

Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА УНИВЕРСИТЕТА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

**Особенности индивидуальной психологической работы в
университете. Систематизация запросов и статистический
анализ данных.**

Директор центра психологического сопровождения обучающихся СПбГАСУ
Сергей Валентинович Чернышев
+7 921 3808090
psy.gasu@mail.ru





Академическое право на психологическую помощь

Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования.

1. Обучающимся предоставляются **академические права** на:

...

2) предоставление условий для обучения с **учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья**, в том числе получение социально-педагогической и **психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции**;

9) уважение человеческого достоинства, **защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности**, охрану жизни и здоровья; ...



Приоритетные функции психологической службы

1. Мониторинг и предоставление руководству вуза необходимой информации для обеспечения **академических прав обучающихся** в части, касающейся **особенностей психофизического развития и состояния психологического благополучия и психического здоровья**.
2. Предоставление бесплатной **психологической помощи** (в т.ч. **психологической коррекции**), по содержанию и по количеству достаточных для освоения образовательных программ вуза в соответствии с правилами обучения.
3. Мониторинг ситуации в вузе, связанной с психологическими аспектами **уважения человеческого достоинства, защиты от всех форм психического насилия и оскорбления личности**.


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

07.09.2022 № МН-11/2743
На № _____ от _____
О направлении Концепции

Руководителям образовательных
организаций высшего образования

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной молодежной политики и воспитательной
деятельности Министерства науки и высшего образования
Российской Федерации для использования в работе направляет Концепцию
развития
высшей

Прило

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр науки и высшего образования
Российской Федерации
В.Н. Фальков
«29» августа 2022 г. N ВФ/1-КН

Развитие системы психологического сопровождения обучающихся как элемент государственной политики

«Концепция определяет цели, задачи, принципы, основные направления и эффекты реализации **государственной политики** в сфере развития системы психологического сопровождения обучающихся в образовательных организациях высшего образования.

ЭФФЕКТЫ:

Возрастающая **заинтересованность руководства вузов** в организации и должном обеспечении работы психологов в учебных заведениях и формировании структурных подразделений, занимающихся систематической психологической работой

Обеспечение **устойчивой и разноплановой ресурсной поддержки на федеральном уровне**, что способствует институализации психологической работы с учетом ее специфики в образовательных учреждениях высшего образования.

Возрастающий **уровень профессиональной подготовки, компетенций специалистов-психологов**, расширению круга решаемых ими задач

Секция психологов высших учебных заведений Санкт-Петербургского психологического общества:

5 марта 2019 г. - 9 специалистов, 6 вузов

(интервизорская группа психологов вузов Санкт-Петербурга, образована по инициативе психологов Санкт-Петербургского горного университета императрицы Екатерины II)

5 марта 2025 г. - 48 специалистов, 20 вузов
(34 чел. - члены СПбПО)




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

07.09.2022 № МН-11/2743
На № _____ от _____
О направлении Концепции

Руководителям образовательных
организаций высшего образования

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной молодежной политики и воспитательной
деятельности Министерства науки и высшего образования
Российской Федерации для использования в работе направляет Концепцию
развития
высшей

Прило

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр науки и высшего образования
Российской Федерации
В.Н. Фальков
«29» августа 2022 г. N ВФ/1-КН

КОНЦЕПЦИЯ
развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего
образования в Российской Федерации

I. Общие положения

Концепция развития сети психологических служб в образовательных
организациях высшего образования (далее – Концепция) определяет цели, задачи,
принципы, основные направления и эффекты реализации государственной политики
в сфере развития системы психологического сопровождения обучающихся в
образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации, в том
числе в части реализации закрепленного в статье 34 Федерального закона «Об
образовании в Российской Федерации» академического права обучающихся на
психологическую помощь как одного из условий для обучения с учетом особенностей
психологического развития и состояния здоровья обучающихся.

Правовую основу Концепции составляют: Конституция Российской
Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании
в Российской Федерации», Федеральный закон от 30.12.2020 N 489-ФЗ
«О молодежной политике в Российской Федерации», Федеральный закон
от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве
(волонтерстве)», Федеральный закон от 23.06.2016 N 182-ФЗ «Об основах системы
профилактики правонарушений в Российской Федерации», «Семейный кодекс
Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ, Федеральный закон от 21.11.2011
N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иные

Государственная политика в сфере развития системы психологического сопровождения обучающихся в образовательных организациях высшего образования – часть государственной молодежной политики.

Социальные риски и вызовы в систему противодействия которым включена психологическая работа в вузах

Социальные риски, связанные, прежде всего, с увеличением числа **противоправных действий** и проявлений **агрессивного и аутоагрессивного поведения** среди студенческой молодежи, **снижением толерантности** при взаимодействии всех участников образовательного процесса, актуализируют необходимость развития системы психологического сопровождения обучающихся и работников образовательных организаций высшего образования. Не менее серьезным социальным вызовом является **пропаганда насилия в межличностном взаимодействии, несформированность** у значительной части обучающейся молодежи **коммуникативных компетенций**, что часто провоцирует **силовое разрешение конфликтных ситуаций** и **неумение осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие**.

+

... проблемные варианты эмоционального развития молодых людей, **вызывающие поведенческие нарушения**. ... **эмоциональные проблемы, связанные с повышенной возбудимостью, склонностью к депрессивным состояниям, частыми сменами настроения, тревожностью**.

СЛОЖИВШИЙСЯ АЛГОРИТМ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К РЕШЕНИЮ МАСШТАБНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ:

МЕТОДОЛОГИЯ → КОНЦЕПЦИЯ → СТРАТЕГИЯ → ПЛАН → ИСПОЛНИТЕЛЬ

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМАЯ ПРОБЛЕМНАЯ ТЕМАТИКА

ВЫЗОВЫ, УЯЗВИМОСТИ, ПРОБЛЕМЫ

Анализ угроз, формулирование проблематики,
разработка стратегий реагирования

КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ И
ИНСТИТУАЛИЗАЦИЯ

Разработка инструментов влияния и профилактики
негативных процессов, определение ключевых
операторов профилактики и реагирования

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

Разработка планов, регламентов,
структуры администрирования
и контроля

КОНКРЕТИЗАЦИЯ

Определение конкретных
исполнителей, ответственных
и критериев исполнения

КТО?
ПСИХОЛОГ!
А кто еще?

