствующим направлениям работы, предусматривающим взаимодействие с другими структурными подразделениями вуза. Взаимодействие с внешними организациями оформляется договором (соглашением) вуза с такими организациями, в котором психологическая служба выступает ответственным структурным подразделением, с предоставлением определенных полномочий. При организации и осуществлении взаимодействия с внешними организациями вуз и психологическая служба как его структурное подразделение руководствуются действующим законодательством в соответствующих сферах деятельности с учетом своих возможностей, ограничений и последствий совершаемых действий (в т.ч. правовых и этических).

Регламентом межведомственного взаимодействия образовательной организации с медицинской организацией, в т.ч. с ПНД может определяться порядок взаимодействия при реализации просветительских и профилактических мероприятий в сфере охраны здоровья и пропаганды здорового образа жизни, реализуемых на территории вуза или с участием студентов, преподавателей и администрации вуза.

4. Полезные ресурсы в сети Интернет

1. Агентство психологических новостей [Электронный ресурс] / URL: <https://psypress.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
2. Анонимный чат с психологом мырядом.онлайн [Электронный ресурс] / URL: <https://xn--d1apbhi9d3a.xn-80asehdb/> (дата обращения: 15.07.2024).
3. Интернет-проект «Киберпсихология» [Электронный ресурс] / URL: <https://cyberpsy.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
4. Информационный портал о профилактике и лечении интернет-аддикций: сайт. URL: <https://netaddiction.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
5. Первый сайт на русском языке, посвященный моббингу [Электронный ресурс] / URL: <https://mobbingu.net/> (дата обращения: 15.07.2024).

6. Портал «Неткибербуллингу» [Электронный ресурс] / URL: <https://kiberbulling.net/> (дата обращения: 15.07.2024).
7. Психологическая помощь подросткам и молодежи (до 23 лет) «Твоя территория. Онлайн»: сайт. — URL: <https://www.твоятерритория.онлайн/> (дата обращения: 15.07.2024)
8. Раздел «Выучи свою роль (как не стать жертвой мошенников по телефону)» портала Минцифры и Ростелекома [Электронный ресурс] / URL: <https://xn--b1aarnoanfq4b3bvw.xn--p1ai/> (дата обращения: 15.07.2024).
9. Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома [Электронный ресурс] / URL: <https://xn--9sbbihqekoax4a5b.xn--p1ai/> (дата обращения: 15.07.2024)
10. Раздел «Киберзож» портала Минцифры и Ростелекома [Электронный ресурс] / URL: <https://xn-90aiddcl6ao.xn--p1ai/> (дата обращения: 15.07.2024)
11. Раздел «Прокачай скилл защиты (как не стать жертвой мошенников в Интернет)» портала Минцифры и Ростелекома [Электронный ресурс] / URL: <https://xn-80aaalacdfdl2amoux8e1b1b.xn--p1ai/> (дата обращения: 15.07.2024).
12. Сайт Академии Красного Креста [Электронный ресурс] / URL: <https://academy.redcross.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
13. Сайт антибуллингового портала [Электронный ресурс] / URL: <https://bullying.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
14. Сайт Лиги безопасного интернета: URL: <https://vk.com/liga> (дата обращения: 15.07.2024).
15. Сайт Московской службы психологической помощи населению [Электронный ресурс] / URL: <https://msph.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
16. Сайт Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде [Электронный ресурс] / URL: <https://ncpti.su/> (дата обращения: 15.07.2024).
17. Сайт «Стоп буллинг» [Электронный ресурс] / URL: <http://bulling-net.ru/> (дата обращения: 15.07.2024).
18. Сайт Программы Травли Net [Электронный ресурс] / URL: <https://травлинет.рф/> (дата обращения: 15.07.2024).
19. Телеграм-канал «Психологическая служба университета» [Электронный ресурс] / URL: <https://t.me/+Rv6lGZECrWQ4YTBi>
20. Учебно-методический электронный журнал «Профилактика зависимостей»: URL: <http://профилактика-зависимостей.рф/> (дата обращения: 15.07.2024).

