



**Евразийский национальный университет
им. Л.Н. Гумилева**

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ ЭТНИЧЕСКИХ ГРУПП на примере Центра психологической поддержки

*Необходимо поддержать гражданское общество, усилить социальный диалог и
равноправное развитие всех этнических сообществ...*

Послание Президента РК К.К. Токаева

г. Астана, 2024 год



Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был образован 23 мая 1996 года. Университету было присвоено имя великого тюрколога, выдающегося мыслителя и истинного **евразийца** — Льва Николаевича Гумилева.

На его базе, по инициативы первого Президента открыт Казахстанский филиал Московского Государственного Университета имени М.В. Ломоносова.

ЕНУ является одним из крупных научных и образовательных центров в стране.

Особенности работы со студентами этнических групп

В современном образовательном пространстве все чаще возникает необходимость эффективной работы со студентами из различных этнических групп. Эта тенденция отражает глобализацию образования и растущую мобильность населения. ВУЗ играет ключевую роль в обеспечении комфортной адаптации и успешного обучения таких студентов.

Цель: определить особенности этнических групп студенческой среды и социально-психологическая адаптация



Актуальность темы

1

Рост разнообразия

Увеличение числа студентов из различных этнических групп в учебных заведениях создает новые вызовы для образовательной системы. Это требует адаптации методов обучения и поддержки.

2

Культурные барьеры

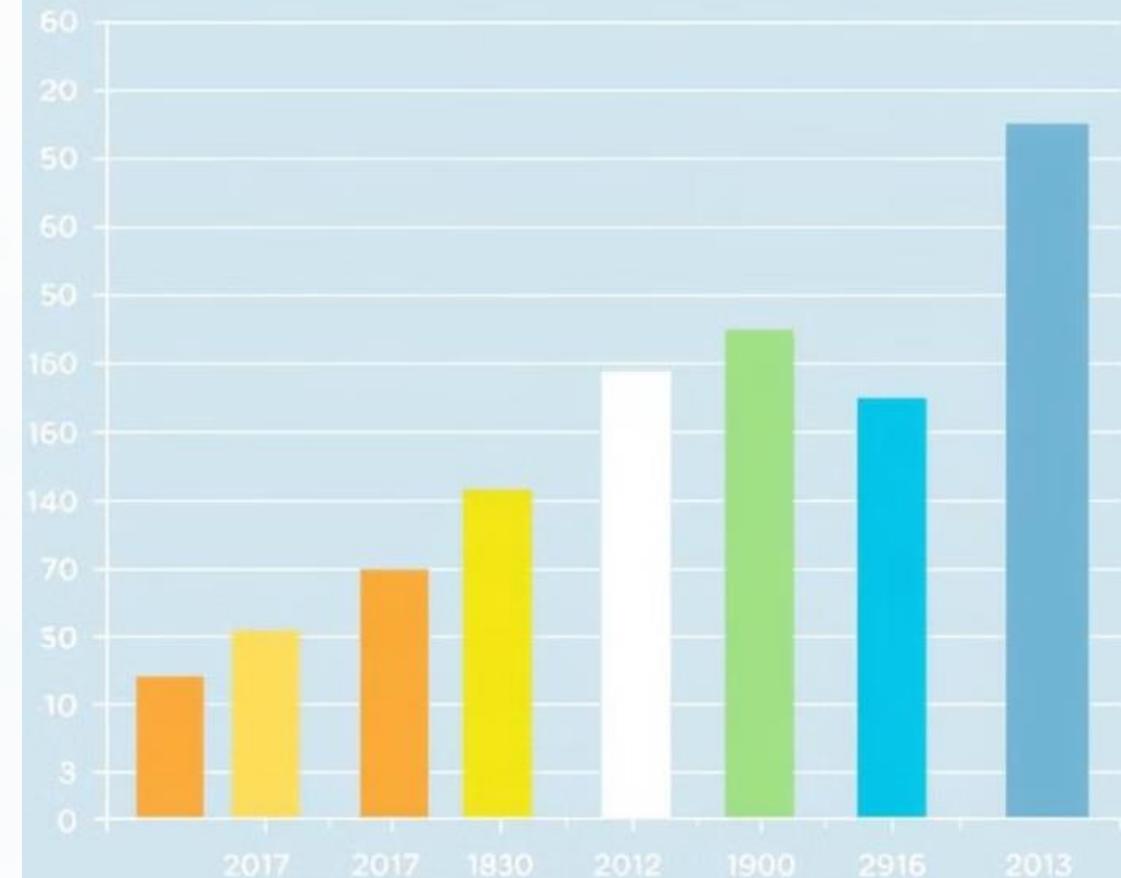
Студенты сталкиваются с трудностями в адаптации к новой культурной среде, что может влиять на их академическую успеваемость и психологическое благополучие.

