Санкт-Петербургский
государственный университет

Практики привлечения студентов к работе психологической службы вуза: клинический подход

Зиновьева Елена Викторовна, к.пс.н., доцент кафедры психологии личности СПбГУ
Кузнецова Елена Андреевна, к.пс.н. доцент кафедры психологии личности СПбГУ

Лексическое значение слова «клиника»:

Клиника – учебная «больница», где одновременно с лечением идёт обучение, научная деятельность и преподавание.

3 главных участника:

- студент
- преподаватель-наставник
-клиент / пациент / заказчик.

NB! Заказчиком в такой модели может выступать и психологическая служба ВУЗа

Общий принцип:
взаимодействие студентов с гражданами/заказчиками, которым требуется помощь в решении их проблем при участии и под руководством преподавтеля-наставника.

Клинический подход:
Наставник/преподаватель передает «из рук в руки» студенту своё профессиональное мастерство, используя при этом интерактивные методы обучения, проводя мастер-классы, тренинги и курируя взаимодействие студента с **клиентами/ заказчиками**

В основе модели:
задача оказания бесплатной помощи населению силами студентов, под кураторством преподавателей-специалистов, в сфере будущей профессиональной деятельности

Сегодня в СПбГУ функционируют 15 клиник. Каждый год формируются новые клиники.

Клиники, функционирующие в СПбГУ:

- Юридическая клиника (1998 г.)
- **Психологическая клиника (2008 г.)**
- Социальная клиника (2017 г.)
- Экологическая клиника (2019 г.)
- Центр медиации (Конфликтологическая клиника) (2010 г.)
- Центр финансовой грамотности (2015 г.)
- IT-клиника (2017 г.)
- Музейно-архитектурная клиника (2020 г.)
- Социальный центр переводов (2017 г.)
- Медиацентр (2018 г.)
- Центр прикладных экономических исследований (2021 г.)
- Социологическая клиника прикладных исследований (2018 г.)
- Педагогическая клиника (2021 г.)
- Архивная клиника (Архивный центр) (2021 г.)
- Клиника коммуникационных проектов (2021 г.)

Что клинический подход дает в обучении?

- Происходит индивидуализация обучения
- Осваиваются дополнительные деловые компетенции и практические навыки (эффективная коммуникация, профессиональное общение, делопроизводство, работа в команде и прочее)
- Реализуется профориентация и содействие трудоустройству
- Осуществляется выполнение будущих трудовых функций под контролем преподавателя-практика (наставника)

В процессе прохождения практик в клиниках обучающиеся отрабатывают, в том числе, универсальные, коммуникативные компетенции.
В свою очередь, социализация, привлечение студентов к решению существующих в обществе социально-значимых проблем и задач становятся базисом для воспитательного воздействия
Невозможно отрицать наличие воспитательной функции внутри клинической модели обучения.

Таким образом, осуществляется **воспитание, социализация** обучающихся, формирование компетенций социально-ответственного и профессионального поведения (служение)

Клинический подход в обучении обеспечивает получение обратной связи в рамках *супервизий*, как внутри студенческого коллектива, так и при взаимодействии с преподавателями-наставниками, что обеспечивает качество работы и оказываемых услуг/оказываемой помощи

Опыт доказывает, что обучающиеся, которые прошли подготовку в клиниках, обладают конкурентными преимуществами на рынке труда при отборе работодателями.
По результатам работы в клиниках студенты получают письменный отзыв (рекомендацию), отражающий деловые качества и опыт студента

Подходы к организации клинической модели

для обучающегося:
«работа в клинике» — обязательная часть образовательного процесса, “встроена” в учебные планы в качестве практической составляющей
Или как факультатив

для преподавателей:
«работа в клинике» — один из обязательных форматов учебной нагрузки, источник освоения новых методик обучения, применения интерактивных форм учебной работы

Психологическое сопровождение школьников, обучающихся в Академической гимназии СПбГУ

Примеры использования клинического подхода

- Проект «Подготовка психолога-консультанта»
- Проект «Телефон доверия»
- Проект «Психологическое просвещение (равный равному)»
- Проект «Тренинги для обучающихся»

ИНТЕГРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ

0 ЭТАП
ПОДАЧА ЗАЯВКИ

- Набор 2 раза в год(раз в семестр),
- для участия приглашаются студенты старших курсов

ОТБОР

- Мотивационное письмо
- Собеседование

I ЭТАП
ТЬЮТОРСКАЯ ГРУППА

- Получение навыков консультирования
- Работа в группе и малых группах под руководством Тьюторов

АТТЕСТАЦИЯ

- Проведение консультации

II ЭТАП
КО-КОНСУЛЬТРОВАНИЕ

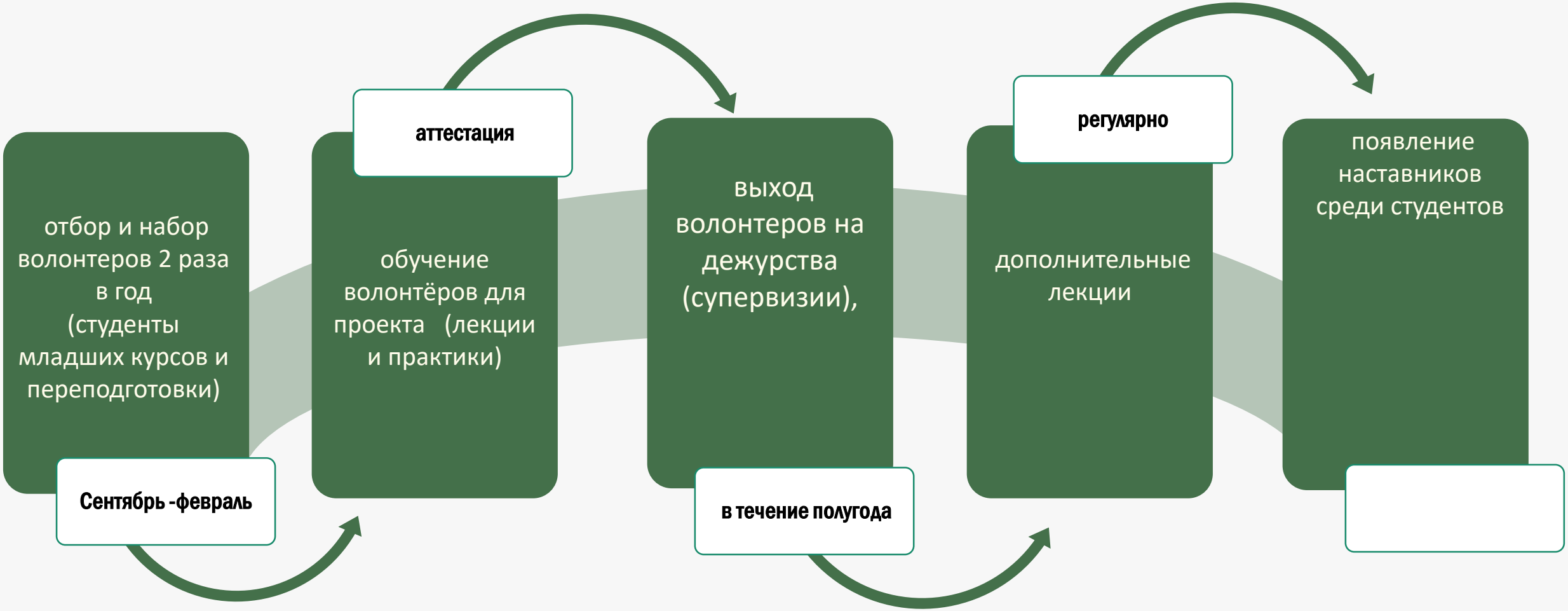
- Проведение консультаций в паре с ведущим консультантом