5. Горячие линии и телефоны доверия

В случае, если вы чувствуете, что ваше состояние требует срочной медицинской помощи, то в первую очередь позвоните по номеру 112.

*Все представленные ниже линии оказывают анонимную помощь.

Кризисные линии доверия

- Единый телефон доверия психологической помощи для взрослых и детей: 8 (800) 100-49-94 (круглосуточно)
- Бесплатная кризисная линия доверия по России: 8 (800) 333-44-34
- Бесплатная кризисная линия доверия по Москве: 8 (495) 988-44-34
- Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России: 8 (495) 989-50-50, psi.mchs.gov.ru
- Горячая линия психологической поддержки Благотворительного фонда «Просто люди»: 8 (495) 025-15-35
- Московская служба психологической помощи населению: 051 с городского номера, 8 (495) 051 с мобильного номера
- Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях города Москвы: 8 (499) 791-20-50

Для переживших сексуальное насилие

- Всероссийский бесплатный телефон доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия кризисного Центра «Анна»: 8 800 7000 600 (круглосуточно)
- Телефон доверия Центра «Сёстры»: 8 (499) 901-02-01 (с 10-00 до 20-00 с понедельника по субботу). Кризисная почта центра: online@sisters-help.ru
- Линия столичного Кризисного центра помощи женщинам и детям: 8 (499) 977-20-10 или 8 (499) 492-46-89

Для несовершеннолетних

- Телефон доверия для детей и подростков: 8 (495) 160-03-63 (круглосуточно)
- Телефон доверия для помощи детям и родителям: 8 (800) 200-01-22 (круглосуточно)

Для людей с алкогольной и наркотической зависимостью

- Горячая линия для людей с алкогольной и наркотической зависимостью: 8 (495) 126-04-51

Для мигрантов

- Горячая линия социально-психологической помощи детям и семьям мигрантов, находящимся в трудной жизненной ситуации: 8 (499) 201-59-47

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Андронникова О. О. Психологическая служба в системе высшего образования: проблемы и актуальные задачи [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2020. Том 17. № 1. С. 85–94. DOI: <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170110>
2. Басюк В. С., Малых С. Б., Тихомирова Т. Н. Федеральная сеть психологических служб образовательных организаций высшего образования: концепция, приоритеты и ресурсы развития // Психологическая наука и образование. 2022. Том 27. № 6. С. 4–18. DOI: <https://doi.org/10.17759/pse.2022270601>
3. Богдан Н. Н., Самсонова Е. А. Эмоциональное выгорание у преподавателей вузов: способы выявления и предупреждения // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 6–2 (96). С. 170–175. DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2020.96.6.072>.
4. Гладиш А. Д., Трофимова Т. Н., Филиппов В. М. Социально-культурная адаптация иностранных граждан к условиям обучения и проживания в России: Учебное пособие. М.: РУДН, 2008. 146 с.
5. Дубровина И. В. Предыстория развития школьной психологической службы (к 110-летию юбилею Психологического института РАО) [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2022. Том 19. № 1. С. 18–32. DOI: [doi:10.17759/bppe.2022190102](https://doi.org/10.17759/bppe.2022190102)
6. Дубровина И. В. Психологическая служба на пути своего развития [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2024. Том 21. № 1. С. 14–26. DOI: [10.17759/bppe.2024210101](https://doi.org/10.17759/bppe.2024210101)
7. Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики. М.: Педагогика, 1991. 232 с.
8. Инструктивное письмо Гособразования СССР от 27.04.1989 № 16 «О введении должности психолога в учреждениях народного образования».
9. Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации (утв. Министерством науки и высшего образования РФ 29.08.2022 № ВФ/1-Кн) [Электронный ресурс] // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/upload/iblock/516/xdfty8026hfpsj25wku83syp6akmxdr9.pdf> (дата обращения: 14.06.2024).
10. Котомина О. В., Сажина А. И. Исследование влияния родительской вовлеченности на академическую успеваемость студентов // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1. № 4 (85). С. 151–165. DOI: [10.24412/2224-0772-2022-85-151-165](https://doi.org/10.24412/2224-0772-2022-85-151-165)
11. Метелькова Е. И. Институционализация психологической помощи в системе высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2024. Том 21. № 1. С. 34–49. DOI: [10.17759/bppe.2024210103](https://doi.org/10.17759/bppe.2024210103)
12. Методические рекомендации по организации психологического просвещения в образовательных организациях высшего образования. М.: 2023. 37 с.
13. Методические рекомендации по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования. М.: 2023. 99 с.
14. Методические рекомендации по подбору специалистов для психологических служб образовательных организаций высшего образования. М.: 2024. 24 с.
15. Перечень поручений по итогам встречи с молодыми учеными [Электронный ресурс] // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/70647> (дата обращения: 11.07.2024).
16. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 29.03.1995 N7/1 «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации».
17. Письмо Минобрнауки от 31.12.08 № 06–1776 Об итогах IV Всероссийского съезда психологов образования «Психология и современное российское образование» [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2009. Том 6. № 1. С. 8. URL: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2009_n1/28256 (дата обращения: 18.06.2024)
18. Положение о психологической службе в системе народного образования (утверждено приказом Государственного комитета СССР по народному образованию от 19.09.1990 № 616).