3

Роль психологической поддержки

Своевременная и качественная психологическая помощь способствует улучшению академической и социальной адаптации студентов, помогая им раскрыть свой потенциал.

Student population



Особенности работы со студентами этнических групп

Культурные различия

Работа со студентами этнических групп требует глубокого понимания и уважения к их культурным особенностям. Это включает в себя учет различий в восприятии мира, ценностях и нормах поведения.

Психологи должны быть чуткими к этим аспектам и адаптировать свои методы работы соответственно.

Языковой барьер

Многие студенты сталкиваются с трудностями в освоении нового языка. Это может вызывать стресс и влиять на академическую успеваемость. Центр психологической поддержки должен предоставлять ресурсы для преодоления языкового барьера и помогать в развитии коммуникативных навыков.

Семейные и социальные традиции

Важно учитывать семейные ценности и социальные традиции студентов, которые могут значительно влиять на их образовательный процесс и личностное развитие. Психологи должны быть готовы работать с этими аспектами, помогая студентам находить баланс между их культурным наследием и новой средой.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обучаются и проходят программу по академической мобильности представители стран:

ТУРЦИЯ

ТУРКМЕНИСТАН

КИТАЙ

КОРЕЯ

ЙЕМЕН

АРМЕНИЯ

РОССИЯ

КАЗАХСТАН

БЕЛАРУСЬ

США

ГРУЗИЯ

КИРГИЗСТАН

УЗБЕКИСТАН

МОНГОЛИЯ

ТАДЖИКИСТАН

Основные социально-психологические проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты:

- Проблемы адаптации (академические, психологические)
- Высокая нагрузка (информационная насыщенность)
- Личностные проблемы

Основные направления работы Центра



1 Индивидуальное психологическое консультирование: офлайн и онлайн

2 Психологическое диагностирование: индивидуальные и групповые

3 Психологические коррекционные работы: групповые психологические тренинги и семинары

4 Просветительская работа: участие в профилактических встречах, в разработке рекомендации в комиссионном составе, участие в этическом совете

Специалисты Центра психологической поддержки



Назерке
Бейсенова

Руководитель
Центра



Айгерим
Кабылгалиева

Главный
специалист-
психолог



Жасұлан
Молдахметов

Главный
специалист-
психолог



Айгуль
Тулеуова

Психолог-
консультант



Самал
Шыңғыстауқызы

Психолог-
консультант

Основные причины обращений в Центр психологической поддержки

Проблемы эмоционального состояния: депрессия, агрессия, апатия

Проблемы взаимоотношений с родителями, с окружением, с противоположным полом, межличностные отношения в студенческих домах и с преподавателями

Постстрессовые состояния потеря близкого, физическое насилие, стресс

Проблемы адаптации иногородних и иностранных студентов, в основном Монголия, Киргизстан, Якутия, Узбекистан, Польша.

Проблемы зависимостей игромания, лудомания, денежные долги

Суицидальные мысли



Профилактические работы

1 Снижение стресса и тревожности

Центр фокусируется на разработке стратегий по снижению стресса, связанного с обучением в новой культурной среде. Это включает в себя обучение техникам релаксации, управления временем и эмоциями, а также предоставление безопасного пространства для выражения чувств и опасений.

2 Поддержка адаптации и интеграции

Задача центра - помочь студентам успешно интегрироваться в новую академическую и социальную среду. Это достигается через организацию культурных мероприятий, создание групп взаимопомощи и предоставление информации о местных обычаях и нормах.

3 Повышение самоуверенности и академической успешности

Центр работает над укреплением уверенности студентов в своих силах, помогая им распознавать и развивать свои сильные стороны. Также предоставляется поддержка в развитии навыков обучения, тайм-менеджмента и подготовки к экзаменам, что способствует повышению академической успеваемости.