ПОЧЕМУ?



Штатная должность

Качественное и всестороннее
образование, фокусированное
на работе с людьми

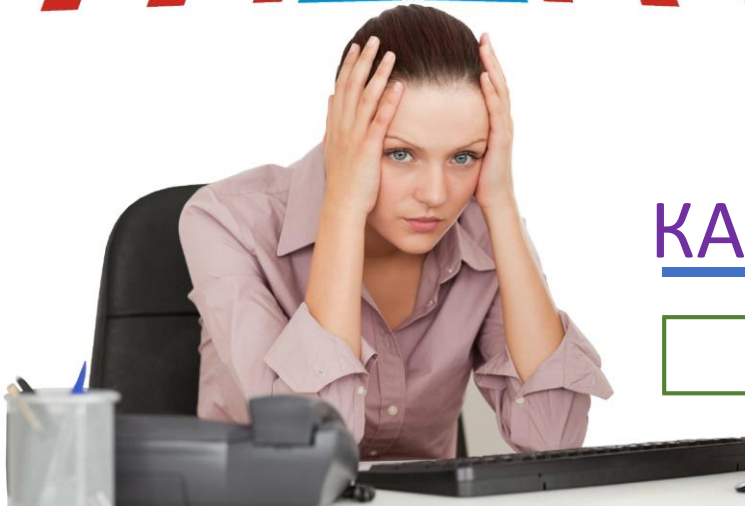
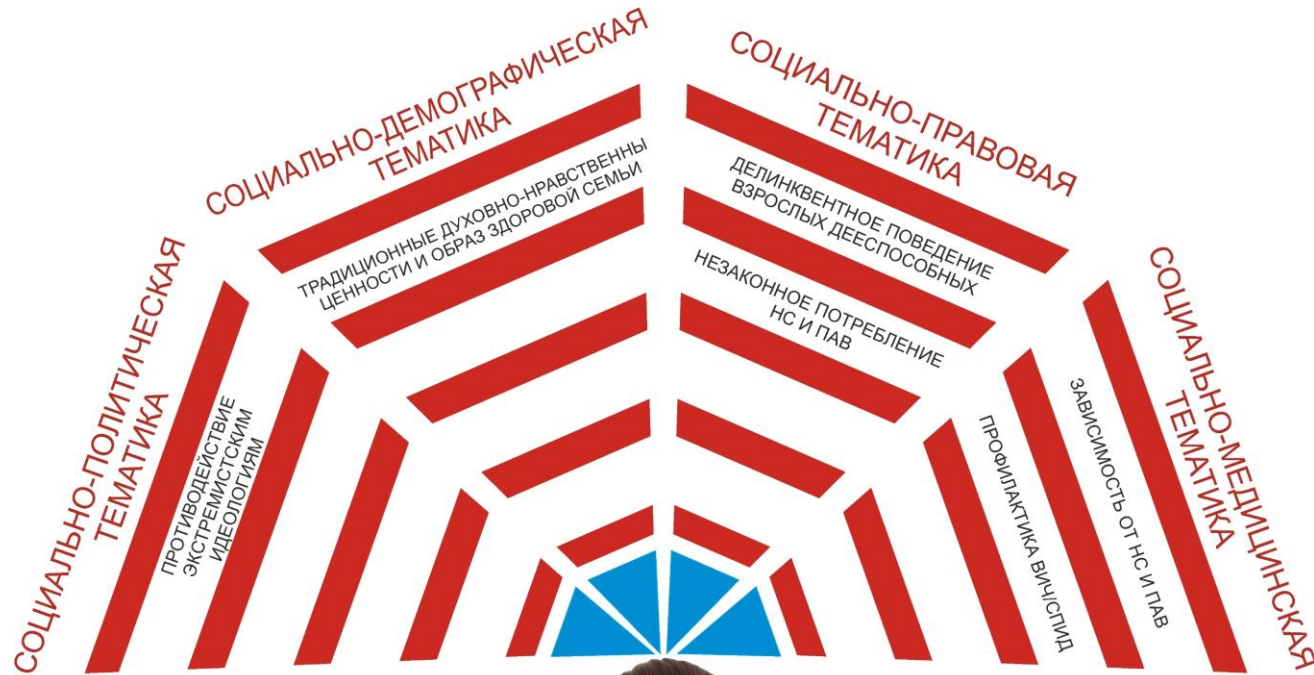
Достаточные опыт и компетенции
для персонифицированной работы

Системная ресурсная поддержка
на федеральном уровне

Хорошо бы подошли специалисты
духовно-религиозного профиля,
но тогда нужно решать вопросы их
сопряжения с академической средой
и традициями

Системный подход в
противодействии
социальным рискам и
вызовам

Смежные с психологией социальные тематики



КАК БЫТЬ?

Оставить как есть?

Но тогда остается риск возникновения профессионально-этических дилемм. Как следствие – возникновение еще большего риска выхолащивания сути психологической работы.

Освободить психологов от непрофильной тематики?

Тогда есть риск девальвации ценности специалистов-психологов для вуза в целом и «дрейфа» психологических служб в категорию малопонятных структурных подразделений, смысл финансирования и развития которых будет доступен только части студентов и узкому кругу лиц из числа руководства.

Нужна другая идея:

Оставить психологам возможность заниматься профильной деятельностью, но получать от них статистическую информацию, позволяющую мониторить ситуацию по основным проблемным тематикам, в решении которых заинтересован вуз.

Другая идея:

формировать
пространство
особого
качества

и через него содействовать
решению задач в смежных, но
непрофильных тематиках

РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ



ИНЫЕ ФОРМЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
РАБОТЫ



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
РАБОТА



УЧЕБНАЯ РАБОТА



ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА



- Контекстуальная изолированность, (отключенность от систем статусов и иерархий)
- Клиентцентрированность (в центре взаимодействия - состояния, интересы, чаяния, переживания и процессы единственной и уникальной личности)
- Доверительность
- Открытость (психолог не имеет скрытых или замаскированных от обучающегося целей работы с ним);
- Безоценочность и принятие.