АТТЕСТАЦИЯ

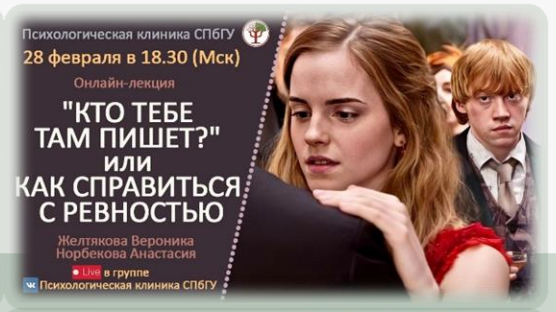
- Разбор кейса

III ЭТАП
СТАЖЁР КЛИНИКИ

- Самостоятельное проведение консультаций с обязательными супервизиями



Телефон доверия



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Цикл научно-популярных онлайн лекций по психологии

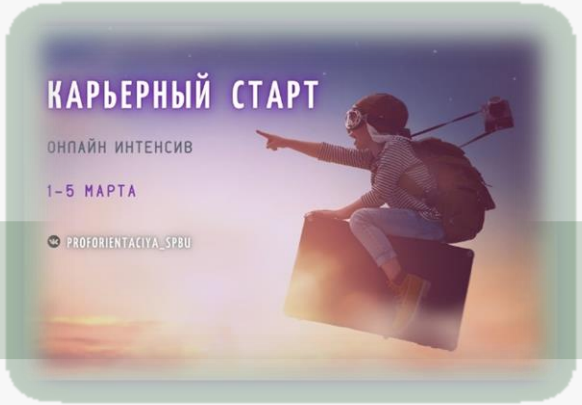
Онлайн-проект, реализованный в рамках производственной практики обучающихся в социальных сетях Клиники, как ответ на самые популярные запросы клиентов

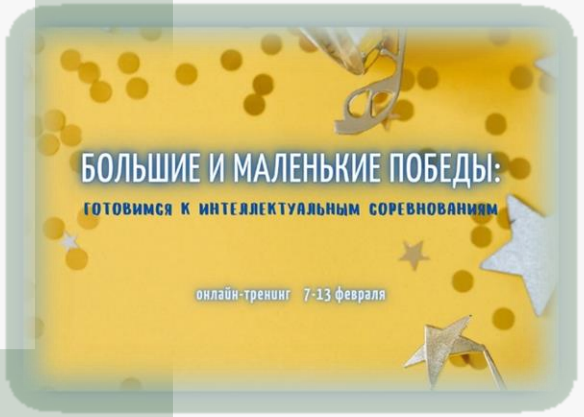
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Недельные онлайн-интенсивы

Онлайн-проект, реализованный во время пандемии совместно с обучающимися

- В течение одной недели в определенное время на стене группы Клиники публикуются задания.
- У участников есть возможность получить помощь и ответы на вопросы от кураторов проекта;
- Все техники можно делать самостоятельно, в любом порядке. К ним всегда можно вернуться по завершению интенсива.





Как развитию психологической службы помогают студенты непрофильных факультетов

- Проект «Анализ соцсетей» и создание стиля
- Проект «Медиасопровождение» –интервью и подкасты в рамках практики.
- Межклиническое сотрудничество (тренинги, соц. опросы).
- Проект «Допсихологическая поддержка».
- Проект «Юридическая консультация»

Санкт-Петербургский
государственный
университет

МЕТОДОЛОГИЯ И МОДЕЛИ КЛИНИЧЕСКОГО ПОДХОДА В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ: ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Как привлечь студентов в работу службы?

- Определить компетенции обучающихся
- Оценить, как эти компетенции могут быть использованы для решения повседневных задач психологической службы
- Определить механизмы, привлекающие учащихся к участию в работе психологической службы
- Определить механизмы, поддерживающие дальнейшую мотивацию учащихся к участию в работе психологической службы

Кейс

Общая численность обучающихся Яблонского института текстильной промышленности и дизайна – 12 500 человек. Презентация ВУЗа приложена по ссылке.

Психологическая служба Яблонского института насчитывает 2 психолога и 1 руководителя психологической службы.

Под нужды психологической службы выделены три помещения: 2 небольших кабинета и 1 групповой зал.

Психологи службы приняли решение реализовать клинический подход служением в рамках работы службы. Как реализовать это наиболее эффективно?

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!