19. Практическая психология в условиях модернизации образования: тезисы участников Всероссийского съезда практических психологов образования: 28–29 мая 2003 г. / [и др.]; ред. В. В. Рубцов, Б. Б. Айсмонтас, С. К. Бондырева. — Москва: Полиграф сервис, 2003.
20. Практическая психология образования: учебное пособие / под ред. И. В. Дубровиной. — 4-е изд. — Санкт-Петербург: Питер, 2004. — 592 с.
21. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (утвержден приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н). [Электронный ресурс] URL: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.002.pdf> (дата обращения: 19.07.2024).
22. Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / Под ред. И. В. Дубровиной — 4-е изд. — Екатеринбург: Деловая книга. 2000. — 176 с. (Руководство практического психолога).
23. Рабочая книга школьного психолога / И. В. Дубровина, М. К. Акимова, Е. М. Борисова и др.; под ред. И. В. Дубровиной. — М.: Просвещение, 1991. — 303 с.
24. Рубцов В. В., Забродин Ю. М., АLEXИНА С. В., ЛЕОНОВА О. И., ХАУСТОВ А. В. Предложения по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения [Электронный ресурс] // Вызовы пандемии COVID-19: психическое здоровье, дистанционное образование, интернет-безопасность: Сборник материалов. Том 1 / Сост.: В. В. Рубцов [и др.]. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2020. С. 474–479. URL: https://psyjournals.ru/nonserialpublications/covid19challenges2020/contents/covid19challenges2020_Rubtsov_Zabrodin_Alyokhina_et_al.pdf
25. (дата обращения: 24.06.2024).
26. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с.
27. Ульянина О. А., Александрова Л. А., Дмитриева С. О. Особенности актуального состояния обучающихся в регионе с высокой степенью вовлеченности в последствия боевых действий [Электронный ресурс] // Социальная психология и общество. doi:10.17759/sps.2024000001
28. Ульянина О. А., Хайрова З. Р., Федонкина А. А., Банников Г. С., Файзуллина К. А. Компетентный подход в процедуре оценки (самооценки) компетенций специалистов, готовых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 2. С. 26–34. DOI: 10.17759/bppe.2023200202
29. Ульянина О. А., Юрчук О. Л., Тукфеева Ю. В., Никифорова Е. А., Трофимова А. П. Всероссийский съезд психологических служб в системе образования Российской Федерации как единое пространство, объединяющее профессионалов [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2024. Том 21. № 1. С. 148–161. DOI: 10.17759/bppe.2024210112
30. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024) (ст. 34). URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745> (дата обращения: 18.05.2024).
31. Федерация психологов образования России / официальный сайт [Электронный ресурс] URL: <https://gospsy.ru> (дата обращения: 09.07.2024).
32. Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образования / официальный сайт [Электронный ресурс] URL: <https://rusacademedu.ru/nfrcpsvsvo/> (дата обращения: 14.07.2024).
33. Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды / Учебно-методическое пособие / К. А. Файзуллина, З. Р. Хайрова, А. В. Ермолаева [и др.]; Московский государственный психолого-педагогический университет: Москва. — Издательский дом «Научная библиотека», 2022. — 178 с.
34. Хайрова З. Р., Брель Е. Ю., Гани С. В. Классификация запросов обучающихся в психологическую службу образовательной организации высшего образования // Известия РГПУ А. И. Герцена. 2024. № 214. С. 161–168. <https://www.doi.org/10.33910/1992-6464-2024-214-161-168>