СТРАТЕГИЯ ОТКРЫТОЙ ДВЕРИ – 3 «Д»



➔ **Доступность** психологической помощи для любого из обучающихся:

- доступность записи;
- доступность выбора специалиста;
- доступность информации о психологической службе.

➔ **Добровольность** обращения за психологической помощью. Только сам обучающийся определяет для себя необходимость обращения к психологу.

➔ **Доверительность** взаимодействия обучающегося и психолога.

- безусловная конфиденциальность любой информации, полученной в ходе психологической работы (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- полное информирование и осведомленность обучающегося о действиях психолога

Цель – сделать психологическую службу вуза местом, куда обучающиеся могут принести глубоко личное, наблевшее, хрупкое, будучи уверенными в своей полной психологической безопасности.

Анализ возможностей кадрового обеспечения

Рекомендуемая численность специалистов психологической службы – **не менее одной штатной единицы на 1000 обучающихся** (следует учитывать прогнозную потребность в психологической помощи обучающихся на разных курсах с учетом выявляемых в рамках ежегодных мониторингов проблем, решение которых эффективно через оказание психологической помощи, а также оптимальные форматы оказания такой помощи при различных психологических проблемах – в групповой или индивидуальной форме).

Если попытаться охватить весь спектр актуальной социально-значимой проблемной тематики, то (по опыту длительного периода работы автора в психологической структуре Министерства обороны РФ) потребуется численность специалистов-психологов **не менее одной штатной единицы на 250-300 обучающихся.**

Если предоставить возможность психологам заниматься профильной деятельностью, вменив им в обязанности **ведение первичной статистической отчетности,** касающейся анализа структуры запросов обратившихся за психологической помощью обучающихся, то (по опыту работы автора в СПбГАСУ) достаточной будет численность специалистов-психологов **не менее одной штатной единицы на 3000-3500 обучающихся*** (при показателе **впервые обратившихся за психологической помощью ~ 2,8 – 2,9%** от общего количества обучающихся).

* Указанные выше показатели условной нормативной численности специалистов психологов определялись исходя из проблемной тематики, приведенной в «Методических рекомендациях по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования» (см. следующий слайд).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: +7 495 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, minobrnauki.gov.ru

05.04.2023 № МН-11/1410
На № _____ от _____
О направлении материалов

Руководителям образовательных
организаций высшего образования
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной молодежной политики
и воспитательной деятельности Министерства науки и высшего
образования Российской Федерации (далее – Департамент) во исполнение
пункта 6 раздела I Протокола заседания Межведомственной рабочей группы
по развитию психологических служб в образовательных организациях
высшего образования от 30 марта 2023 г. № 5 (далее – Протокол) направляет
для апробации методические рекомендации по организации
психологической службы в образовательных организациях высшего
образования, участвующих в практической реализации модели
психологической службы в системе высшего образования на 2022 – 2023 гг.

просит
службу
бюджет
о вне
в срок

Прило

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Москва 2023

	
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНОБРНАУКИ РОССИИ)	
Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125090, телефон: +7 495 547-13-16, e-mail: info@minobrnauki.gov.ru , minobrnauki.gov.ru	
05.04.2023 № _____ На № _____ от _____ О направлении материалов	Руководителям образовательных организаций высшего образования (по списку)

просит
служб
бюдж
о вне
в срок

Прило

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Анализ первичных обращений							
				Количество первичн. обращений	% от общего кол-ва	Колич. обуч. на факультет	% от общего кол-ва обучающихся
По факультетам							
Инженерно-технический факультет				83	23,38%	3002	24,27%
Факультет гуманитарных наук				184	51,83%	2507	20,27%
Факультет естественных наук				11	3,10%	1031	8,33%
Факультет биологических наук				30	8,45%	1100	8,89%
Факультет физико-математических наук				20	5,63%	864	6,98%
Факультет информационных технологий				21	5,92%	658	5,32%
Факультет иностранных языков				4	1,13%	3209	25,94%
Структурные подразделения Университета				2	0,56%		
ВСЕГО	Первичных обращений:			355	Обучающихся:	12371	2,87%
ВСЕГО без ФБФО	Первичных обращений:			349	Обучающихся:	9162	3,81%

Количество первичных обращений в 2024 году – 355
Количество часов индивидуальных консультаций – 1569
Штатных психологов - 4

Понятие **запроса** обратившегося за психологической помощью с учетом специфики процесса обучения в образовательных организациях высшего образования

Специфика:

Обучение в вузе предъявляет целый ряд требований к обучающимся, связанных с необходимостью:

- * усвоения **больших объемов** учебного материала и выполнения **разноплановых** задач в сжатые сроки;
- * соответствия критериям вузовских рейтингов академических достижений **в жестких конкурентных условиях**;
- * **адаптации** к новому коллективу сверстников и **большему числу** преподавателей, по сравнению со школой, их стилям изложения учебного материала;
- * **самостоятельного планирования** своей жизни, зачастую вместе с финансовым самообеспечением и т.п.

+

Помочь студентам грамотно справиться с возможными проблемами – **от тревожных состояний до проявлений острых реакций дезадаптации**, а также предоставить педагогическим работникам квалифицированную помощь в преодолении **профессиональных и личностных деформаций** – вот актуальные задачи, которые решают специалисты психологической службы вуза.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: +7 495 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, minobrnauki.gov.ru

05.04.2023 № МН-11/1410
На № _____ от _____ Руководителям образовательных
О направлении материалов организаций высшего образования
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (далее – Департамент) во исполнение пункта 6 раздела I Протокола заседания Межведомственной рабочей группы по развитию психологических служб в образовательных организациях высшего образования от 30 марта 2023 г. № 5 (далее – Протокол) направляет для апробации методические рекомендации по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования, участвующих в практической реализации модели психологической службы в системе высшего образования на 2022 – 2023 гг.

