

Психологическое сопровождение проектов как одно из направлений деятельности психологических служб вуза: на примере проекта "Школа наставников Юга России"



Зинченко Елена Валерьевна

*к.психолог.н, доцент кафедры социальной психологии
Академии психологии и педагогики, руководитель
Психологической службы Южного федерального
университета*

Терещенко Наталья Витальевна

*педагог-психолог Психологической службы Южного
федерального университета*

Цель психологической службы ЮФУ

обеспечение психологической защищенности обучающихся и сотрудников вуза, создание благоприятных социально-психологических условий в их учебной деятельности и социализации, а также оказание психологической помощи населению и реализация программ дополнительного образования в установленном порядке.



Школа наставников Юга России



Данная инициатива впервые была реализована в 2022 году. Академия психологии и педагогики ЮФУ совместно с фондом «Семья» выступили организаторами данной школы.

Основная идея проекта: отбор и подготовка социальных наставников из числа обучающихся педагогических и психологических направлений подготовки для психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, прибывших из Луганской, Донецкой народных республик и новых территорий и поступивших в средние профессиональные образовательные учреждения Ростовской области

Школа наставников Юга России



Диагностический блок

Направлен на изучение социально-психологической и профессиональной готовности к наставнической деятельности кандидатов в наставники

Лекционный блок

Направлен на освещение социально-психологических аспектов наставнической деятельности, основ социального взаимодействия и координации, нормативно-правовых основ деятельности.

Блок практических занятий

Направлен на развитие профессионально-важных качеств и навыков кандидатов в наставники

В рамках школы наставничества кандидаты проходят несколько обучающих модулей, направленных на отбор и подготовку к наставнической деятельности. Занятия проходят в смешанном формате, с применением интерактивных образовательных технологий.



Функции психологической службы в рамках реализации проекта



Диагностическая

Диагностический блок направлен на проведение входного тестирования кандидатов в наставники. Подобран методический инструментарий для выявления психологических характеристик, необходимых для наставнической деятельности. Психологами были разработаны критерии и параметры для проведения психодиагностического блока. По результатам диагностики на каждого участника подготавливается характеристика.



Обучающая

Основной целью обучающего модуля является формирование и развитие профессионально важных навыков для наставнической деятельности. Для решения поставленных задач сотрудниками психологической службы были подготовлены программы тренинговых занятий.

Критерии отбора

- Мотивация
- Эмоциональная сфера
- Личностные характеристики
- Психологическая готовность к наставничеству
- Стрессоустойчивость



Методический инструментарий

- Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О.Ф.Потемкина)
- Перцептивная оценка стрессоустойчивости (Н.П.Фетискин)
- Исследование эмоционального интеллекта (Н.Холл)
- Семь качеств личности (А.Г. Грецов)
- «Диагностика мотивации волонтерства» (Зинченко Е.В., Кулягинова О.А.)
- Анкета самооценки готовности к участию в волонтерском проекте «Школа наставничества» (Зинченко Е.В., Кулягинова О.А.)

Диагностика мотивации наставничества методом незаконченных предложений (Зинченко Е.В., Кулягинова О.А.)



№	Незаконченные предложения
1	Сегодня я здесь, чтобы
2	Я хочу быть наставником (волонтером) потому, что.....
3	Когда я стану наставником (волонтером), я
4	Мой подопечный больше всего нуждается в.....
5	Самое трудное в предстоящей работе
6	У меня есть такие важные для наставника (волонтером) качества как...
7	Я опасаюсь, что.....
8	Опыт наставничества (волонтером) будет полезен мне для.....
9	Общение с подопечным даст мне.....
10	Основная цель проекта, в котором я буду участвовать

Для обработки полученных результатов применялся метод контент-анализа с использованием процедуры экспертных оценок. В качестве экспертов выступили сотрудники психологической службы ЮФУ. Методика позволила дифференцировать виды мотивации участия в проекте, выявить сложности, ожидаемые участниками проекта

Сложности, ожидаемые участниками проекта

сложность в том, чтобы выстроить с подопечным доверительные гармоничные отношения.