Приложение 1

Проект

На бланке образовательной организации

УТВЕРЖДАЮ

Должность _____

наименование образовательной организации
/_____
подпись / Ф.И.О.

«__» _____ 20__ г.
М.П.

Примерная номенклатура дел специалиста психологической-службы

№ п/п	Наименование документа	Сроки заполнения	Сроки хранения
<i>01. Нормативная правовая документация</i>			
01.01	Нормативные правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность специалиста психолога	Однократно	До принятия новых
<i>02. Учетно-отчетная документация</i>			
02.01	План работы психолога	Июнь	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.02	Годовой аналитический о проведенной работе психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.03	Журнал учета форм работы психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.04	Журнал учета консультативной деятельности психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.05	Протокол консультации	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.06	Протокол индивидуальной психодиагностики	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.07	Протокол индивидуального наблюдения	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.08	Заклучение по итогам проведения психодиагностического исследования	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.09	Направление на обращение к специалистам	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.10	Согласие и отказ на/от оказание на психологическое сопровождение	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
02.11	Согласие и отказ родителя (законного представителя) обучающегося на/от оказание на психологическое сопровождение	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
<i>03. Организационно-методическая документация</i>			
03.01	График работы психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
03.02	Циклограмма рабочего времени психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации
03.03	Журнал организационно-методической работы психолога	В течение года	Утверждается локальными актами образовательной организации

Приложение 2

Проект

На бланке образовательной организации

УТВЕРЖДАЮ

Должность _____

наименование образовательной организации

подпись _____ Ф.И.О.

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

Циклограмма деятельности специалиста психологической-службы
ФИО на 20 ____ - 20 ____ учебный год

	Работа с участниками образовательных отношений		Методическая работа		Общее кол-во часов за день
	Время работы по видам деятельности	Виды (направления) деятельности	Кол-во часов	Виды (направления) деятельности	
Понедельник					
Вторник					
Среда					
Четверг					
Пятница					
Всего _____ часов.					

Приложение 3

Проект

На бланке образовательной организации

Должность

УТВЕРЖДАЮ

наименование образовательной организации

подпись

Ф.И.О.

« » » 20 г.

М.П.

График работы специалиста психологической службы

ФИО

с 01.09.20 г.

Учебный год	Время основной работы	Должность по совмещению	Часы работы				Перерыв
20__-20__	___ ч.		понедельник 8:30 - 12:30 13:00 - 15:30	вторник 8:30 - 12:30 13:00 - 14:30 15:30 - 18:00	среда 8:30 - 12:30 13:00 - 15:30 16:30 - 17:30	четверг 8:30 - 12:30 13:00 - 14:30 15:30 - 16:30	пятница 8:30 - 12:30 13:00 - 16:30
							12:30-13:00

С графиком работы ознакомлен(а),
второй экземпляр получен на руки

« » » 20 г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Я, _____ соглас (-на, -ен) на мое
психологическое сопровождение в период обучения в *Название ОО*

- психологическую диагностику;
- мероприятия по психологическому просвещению и профилактике;
- психологическое консультирование.

- предоставлять информацию о результатах психологического обследования при обращении самого обучающегося;
- не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы с обучающимся.

Педагоги и администрация получают обобщенные данные (статистика по *Название ОО*).

1. Если обучающийся сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.
2. Если обучающийся сообщит о жестоком обращении с ним или другими.
3. Если материалы индивидуальной работы будут затребованы правоохранительными органами.