просит
служб
бюдж
о вне
в срок

Прило

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Москва 2023

Понятие **запроса** обратившегося за психологической помощью с учетом специфики процесса обучения в образовательных организациях высшего образования

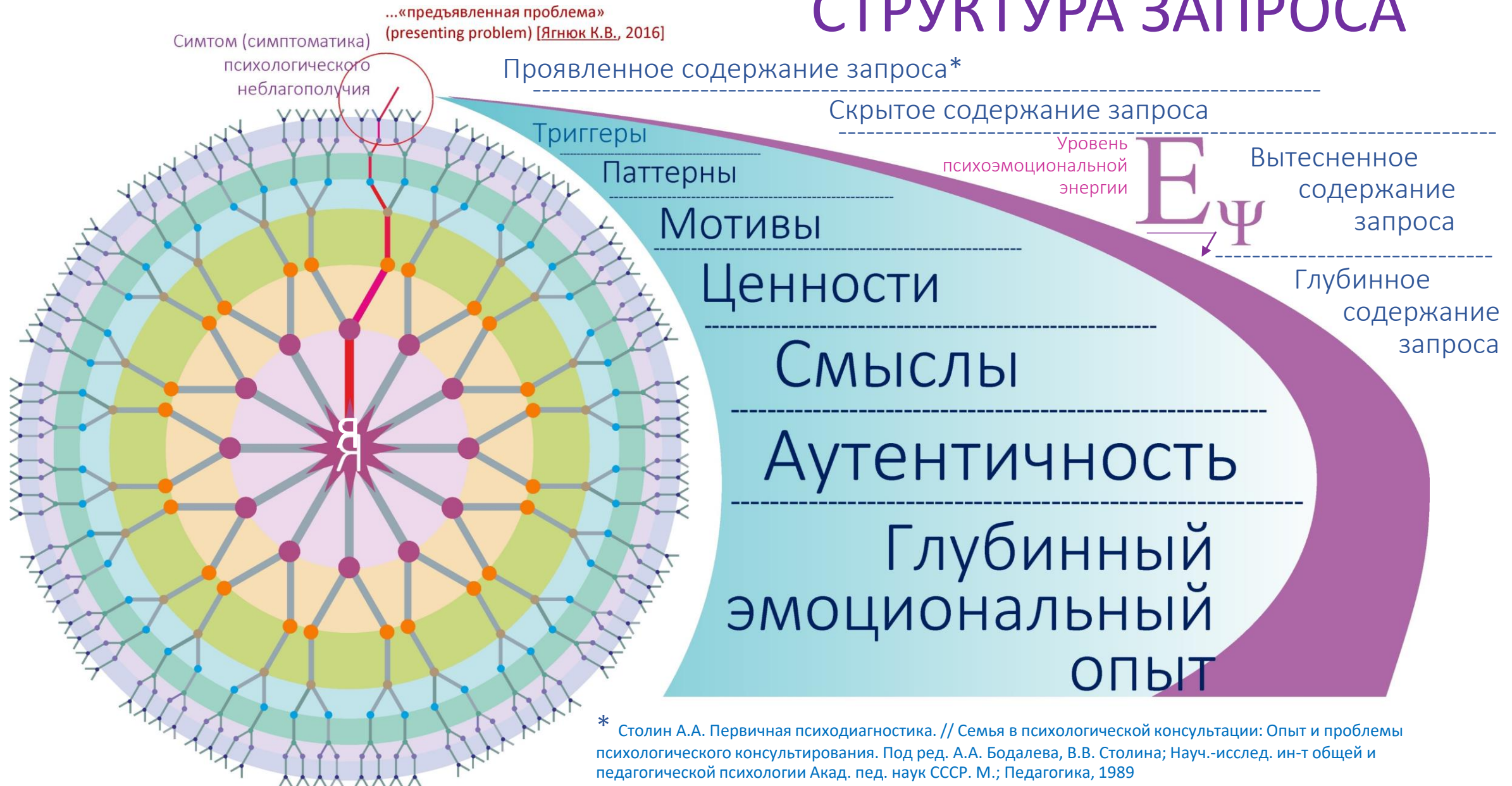
Запрос – сформулированное (словесно выраженное) **внутриличностное противоречие***, для конструктивного и самостоятельного решения которого человек не располагает достаточными ресурсами, понимает эту недостаточность и имеет желание (волю) получить необходимую помощь со стороны специалиста-психолога.

***Внутриличностное противоречие** — это противоречие между мотивами, ценностями, целями личности, актуализированными одновременно, примерно одинаковой силы, но противоположно направленными. Это соотношение двух разнонаправленных тенденций внутреннего мира, близких по субъективной значимости, одновременная реализация которых в силу определённых причин невозможна.

Запрос в индивидуальной консультативной работе психолога в сфере образования - это сформулированное внутриличностное противоречие, которое самим обучающимся расценивается либо в качестве препятствия в процессе обучения и профессионального развития, либо в качестве обстоятельства, отвлекающего ощутимую часть внутренних ресурсов от полноценного участия в образовательном процессе.