Подходы Центра к работе

1

Индивидуальное консультирование

Этот подход позволяет работать с конкретными потребностями каждого студента. Психологи проводят регулярные сессии, где обсуждаются личные проблемы, академические трудности и вопросы адаптации. Используются различные техники, включая когнитивно-поведенческую терапию и культурно-ориентированные методики.

2

Групповые занятия

Центр организует разнообразные групповые сессии, где студенты из разных этнических групп могут обмениваться опытом и поддерживать друг друга. Это способствует развитию межкультурного понимания и создает чувство общности.

3

Тренинги по межкультурной коммуникации

Регулярно проводятся тренинги, направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия в мультикультурной среде. Студенты учатся понимать и уважать культурные различия, что помогает им в построении отношений с одногруппниками и преподавателями.

4

Родительские сессии

Центр признает важность семейной поддержки и организует онлайн и офлайн сессии для родителей. На этих встречах обсуждаются особенности обучения в новой культурной среде и способы поддержки студентов на расстоянии.

Методы поддержки



Эмпатия и культурный контекст

Психологи центра практикуют активное слушание и эмпатическое понимание, учитывая культурный контекст каждого студента. Это помогает создать атмосферу доверия и открытости, где студенты чувствуют себя услышанными и понятыми.



Построение доверительных отношений

Особое внимание уделяется установлению прочных, доверительных отношений между психологами и студентами. Это достигается через регулярные встречи, конфиденциальность и демонстрацию искреннего интереса к культуре и опыту каждого студента.



Акцент на идентичность

Центр поощряет студентов принимать и ценить свое культурное наследие, рассматривая его как источник силы и уникальности. Проводятся упражнения и дискуссии, направленные на укрепление культурной идентичности и повышение самооценки.





Примеры работы с этническими студентами

Кейс	Проблема	Решение	Результат
Студент А	Языковой барьер	Индивидуальные занятия и языковой клуб	Улучшение коммуникативных навыков
Студентка Б	Культурный шок	Групповая терапия и межкультурные мероприятия	Успешная адаптация к новой среде
Студент В	Академический стресс	Тренинги по тайм-менеджменту и техникам учебы	Повышение успеваемости

Эти примеры демонстрируют разнообразие проблем, с которыми сталкиваются студенты этнических групп, и эффективность индивидуального подхода в их решении. Центр психологической поддержки успешно помогает студентам преодолевать языковые барьеры, адаптироваться к новой культурной среде и справляться с академическим стрессом, что приводит к значительному улучшению их общего благополучия и успеваемости.

ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГА



Результаты работы

Улучшение академической успеваемости

По данным статистики Центра, студенты, регулярно посещающие консультации и участвующие в программах поддержки, демонстрируют значительное улучшение успеваемости. В среднем, их оценки повышаются на 15-20% в течение учебного года.

Повышение социальной интеграции

Опросы показывают, что 80% студентов, работавших с Центром, отмечают улучшение в социальной адаптации. Они чаще участвуют в студенческих мероприятиях и создают крепкие дружеские связи с представителями разных культур.

Укрепление культурной идентичности

90% студентов отмечают, что работа с психологами Центра помогла им лучше понять и принять свою культурную идентичность. Это привело к повышению уверенности в себе и улучшению общего психологического благополучия.





Заключение

1 Важность продолжения работы

Опыт Центра психологической поддержки подчеркивает критическую важность целенаправленной работы по адаптации студентов этнических групп. Необходимо продолжать развивать и совершенствовать методы поддержки, учитывая постоянно меняющийся культурный ландшафт образовательной среды.

2 Перспективы развития

Центр планирует расширять спектр услуг, включая онлайн-консультации для большей доступности, разработку мобильных приложений для самопомощи и организацию международных конференций по обмену опытом в работе с этническими студентами.

3 Призыв к сотрудничеству

Мы приглашаем к сотрудничеству другие учебные заведения и психологов для обмена опытом и разработки инновационных подходов в поддержке студентов этнических групп. Только объединив усилия, мы сможем создать по-настоящему инклюзивную и поддерживающую образовательную среду.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