отказаться от психологического сопровождения (или отдельных его компонентов, указанных выше), предоставив психологу *Название ОО* заявление об отказе на имя ректора.

задать все интересующие вопросы психологу, *контактные данные*.

« » 20 г.

_____ / _____
подпись расшифровка

Приложение 5

Проект

Ректору _____

от _____

проживающего (фактически) по адресу:

зарегистрированного по адресу:

телефон

Заявление

Согласие родителя (законного представителя) на предоставление психолого-педагогической помощи обучающемуся

Я, _____, являясь законным
(указать: мать, отец, законный представитель)

представителем обучающегося _____

(Ф.И.О. обучающегося)

_____ дата рождения _____

в _____

(наименование образовательной организации)

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 психологическое сопровождение педагога-психолога (психолога в сфере образования) включает в себя следующие направления деятельности: просвещение, профилактику, диагностику, консультирование, развитие и коррекцию.

В соответствии с ч. 3 ст. 42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ,

Я даю согласие на предоставлении психолого-педагогической помощи моему ребенку, обучающемуся в вышеуказанной образовательной организации высшего образования, с целью обеспечения эффективного психолого-педагогического сопровождения.

Педагог-психолог (психолог в сфере образования) обязуется:

- предоставлять информацию о результатах психодиагностики обучающегося при обращении родителей (законных представителей);

Приложение 6

Проект

Ректору _____

от _____

проживающего (фактически) по адресу:

зарегистрированного по адресу:

телефон _____

Заявление

Отказ родителя (законного представителя) на предоставление психолого-педагогической помощи обучающемуся

Я, _____, являясь законным

(указать: мать, отец, законный представитель)

представителем обучающегося _____

(Ф.И.О. обучающегося)

_____ дата рождения _____

В _____

(наименование образовательной организации)

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 психологическое сопровождение педагога-психолога (психолога в сфере образования) включает в себя следующие направления деятельности: просвещение, профилактику, диагностику, консультирование, развитие и коррекцию.

В соответствии с ч. 3 ст. 42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ,

Я отказываюсь от предоставления психолого-педагогической помощи моему ребенку, обучающемуся в вышеуказанной образовательной организации.

Я проинформирован(-а) в полном объеме о процедуре и видах психолого-педагогической помощи, а также о том, что несу ответственность за последствия такого отказа.

Отказ может быть отозван мною в любое время на основании моего письменного заявления о согласии на предоставление такой помощи.

Второй экземпляр согласия получен на руки «__»_____20__г.

Настоящий отказ дан мною _____ / _____
подпись расшифровка

«__»_____20__г.

ЖУРНАЛ
учета форм работы специалиста психологической службы
на 20__-20__ учебный год

Ф.И.О. специалиста										
Учет индивидуальных/групповых мероприятий с обучающимися										
№ п/п	Дата проведения мероприятия	Время проведения	Форма проведения (индивидуальная/ групповая)	Форма проведения (очный, дистанционный, смешанный)	Курс/группа Ф.И.О. обучающегося (кодировка)	Наименование программы	Тема мероприятия	Количество минут/часов	Количество участников	Подпись
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Учет индивидуальных/групповых неконпрофилактических, просветительских мероприятий с участниками образовательных отношений												
№ п/п	Дата проведения мероприятия	Время проведения	Вид деятельности/ просветительская/ профилактическая	Форма проведения (индивидуальная/ групповая)	Формат проведения (очный, дистанционный, смешанный)	Тип мероприятия (игра, тренинг, лекция и др.)	Тема меропри- ятия	Категория участников: обучающийся/ ППС/ АУП/ родитель (законный представитель) (Ф.И.О., кодировка)	Группа/ должность	Количество часов	Количество участников	Подпись
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Учет индивидуальных/групповых диагностических мероприятий с участниками образовательных отношений										
№ п/п	Дата проведения мероприятия	Время проведения	Форма проведения (индивидуальная/ групповая)	Форма проведения (очный, дистанционный, смешанный)	Категория участников: обучающийся/ ППС/ АУП/ родитель (законный представитель) (Ф.И.О., кодировка)	Группа/ должность	Наименование методик(-и)	Количество минут/часов	Количество участников	Подпись
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Наименование медицинской организации