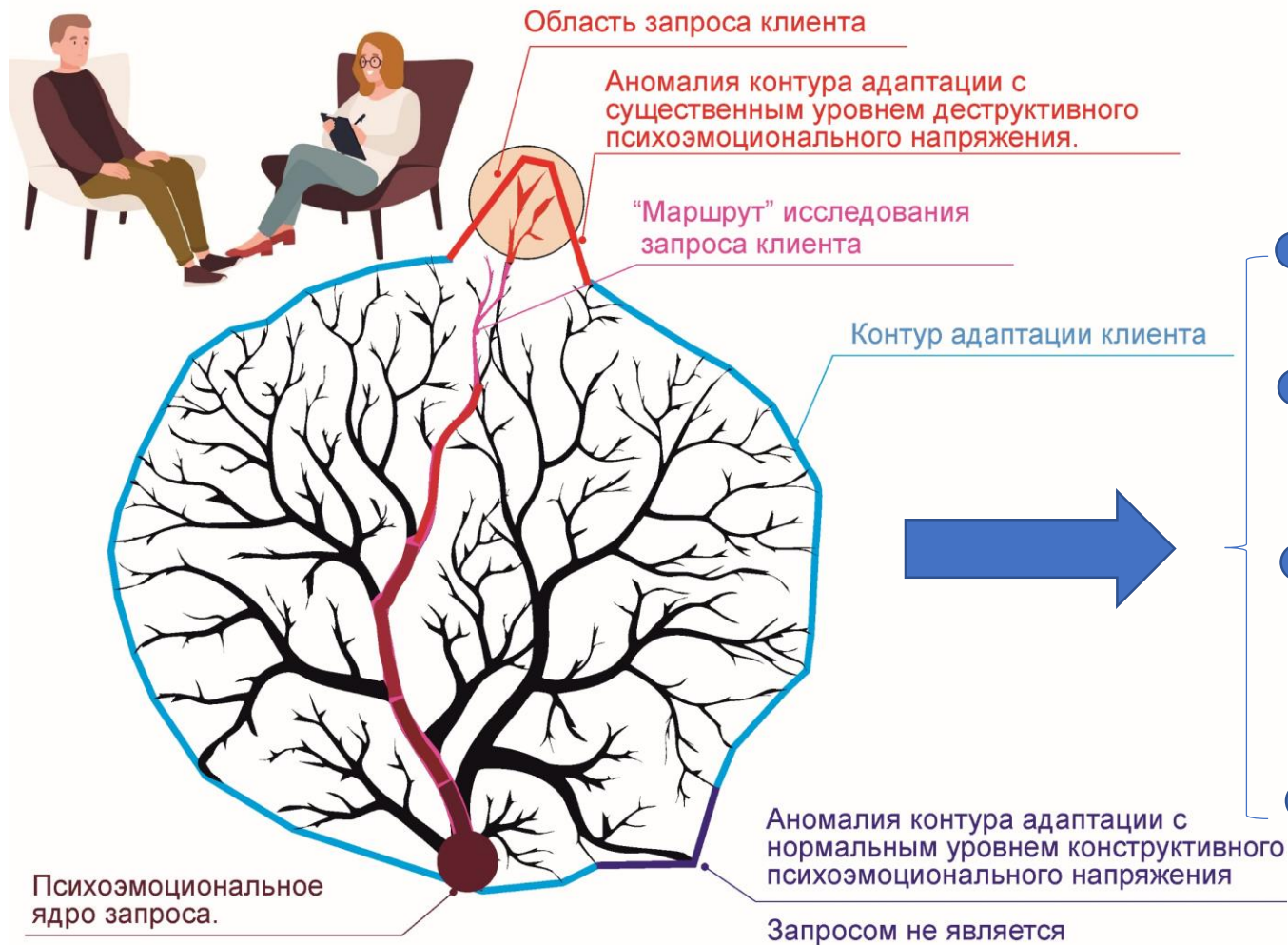
Запрос в психологической терапии – это сформулированное внутриличностное противоречие, одной из частей которого является последствия психологической травмы или аномальной траектории динамики развития личности, сформированная психологически неблагоприятными условиями.

СТРУКТУРА ЗАПРОСА



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

Работа с запросом студента



ГРУППЫ ЗАПРОСОВ,
АНАЛИЗИРУЕМЫЕ В ИНТЕРЕСАХ
СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ:

- Запросы, связанные с учебным процессом
- Запросы, связанные с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием
- Запросы, связанных с личным позиционированием в межличностном и социальном пространствах
- Запросы, связанные с динамикой развития личности и обстоятельствами личной жизни

АНАЛИЗ
количества обращений

Анализ первичных обращений в 2024 г						
По факультетам		Количество первичн. обращений	% от общего кол-ва	Колич. обуч. на факультет	% от общего кол-ва обучающихс	
		83	23,38%	3002	24,27%	
		184	51,83%	2507	20,27%	
		11	3,10%	1031	8,33%	
		30	8,45%	1100	8,89%	
		20	5,63%	864	6,98%	
		21	5,92%	658	5,32%	
		4	1,13%	3209	25,94%	
Структурные подразделения Университета		2	0,56%			
ВСЕГО	Первичных обращений:	355		Обучающихся:	12371	2,87%
ВСЕГО без ФБФО	Первичных обращений:	349		Обучающихся:	9162	3,81%

Анализ первичных обращений в 2023 году					
По факультетам		Количество первичн. обращений	% от общего кол-ва	Колич. обуч. на факультете	% от общего кол-ва обучающихс я
		56	23,53%	2870	24,90%
		117	49,16%	2350	20,39%
		17	7,14%	980	8,50%
		11	4,62%	900	7,81%
		12	5,04%	850	7,37%
		23	9,66%	621	5,39%
		1	0,42%	2955	25,64%
		1	0,42%		
ВСЕГО	Первичных обращений:	238	Обучающихся:	11526	2,06%
ВСЕГО без ФБФС	Первичных обращений:	236	Обучающихся:	8571	2,75%

Критериями анализа выступают статистические аномалии*:

- 1 – существенные отклонения процента обращений относительно процента обучающихся на изучаемом факультете от общего количества обучающихся;
- 2 – существенные отклонения процента обращений предыдущего периода наблюдений к последующему периоду;
- 3 – существенные отклонения от среднего значения распределения того или иного признака по факультетам.

*Статистические аномалии — это отклонения от ожидаемых значений в данных, которые могут указывать на ошибки, выбросы или необычные события.

КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Группа 1

Коды категории запросов, связанных с учебным процессом:

- 1 - психоэмоциональное напряжение (ПЭН), связанное с неопределенностью в требованиях преподавателей;
- 2 - ПЭН, связанное с непредвиденным возрастанием учебной нагрузки по причине внезапных изменений в расписаниях и планах/формах учебных занятий и заданий;
- 3 - ПЭН, связанное с межличностным взаимодействием с преподавателем в рамках учебного процесса
 - 31 - в т.ч. вследствие нарушений п 5.6 Кодекса этики и служебного поведения работников СПбГАСУ;
- 4 - иное; 41 - в т.ч. существенные внешние препятствия учебе, связанные с жилищно-бытовыми условиями
- 5 - ПЭН, связанное со сложностью ориентирования в учебном процессе (недостаточность или неполнота информации, неудовлетворительное доведение, затруднения с доступом к необходимой информации и т.п.);
- 6 - ПЭН, связанное с недостатком навыка рационального распределения времени на выполнение учебных заданий (в т.ч. недостаток или нарушение сна, режима питания, недостаток полноценного отдыха длительное время);
- 7- психоэмоциональное напряжение, связанное с недостатком базовых знаний в рамках СО
- 8 - существенное психологическое сопротивление обучению и характеру профессиональной деятельности (в т.ч. сопровождающееся апатией, бессилием, раздражением и т.п.)