сложности, связанные с распределением ресурсов кандидатов

Совладание с негативными эмоциями, жалостью, бояться пережить вместе с подопечными их негативный эмоциональный опыт.



Методика позволила дифференцировать три вида мотивации потенциальных наставников:



Альтруистическая – проект рассматривается как возможность помочь, поддержать, оказать содействие человеку, переживающему сложный жизненный период



Профессиональная – проект рассматривается как возможность получить опыт, знания, знакомства, необходимые для будущей профессиональной деятельности.



Эгоцентрическая – проект рассматривается как возможность повысить самооценку, коммуникативные навыки, пополнить собственный эмоциональный и энергетический ресурс.

Анкета самооценки готовности к участию в волонтерском проекте «Школа наставничества»(Зинченко Е.В., Кулягинова О.А.)



№	Вопросы анкеты	Оценка в баллах				
1	Я точно знаю, что мне предстоит делать на проекте	5	4	3	2	1
2	Я знаю, где мне искать ответы на вопросы, которые могут возникнуть	5	4	3	2	1
3	Я не понимаю, чего от меня ждут на проекте	5	4	3	2	1
4	Я понимаю, что работа на проекте может потребовать затрат личного времени	5	4	3	2	1
5	В работе мне придется опираться только на свои знания, опыт и интуицию	5	4	3	2	1
6	Я понимаю, что работа на проекте может принести мне отрицательные эмоции	5	4	3	2	1
7	Пока я не понимаю, чем мне предстоит заниматься	5	4	3	2	1
8	Я не готов тратить на проект больше времени, чем решил заранее	5	4	3	2	1
9	Я знаю людей, имеющих опыт наставничества и готовых им делиться	5	4	3	2	1
10	Я волнуюсь, что не имею достаточной подготовки	5	4	3	2	1
11	У меня есть примерный план, как строить отношения с подопечным	5	4	3	2	1
12	Я не знаю, где мне искать информацию	5	4	3	2	1
13	Я чувствую в себе силы стать наставником	5	4	3	2	1
14	Я не готов испытывать отрицательные эмоции на проекте.	5	4	3	2	1

Высокие показатели по анкете свидетельствуют об уверенности соискателя в своих силах, подкрепленной фактическими знаниями, и сформированной готовности к участию в проекте.

Средние показатели указывают на то, что у кандидата при общей готовности к участию есть потребность в дополнительной информации о проекте.

Низкие показатели свидетельствуют о том, что готовность к участию в проекте носит в основном интуитивный и эмоциональный характер, в связи с чем необходима дополнительная информация о специфике проекта.

Данная анкета может применяться в начале реализации проекта по обучению наставников для выявления «проблемных зон» и формирования понимания о расставлении акцентов в обучающей программе, а также в его заключении – для определения эффективности поведенного обучения и выделения аспектов, которые были недостаточно проработаны.

Блок практических занятий

Для решения поставленных задач в рамках обучающего блока сотрудниками психологической службы были подготовлены программы тренинговых занятий с учётом формы проведения встреч: очный и онлайн.

Тренинговые занятия направлены на развитие коммуникативных навыков кандидатов в наставники

Задачи, реализуемые в рамках тренингов:

- 1 отработка навыков активного слушания
- 2 повышение уровня эмоционального интеллекта слушателей
- 3 овладение техниками конструктивной обратной связи
- 4 развитие навыков принятия и оказания помощи
- 5 формирование коммуникативных компетенций