(первично, повторно)

[illegible]

Обучающийся (образовательная организация, курс, группа)

Проживающий по адресу	
------------------------------	--

Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося

Согласен/ не согласен на информирование о результатах консультации врача-психиатра
(нужное подчеркнуть)

Подпись обучающегося	расшифровка подписи
----------------------	---------------------

_____ / _____

Подпись родителя (законного представителя) _____ расшифровка подписи _____
 несовершеннолетнего _____

Обоснование направления

Ответственный за подразделение, отвечающего за организацию психологического сопровождения обучающихся в образовательной организации (должность)

Подпись	расшифровка подписи
---------	---------------------

линия отреза

Отрывной талон к направлению № от « » _____ 20 г.

Пациент (Ф.И.О., возраст)	/
---------------------------	---

Посетил кабинет врача-психиатра « »	20	г.
--	----	----

Результаты консультации:

Повторная явка « » 20 г.

Врач _____ / М.П.

Протокол индивидуального психодиагностического обследования

Ф.И.О. _____
Курс/подразделение/группа (для обучающихся) _____
Должность (для ППС и АУП) _____
Дата рождения _____ **Возраст** _____
Дата психодиагностики _____ **Время начала** _____ **Время окончания** _____
Цель _____

Состояние на момент психодиагностического обследования (нужное отметить)

Отметка о наличии/отсутствии признака	Особенности поведения и эмоционального состояния	Примечания
	Легко идет на контакт	
	Контакт устанавливается с трудом	
	Уходит от контакта	
	Активный, легко включается в работу	
	Расторможенный	
	Быстро утомляется	
	Спокоен, уравновешен	
	Проявляет беспокойство, тревожность	

Психодиагностический инструментарий

№ п/п	Название методики	Полученные результаты

Заключение по результатам психодиагностического исследования (обобщенная интерпретация данных) _____

Рекомендации _____

« ____ » _____ 20 ____ г. Должность _____
 _____ / _____

Протокол индивидуального наблюдения

При психодиагностическом обследовании, индивидуальном консультировании, коррекционной работе (нужное подчеркнуть)

Ф.И.О. _____

Курс/подразделение/группа _____

Дата рождения _____ Возраст _____

Дата наблюдения _____ Время начала _____ Время окончания _____

Цель _____

№ п/п	Показатель	Результаты наблюдения	Примечание
Коммуникативная сфера			
	Доступность контакту		
	Продуктивность в контакте		
	Инициативность		
	Соблюдение дистанции общения		
Аффективная сфера			
	Выраженность эмоций		
	Адекватность эмоций		
	Стабильность/лабильность эмоций		
	Пониженный эмоциональный фон		
	Положительный эмоциональный фон		
Особенности деятельности			
	Принятие целей и задач деятельности		
	Способность удерживать цель деятельности		
	Особенности реакции на успех/неудачу		
	Особенности самооценки		
	Стремление к достижению результата		
	Темп деятельности		
	Утомляемость		
	Проявление импульсивности на фоне утомления		
	Проявление негативизма на фоне утомления		

Дополнительные примечания: _____

Заключение: _____

« ____ » _____ 20 ____ г. Должность _____

_____ / _____

**Карта
индивидуального сопровождения**

Ф.И.О.(можно анонимно) _____

Дата рождения _____ **Возраст** _____

Место проживания _____

Группа _____ **Курс** _____

Факультет (подразделение) _____

Форма обучения _____

Причина обращения _____

Дата заполнения карты << ____ >> _____ **20** ____ **г.**

Состав семьи (нужное подчеркнуть): многодетная, неполная, полная, молодая семья, студенческая семья.

Материальное положение семьи: обеспеченная, малообеспеченная.

Особая категория: инвалид, сирота, иностранный гражданин.