Группа 2

Коды категории запросов, связанных с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием:

- 1 - наличие заболеваний, осложняющих усвоение учебной программы;
 - 11 - в т.ч. наличие сочетающихся психопатологических признаков
- 2 - необходимость лечебных или профилактических мероприятий, отнимающих существенное количество времени;
- 3 - отсутствие возможностей для полноценного лечения или медицинской реабилитации;
- 4 - наличие факторов, связанных с опытом употребления ПАВ;
- 5 - наличие факторов, связанных с опытом СУ-действий
 - 51 - в т.ч. опыт самоповреждающего поведения;
- 6 - психодиагностика
- 7 - полиморфное психосоматическое расстройство в т.ч. эпизоды панических атак (ПА)

КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Коды категории запросов, связанных с личным позиционированием в межличностном и социальном пространствах:
1 - трудности профессионального самоопределения;
2 - обостренность переживаний, связанных с принятием-отвержением, самооценностью, самооценкой;
3 - трудности с определением межличностных и социальных ролей и выстраиванием ролевого взаимодействия

Коды категории запросов, связанных с динамикой развития личности:

- 1 - диспропорция ощущений или состояний
 - 101 - в т.ч. алекситимического вектора
 - 102 - в т.ч. искажения понимания образа своего тела/трудности восприятия собственной внешности
- 2 - диспропорция идей, представлений, образов
 - 21 - в т.ч. искажения в системе личных ценностей
 - 22 - в т.ч. диффузия представлений о будущем своей жизни
- 3 - диспропорция в межличностном взаимодействии в близком кругу
- 4 - диспропорция в регуляции действий, самоорганизации, управлении поведением и поступками
 - 41 - в т.ч. признаки зависимостей без патологии
 - 42 - в т.ч. отдельн. признаки алкогольной зависимости без патологии
 - 43 - в т.ч. призн. деструктивной любовно-романтич. привязанности
- 5 - травма романтической привязанности
- 6 - травма родительско-детской привязанности
 - 61 - в т.ч. травма и/или острое переживание утраты близкого человека
 - 62 - в т.ч. травма дефицита внимания и любви со стороны родителя/лей
- 7 - травма физического насилия
- 8 - диспропорции психоэмоционального самочувствия, вызванные социально-политическими процессами; в т.ч. 81 - дети ветеранов или участников СВО
- 9 - трудности формирования аутентичности и границ личных пространств;
 - 91 - в т.ч. искажения в формировании гендерной идентичности;
 - 92 - в т.ч. трудности детско-родительской сепарации и л/инициации;
 - 93 - в т.ч. ОНО (опыт нетрадиционных отношений);
- 10 - трудности самореализации и определении смыслов социальных взаимодействий;
- 11 - трудности во внутрисемейных отношениях;
- 12 - трудности в отношениях в малых референтных группах (друзья, компании по увлечениям и т.п.);
- 13 - сложный ситуативный эпизод в жизненных обстоятельствах

КОДЫ КАТЕГОРИИ ЗАПРОСОВ

для внесения в журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Коды признаков необходимости особого психолого-педагогического внимания (НОППВ)

- 1 - трудная жизненная ситуация, связанную с наличием обстоятельств непреодолимой силы;
- 2 - риск суицидального поведения (включая суицидальные декларации и демонстративно-шантажные действия);
- 3 - риск деструктивного (девиантного, делинквентного) поведения (включая эпизоды поведения с существенным проявлением цинизма, нигилизма, вандализма, авантюризма, неконтролируемого аффекта);
- 4 - признаки ограниченных возможностей обучения, связанными с состоянием здоровья (включая ограничения интеллектуальных и психических возможностей);
- 5 - риски, связанные с радикализацией мировоззрения.

