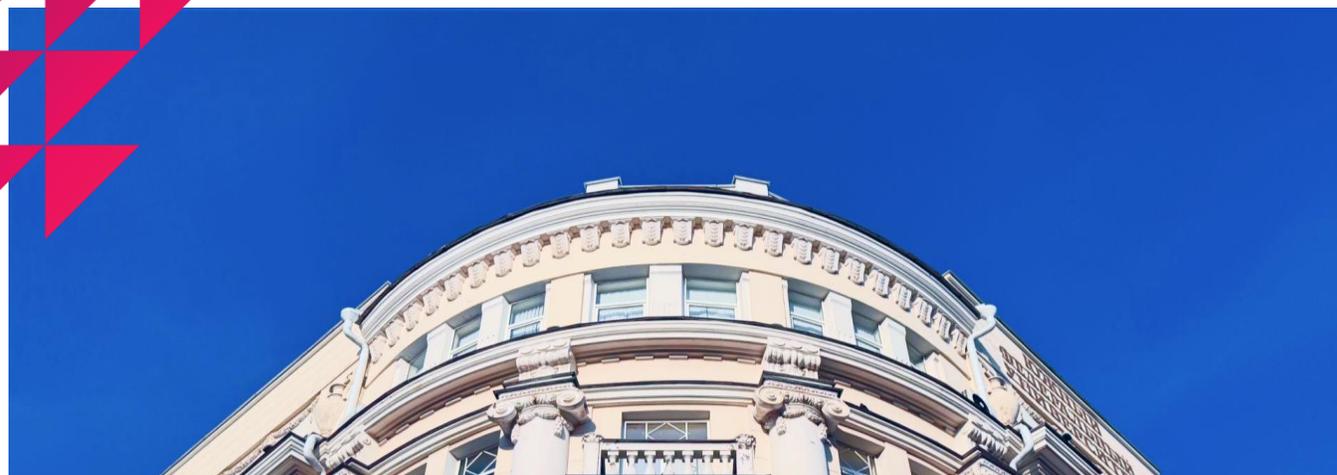


# ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ВУЗЕ:

опыт психологической службы ЮФУ



110 лет  
ЮФУ



Коваленко Наталья  
Александровна

*Педагог-психолог*

23.04.2025



*Одна из самых невосполнимых потерь —  
потеря времени.*

*Ж. Бюффон*

### Подзаголовок



Психологическое консультирование в образовательных организациях высшего образования связано с максимально широким спектром запросов обучающихся и призвано способствовать психологическому благополучию обучающихся, укреплению их психического здоровья, успешному освоению образовательных программ высшего образования, профессиональному становлению.

(«МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»)

# Обращения на консультации в 2024 году



406

Студенты

7

Сотрудники

66

Учащиеся  
СУНЦ

10

Иные

## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ

- острые психические состояния
- выключение студента из социальной ситуации
- проявления, опасные для студента или окружающих

## ГРУППОВАЯ

- события, способные привести к дезадаптации членов группы
- острые конфликтные ситуации
- проявления травли

# Порядок оказания первичной психологической помощи может включать:



- оценку ситуации и состояния пострадавшего, возможно оказание практической помощи (подать воды, одеяло и т.п.)

- обеспечение безопасности
- ориентация человека во времени и пространстве

- установление контакта
- пассивное слушание
- активное слушание без излишних вопросов и давления
- помощь в формулировке неотложных нужд и имеющихся затруднений

- информирование о протекании стресса и его обязательном окончании
- поддержка конструктивных попыток совладания со стрессом
- информирование о себе и других специалистах, помощь которых может понадобиться
- обучение простым приемам снижения интенсивности переживаний



# Алгоритм работы с конфликтами в учебной группе включает в себя:



- психологическую поддержку лицу, пострадавшему от травли, при необходимости – свидетелям и даже организатору травли;



- встреча с группой, когда открыто обсуждается сложившаяся ситуация и психолог указывает на признаки травли



- коллективная работа над правилами группы, которые должны защитить, прежде всего, всю группу от возникновения в ней преследований и издевательств;



Спасибо за внимание!

[www.sfedu.ru](http://www.sfedu.ru)

Коваленко  
Наталья Александровна

*Педагог-психолог*