Успеваемость в учебном заведении _____

Увлечения, хобби _____

Анкета индивидуального приема

1. Краткая характеристика темы обращения _____

2. Анамнез, выявленные паттерны, сопутствующие проблеме _____

3. Психический статус _____

4. Психологическое заключение _____

5. Рекомендации _____

6. Повторные приемы _____

Должность _____ **/** _____

ЖУРНАЛ

учета форм работы специалиста психологической службы
на 20__-20__ учебный год

Ф.И.О. специалиста

Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации образовательного процесса

№ п/п	Дата	Содержание работы	Примечание

Участие в профессиональных мероприятиях (конференциях, круглых столах, проектно-аналитических сессиях, конкурсах, повышении квалификации)

№ п/п	Дата	Формат проведения (очный/ дистанционный/ заочный)	Название мероприятия / тема мероприятия	Уровень (международный, федеральный, региональный, муниципальный)	Место проведения, организация	Формат участия (доклад, обучение, дискуссия)	Примечание

ЖУРНАЛ

учета форм консультативной деятельности

специалиста психологической службы

на 20__-20__ учебный год

Ф.И.О. специалиста

№ п/п	Дата, время начала и окончания консультации	Категория участников: обучающийся/ ППС/ АУП/ руководитель (законный представитель) (Ф.И.О.)			Консультируемый		Запрос	Проблема	Первичная/повторная консультация	Формат проведения (очный/ дистанционный)	Количество участников	Примечание	Подпись консультируемого	Подпись специалиста
		Код Ф.И.О.	Пол	Группа/должность										

Личная карточка студента (индивидуальная консультация)

Дата _____

ФИО (код) _____

Группа _____

Телефон _____

Запрос (студент, родитель, куратор и т.д.) _____

Проблема _____

Рекомендации(дом.задание) _____

Дата следующей консультации _____

Консультант (ФИО, подпись) _____

Протокол консультации

Ф.И.О. _____

Дата _____ Время _____ Возраст _____ Пол _____

Группа/ курс/ факультет (подразделение) (для обучающихся) _____

Должность (для ППС, АУП) _____

Ф.И.О. обучающегося (для родителей, законных представителей) _____

Ситуация обращения (обратился самостоятельно, направлен на консультацию и пр.) _____

Консультативный запрос _____

Информация о проблеме (когда возникла, как влияет на повседневную жизнь, какими способами справлялся ранее с этой проблемой) _____

Первичное/ повторное обращение _____

Особенности поведения во время консультации _____

Информация, полученная в ходе психодиагностики _____

Заключение _____

Рекомендации _____

Психолог _____ / _____

подпись

расшифровка

Карта психологического приема
(оценка риска суицидального поведения)

Дата: _____

ФИО _____

Дата _____ Время _____ Возраст _____ Пол _____

Группа/ курс/ факультет (подразделение) _____

Степень суицидального риска: 1 2 3

- | |
|---|
| ☐ Суицидальные желание (нет смысла, ощущение, что ты в ловушке, нет альтернативы, страшное одиночество, сильная психологическая боль, беспомощность, безнадежность, чувство, что ты обуза) |
| ☐ Суицидальные намерения (бесстрашие по отношению к попытке самоубийства, чувство компетентности, наличие средств, доступность средств, ясный план, приготовление к претворению плана смерти) |
| ☐ Суицидальные способности (история попыток суицида, история насилия над другими людьми, присутствие при суициде, наличие средств, интоксикация, острые симптомы психического заболевания, экстремальный гнев, экстремальное возбуждение) |

План самоубийства: ☐

Иррациональные установки:

- | |
|---|
| ☐ «Я никому не нужен» (одиночество) |
| ☐ «Я обуза» (вина) |
| ☐ «Безвыходное положение» (туннельное сознание) |
| ☐ «Я себя ненавижу» (самооценка) |
| ☐ «Нет смысла в жизни» |
| ☐ «Сильная психологическая боль» |
| Другое: _____ |

Активность (обратившийся открыт для воздействия): 1 2 3

Буферы:

- | |
|---|
| ☐ Значимые другие |
| ☐ Планы на будущее/Цель |
| ☐ Амбивалентность |
| ☐ Раппорт |
| ☐ Ценности и убеждения |
| Другое: _____ |

Эмоциональное состояние на момент окончания встречи с психологом:

Контракт о не причинении вреда жизни и здоровью клиента себе до следующей встречи с психологом: ☐

Дата следующей встречи клиента с психологом: _____

Психолог _____ / _____

подпись

расшифровка

На бланке образовательной организации

Должность

УТВЕРЖДАЮ

наименование образовательной организации

подпись

Ф.И.О.