Электронный журнал учета обратившихся за психологической консультацией

Коды категории запросов, связанных с учебным процессом: 1 - психоэмоциональное напряжение (ПЭН), связанное с неопределенностью в требованиях преподавателей; 2 - ПЭН, связанное с непредвиденным возрастанием учебной нагрузки по причине внезапных изменений в расписаниях и планах/формах учебных занятий и заданий; 3 - ПЭН, связанное с межличностных взаимодействием с преподавателем в рамках учебного процесса 31 - в т.ч. вследствие нарушений п 5.6 Кодекса этики и служебного поведения работников СПбГАСУ; 4 - иное; 41 - в т.ч. существенные внешние препятствия учебе, связанные с жилищно-бытовыми условиями 5 - ПЭН, связанное со сложностью ориентирования в учебном процессе (недостаточность или неполнота информации, неудовлетворительное доведение, затруднения с доступом к необходимой информации и т.п.); 6 - ПЭН, связанное с недостатком навыка рационального распределения времени на выполнение учебных заданий (в т.ч. недостаток или нарушение сна, режима питания, недостаток полноценного отдыха длительное время); 7- психоэмоциональное напряжение, связанное с недостатком базовых знаний в рамках СО 8 - существенное психологическое сопротивление обучению и характеру профессиональной деятельности (в т.ч. сопровождающееся апатией, бессилием, раздражением и т.п.)				Коды категории запросов, связанных с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием: 1 - наличие заболеваний, осложняющих усвоение учебной программы; 11 - в т.ч. наличие сочетающихся психопатологических признаков 2 - необходимость лечебных или профилактических мероприятий, отнимающих существенное количество времени; 3 - отсутствие возможностей для полноценного лечения или медицинской реабилитации; 4 - наличие факторов, связанных с опытом употребления ПАВ; 5 - наличие факторов, связанных с опытом СУ-действий 51 - в т.ч. опыт самоповреждающего поведения; 6 - психодиагностика 7 - отдельные признаки полиморфного психосоматического расстройства в т.ч. эпизоды панических атак (ПА)				Коды категории запросов, связанных с личным позиционированием в межличностном и социальном пространствах: 1 - трудности профессионального самоопределения; 2 - обостренность переживаний, связанных с принятием-отвержением, самооценностью, самооценкой; 3 - трудности с определением межличностных и социальных ролей и выстраиванием ролевого взаимодействия				Коды категории запросов, связанных с динамикой развития личности: 1 - диспропорция ощущений или состояний 101 - в т.ч. алекситимического вектора 102 - в т.ч. искажения понимания образа своего тела/трудности восприятия собственной внешности 2 - диспропорция идей, представлений, образов 21 - в т.ч. искажения в системе личных ценностей 22 - в т.ч. диффузия представлений о будущем своей жизни 3 - диспропорция в межличностном взаимодействии в близком кругу 4 - диспропорция в регуляции действий, самоорганизации, управлении поведением и поступками 41 - в т.ч. признаки зависимостей без патологии 42 - в т.ч. отдельн. признаки алкогольной зависимости без патологии 43 - в т.ч. призн. деструктивной любовно-романтич. привязанности 5 - травма романтической привязанности 6 - травма родительско-детской привязанности 61 - в т.ч. травма и/или острое переживание утраты близкого человека 62 - в т.ч. травма дефицита внимания и любви со стороны родителя/лей 7 - травма физического насилия 8 - диспропорции психоэмоционального самочувствия, вызванные социально-политическими процессами; в т.ч. 81 - дети ветеранов или участников СВО 9 - трудности формирования аутентичности и границ личных пространств; 91 - в т.ч. искажения в формировании гендерной идентичности; 92- в т.ч. трудности детско-родительской сепарации и л/инициации; 93 - в т.ч. ОНО (опыт нетрадиционных отношений); 10 - трудности самореализации и определении смыслов социальных взаимодействий; 11 - трудности во внутрисемейных отношениях; 12 - трудности в отношениях в малых референтных группах (друзья, компании по увлечениям и т.п.); 13 - сложный ситуативный эпизод в жизненных обстоятельствах												Коды признаков необходимости особого психолого-педагогического внимания (НОПВ) 1 - трудная жизненная ситуация, связанную с наличием обстоятельств непреодолимой силы; 2 - риск суицидального поведения (включая суицидальные декларации и демонстративно-шантажные действия); 3 - риск деструктивного (девиантного, делинквентного) поведения (включая эпизоды поведения с существенным проявлением цинизма, нигилизма, вандализма, авантюризма, неконтролируемого аффекта); 4 - признаки ограниченных возможностей обучения, связанными с состоянием здоровья (включая ограничения интеллектуальных и психических возможностей); 5 - риски, связанные с радикализацией мировоззрения.			
Журнал учета обратившихся за индивидуальной психологической консультацией																											
Отчетный период:																											
Январь 2025 Декабрь 2025																											
КАТЕГОРИЯ ЗАПРОСА																											
НОПВ																											
РЕЗУЛЬТАТ																											
РЕКОМЕНДАЦИИ																											
№ п/п	Психолог	Имя и Фамилия обратившегося	Пол	№ учебной группы или код подразделения	Первичное обращение/колич. часов консультаций в неделю	Факультет	Год обучения	Дата	Запрос, связанный с учебным процессом	Запрос, связанный с состоянием здоровья и медицинским обслуживанием	Запрос, связанный с личным позиционированием в социальных пространствах	Запрос, связанный с динамикой развития личности	Признаки необходимости особого психолого-педагогического внимания	Запрос исчерпан	Повторная встреча при необходимости	Сессия	Смежным структурным подразделениям	Требуется консультация сторонних специалистов									
565	Михайлова Е.С.		ж		1	СФ	5	17.04.2025				3		1													
566	Михайлова Е.С.		м			СФ	4	17.04.2025				10			1												
567	Михайлова Е.С.		ж			СФ	6	17.04.2025				22			1												
568	Седышева М.Э.		ж			АФ	3	14.04.2025				1	22	9	1	1											
569	Седышева М.Э.		ж			АФ	3	14.04.2025	4	8		7	1	2	3	1	43	9									
570	Седышева М.Э.		ж			АФ	3	14.04.2025				2		1	2	4		1									
571	Седышева М.Э.		ж			АФ	2	15.04.2025				1	51			102	2	41									
572	Седышева М.Э.		ж			АФ	1	15.04.2025				2		1	2	9		1									
573	Седышева М.Э.		ж			АФ	2	15.04.2025	6	9			1	2	21	4		1									

Текущая отчетность и анализ обращений по факультетам

100-08 Отчет о работе ЦПСО в 2025 году					Анализ первичных обращений 2025 г							
№ п/п	Форма деятельности		Ед. изм.	Численное выражение	По факультетам				Количество первичн. обращений	% от общего кол-ва	Колич. обуч. на факультете	% от общего кол-ва обучающихся
1.	Индивидуальная психологическая работа											
	- индивидуальные психологические консультации		час	580					30	36,14%	3203	24,29%
	- с обратившимися впервые за психологической помощью		чел.	83					36	43,37%	2550	19,34%
	- с юношами		чел.	12					1	1,20%	1056	8,01%
	- с девушками		чел.	71					8	9,64%	1150	8,72%
	- с семейными парами		чел.	0					2	2,41%	923	7,00%
	- с иностранными студентами		чел.	0					5	6,02%	854	6,48%
	По факультетам:								1	1,20%	3450	26,16%
	- с обучающимися		чел.	36					0	0,00%		
	- с обучающимися		чел.	30								
	- с обучающимися		чел.	1	ВСЕГО	Первичных обращений:		83	Обучающихся:		13186	0,63%
	- с обучающимися		чел.	2	ВСЕГО без ФБФО	Первичных обращений:		82	Обучающихся:		9736	0,84%
	- с обучающимися		чел.	8	Анализ первичных обращений 2024 г							
	- с обучающимися		чел.	5								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	5								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								
	- с обучающимися		чел.	1								

Анализ структуры запросов в обращениях обучающихся по факультетам

Анализ структуры запросов обучающихся факультетов СПбГАСУ
при обращении в ЦПСО в 2024 году

Распределение запросов по категориям:	185	83	11	30	21	20
– связанные с учебным процессом	87 14,5%	36 14,7%	1 3,4%	15 15,8%	2 3,0%	1 1,6%
– связанные с состоянием здоровья и мед. обслуживанием	26 4,3%	12 4,9%	1 3,4%	9 9,5%	2 3,0%	2 3,2%
– связанные с межличностным и социальным взаимодействием	127 21,1%	52 21,2%	8 27,6%	15 15,8%	16 23,9%	15 23,8%
– связанные с профессиональным самоопределением	31 5,1%	8 3,3%	0 0,0%	7 7,4%	3 4,5%	3 4,8%
– обусловленные динамикой развития личности	327 54,3%	136 55,5%	19 65,5%	49 51,6%	44 65,7%	42 66,7%
– связанные с социально-политической обстановкой вне университета	4 0,7%	1 0,4%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
	602	245	29	95	67	63