Программа очных тренинговых занятий для наставников



№	Упражнение/элемент программы	Цель	Время
1 ДЕНЬ			
1	Приветствие, выработка правил работы	познакомиться, сформировать доверительные отношения в группе	5 мин.
2	Упражнение «Снежный ком»	познакомиться, запомнить имена всех участников	5-15 мин.
3	Ожидания группы от предстоящего тренинга	выявить запросы	5-10 мин.
4	Упражнение «Лестница коммуникативного мастерства»	произвести оценку и самооценку развития коммуникативных навыков участников (определить точку «ДО тренинга»).	10 мин.
5	Упражнения, направленные на отработку навыков активного слушания.	развить навыки активного слушания	15 мин.
6	Упражнение «Машинки»	провести разминку, формировать безопасную среду, укрепить доверительные отношения	5-10 мин.
7	Упражнение на развитие эмоционального интеллекта	подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации	15 мин.
8	Упражнение «Леопольд»	развить умение находить подход к людям	20 мин.
9	Рефлексия 1 день	обсудить опыт, полученный в ходе реализации первой части программы	10-20 мин.
Итого			1,5-2 часа

№	Упражнение/элемент программы	Цель	Время
2 ДЕНЬ			
1	Упражнение «Движение слева»	провести разминку, снять внутреннее напряжение участников, сплотить группу путем совместного и одновременного выполнения упражнения	10 мин.
2	Упражнение, направленное на отработку навыков предоставления конструктивной обратной связи.	формировать навыки предоставления конструктивной обратной связи	15-20 мин.
3	Упражнение на развитие внимания к собеседнику	развивать навыки невербального общения	15-20 мин.
4	Упражнение «Прорвись в круг»	развить умение вежливого обращения с просьбой; учиться просить и принимать помощь.	15-20 мин.
5	Упражнение «Комплименты»	дать участникам группы возможность пережить способ принятия знаков внимания (комплиментов) от других	15-20 мин.
6	Рефлексия	закрепить навыки, обсудить опыт, полученный в ходе реализации программы	20-30 мин.
Итого			1,5-2 часа

Программа дистанционных тренинговых занятий для наставников



№	Упражнение/элемент программы	Цель	Время
1	Приветствие, введение правил работы	познакомиться, сформировать доверительные отношения в группе	5 мин.
2	Упражнение «Три факта о себе»	познакомить участников друг с другом, создать атмосферу доверия и открытости, помочь разрядить напряжение в начале тренинга	10-15 мин.
3	Упражнения, направленные на отработку навыков активного слушания.	Развитие навыка активного слушания	15-20 мин.
4	Упражнение на развитие эмоционального интеллекта	подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации	15-20 мин.
5	Упражнение «Мир или война»	развить навыки эффективного поведения в конфликтной ситуации; умение убеждать, аргументировать свою позицию и распознавать манипуляции.	20 мин.
6	Упражнение, направленное на отработку навыков предоставления конструктивной обратной связи.	формировать навыки предоставления конструктивной обратной связи	15-20 мин.
7	Рефлексия	обсудить и закрепить опыт, полученный в ходе реализации программы	10-20 мин.
Итого			1,5-2 часа

Начиная с 2025 года, было принято решение о модернизации проекта и его масштабировании. В связи с изменением концепции проекта и расширением обучающего блока сотрудниками психологической службы была сформирована дополнительная сокращенная программа психологического занятия для проведения в онлайн-режиме.

Реализация проекта с 2022-2025 гг.

21

МОЛОДЫХ
ПЕДАГОГОВ

Приняли участие в
психологических
мероприятиях

Подготовлены
психологические
характеристики,
описывающие
сильный и слабые
стороны кандидатов.



7

наборов



Проведены
тренинговые занятия,
направленные на
развитие
коммуникативных
навыков кандидатов в
наставники

15

встреч

Проведена входная
психодиагностика
участников проекта



Спасибо за внимание!



Телефон для записи на консультации:
+7 (908) 199-26-17 (Режим работы: вт – сб 10:00-18:00)



Телефон горячей линии психологической помощи:
+7(863) 218 40 64 (Режим работы ТД: пн-пт 10:00-17:00)



E-mail: psy-service@sfedu.ru



Телеграм канал



Клуб «ЛИФТ»



Группа Вконтакте

www.sfedu.ru