« » 20 г.

М.П.

План работы специалиста психологической службы

Ф.И.О. специалиста
на 20__-20__ учебный год

Цель:

Задачи:

№ п/п	Вид профессиональной деятельности	Мероприятие	Форма проведения (индивидуальная, групповая)	Формат проведения (очный, дистанционный, смешанный, заочный)	Целевая группа (обучающиеся, ППС, АУП, родители (законные представители))	Количество участников	Сроки реализации	Планируемые результаты	Примечание	Ответственный
1										

Должность (психолог, педагог-психолог) _____ / _____ подпись _____ расшифровка

Приложение 18

Проект

Отчет
за _____ полугодие 20__-20__ учебного года
педагога – психолога ФИО _____

№ п/п	Мероприятие	Тема	Контингент, количество	Результат
1.				
2.				

Должность (психолог, педагог-психолог) _____ / _____

подпись

Отчет

за сентябрь 20__ года (даты)
специалиста (Ф.И.О.)

№ п/п	Мероприятие	Тема	Контингент, количество	Результат	Затраченное время
1.					

Должность (психолог, педагог-психолог) _____ / _____

подпись

Приложение 19

Проект

На бланке образовательной организации

УТВЕРЖДАЮ

Должность _____

наименование образовательной организации

_____ / _____

подпись _____ Ф.И.О. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

Годовой аналитический отчет

Ф.И.О. специалиста

на 20 ____ - 20 ____ учебный год

1. Информация об участниках образовательного процесса

№ п/п	Код профессии, специальности, направления подготовки, научной специальности, шифры группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Уровень образования	Форма обучения	Общая численность обучающихся	Численность профессорско-преподавательского состава	Численность административно-управленческого состава

- Описание реализации задач, запланированных на 20__-20__ учебный год
- Описание реальный анализ результатов деятельности психологической службы в 20__-20__ учебном году (направления деятельности, целевые группы, форма реализации, охват, количество часов по каждому направлению деятельности)
- Качественный анализ результатов деятельности психологической службы в 20__-20__ учебном году
- Психологическая диагностика (цели и задачи проведенных исследований, обоснование методов исследований и выбора психодиагностического инструментария)
- Психологическое просвещение (основные тематики просветительских мероприятий, приобретение представителей целевых аудиторий при различных формах и форматах проведения и т.п.)
- Психологическая профилактика (описание тематики мероприятий, основных методов и форм работы, преобладающие форматы проведения)
- Коррекционная работа и психологическое консультирование (анализ запросов на проведение консультаций, описание преобладающих методов коррекционной и консультативной работы, обоснование выбора методов, основные формы проведения)
- Анализ мероприятий, реализующихся с особыми целевыми группами обучающихся (ОВЗ, иностранные граждане, участники и дети участников СВО и т.п.)
- Анализ проведенных мероприятий с ППС и АУП. Родителями (законными представителями)
- Участие в профессиональных мероприятиях (конференциях, круглых столах, проектно-аналитических сессиях и т.п.)
- Информация о программах повышения квалификации по направлениям профессиональной деятельности специалиста психологической службы в 20__-20__ учебном году
- Выводы (анализ достигнутых результатов, затруднений и перспектив развития на следующий учебный год)

Должность (психолог, педагог-психолог) _____ / _____
 подпись _____
 расшифровка _____

Брель Е.Ю., Гани С.В., Алавердашвили И.И.

МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОРТФЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Подготовлено к изданию 10.04.2025 г.

Объем 3,16 усл.п.л.,
Формат 60х90/16
Гарнитура Minion Pro

Электронное издание

ФГБУ «Российская академия образования»
119121, Москва, ул. Погодинская, дом 8

ISBN 978-5-6052000-5-5