Анализ структуры запросов по разделам внутри каждой категории (запросы, связанные с учебным процессом)

Анализ структуры запросов обучающихся, касающихся образовательного процесса

Распределение запросов по видам:	184	83	11	30	21	20
- психоэмоциональное напряжение (ПЭН), связанное с неопределенностью в требованиях преподавателей	12 14,0%	2 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
- ПЭН, связанное с непредвиденным возрастанием учебной нагрузки по причине внезапных изменений в расписаниях и планах/формах учебных занятий и заданий	5 5,8%	1 2,8%	0 0,0%	1 6,7%	0 0,0%	0 0,0%
- ПЭН, связанное с межличностных взаимодействием с преподавателем в рамках учебного процесса	5 5,8%	2 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
в т.ч. вследствие признаков несоответствия требованиям п. 6.6 Кодекса этики и служебного поведения работников СПбГАСУ	5 5,8%	3 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
- иное	5 5,8%	3 8,3%	0 0,0%	1 6,7%	0 0,0%	0 0,0%
- наличие существенных внешних препятствий учебе, связанных с жилищно-бытовыми условиями при отсутствии альтернатив	1 1,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 6,7%	0 0,0%	0 0,0%
- ПЭН, связанное со сложностью ориентирования в учебном процессе (недостаточность или неполнота информации, неудовлетворительное доведение, затруднения с доступом к необходимой информации и т.п.)	2 2,3%	0 0,0%	1 100,0%	2 13,3%	0 0,0%	0 0,0%
- ПЭН, связанное с недостатком навыка рационального распределения времени на выполнение учебных заданий (в т.ч. недостаток или нарушение сна, режима питания, недостаток полноценного отдыха длительное время)	32 37,2%	10 27,8%	0 0,0%	2 13,3%	1 50,0%	1 100,0%
- психоэмоциональное напряжение, связанное с недостатком базовых знаний в рамках СО	1 1,2%	2 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
- существенное психологическое сопротивление обучению и характеру профессиональной деятельности (в т.ч. сопровождающееся апатией, бессилием, раздражением и т.п.)	18 20,9%	13 36,1%	0 0,0%	8 53,3%	1 50,0%	0 0,0%
	86	36	1	15	2	1

Анализ структуры запросов связанных с динамикой развития личности

	183		80		11		30		21		20		СПбГАСУ	
Диспропорции формирования эмоциональной сферы (ощущений, состояний, переживаний, чувств)	209	14,32%	95	13,07%	31	14,62%	21	16,67%	25	10,00%	17	13,39%	398	13,72%
- в т.ч. алекситимического вектора	4	0,27%	4	0,55%	8	3,77%	4	3,17%	4	0,27%	1	0,79%	25	0,86%
Диспропорция идей, представлений, образов, нарушение конструктивной пропорции "карты" внутреннего мира (топологии)	244	16,72%	164	22,56%	24	11,32%	20	15,87%	39	15,60%	17	13,39%	508	17,51%
- в т.ч. искажения в системе личных ценностей	42	2,88%	14	1,93%	3	1,42%	1	0,79%	4	1,60%	4	3,15%	68	2,34%
- неопределенность представлений о будущем своей жизни	19	1,30%	11	1,51%	2	0,94%	2	1,59%	2	0,80%	2	1,57%	38	1,31%
Диспропорция в межличностном взаимодействии	197	13,50%	63	8,67%	17	8,02%	16	12,70%	30	12,00%	15	11,81%	338	11,65%
Диспропорции в регуляции действий, самоорганизации, управлении поведением и поступками	103	7,06%	71	9,77%	37	17,45%	9	7,14%	15	6,00%	5	3,94%	240	8,27%
- в т.ч. признаки зависимостей без патологии	4	0,27%	4	0,55%	8	3,77%	4	3,17%	4	1,60%	1	0,79%	25	0,86%
- в т.ч. отдельн. признаки алкогольной зависимости без патологии	0	0,00%	1	0,14%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,40%	0	0,00%	2	0,07%
- в т.ч. призн. деструктивной любовно-романтической привязанности	75	5,14%	25	3,44%	5	2,36%	6	4,76%	10	4,00%	7	5,51%	128	4,41%
Травма романтической привязанности	22	1,51%	11	1,51%	6	2,83%	2	1,59%	6	2,40%	12	9,45%	59	2,03%
Травма родительско-детской привязанности	42	2,88%	16	2,20%	3	1,42%	0	0,00%	14	5,60%	1	0,79%	76	2,62%
- в т.ч. травма и/или острое переживание утраты близкого человека	10	0,69%	15	2,06%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,40%	4	3,15%	30	1,03%
Травма физического насилия	11	0,75%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	12	0,41%
Диспропорции психоэмоционального самочувствия, вызванные социально-политическими процессами	8	0,55%	2	0,28%	1	0,47%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	0,38%
- дети ветеранов или участников СВО	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Трудности формирования аутентичности и границ личных пространств	100	6,85%	42	5,78%	18	8,49%	4	3,17%	25	10,00%	7	5,51%	196	6,76%
- в т.ч. искажения в формировании гендерной идентичности	7	0,48%	3	0,41%	1	0,47%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	0,38%
- в т.ч. трудности детско-родительской сепарации и л/инициации	55	3,77%	52	7,15%	11	5,19%	6	4,76%	22	8,80%	3	2,36%	149	5,14%
Трудности самореализации и определении смыслов и целей социальных взаимодействий	107	7,33%	78	10,73%	11	5,19%	6	4,76%	16	6,40%	13	10,24%	231	7,96%
Трудности во внутрисемейных отношениях	100	6,85%	30	4,13%	13	6,13%	12	9,52%	12	4,80%	12	9,45%	179	6,17%

Использование результатов анализа статистических данных



Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА УНИВЕРСИТЕТА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Спасибо за внимание!

Директор центра психологического сопровождения обучающихся СПбГАСУ

Сергей Валентинович Чернышев

+7 921 3808090

psy.gasu@mail.ru

Whats App +79006499565