



ПСИХОЛОГ И КЛИЕНТ: ЭТНОКУЛЬТУРНЫЕ КОНТЕКСТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Фомина Елена Алексеевна,
педагог-психолог Психологической службы СКФУ,
заведующий кафедрой педагогики, методологии и
технологии образования,
кандидат психологических наук, доцент

Базовая цель опроса

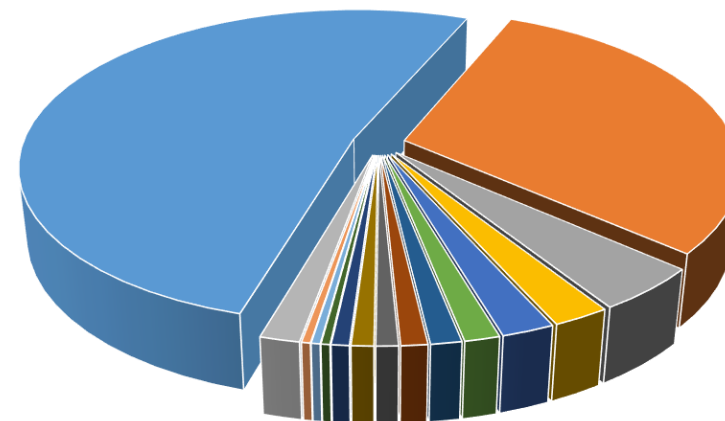
- уточнить запросы обучающихся на психологическое сопровождение,
- определить соответствие ценностей студентов и психологов вузов,
- выявить особенности оказания психологической помощи студентам, принадлежащим к разным этнокультурным группам.

Средний возраст студентов: $20,82 \pm 0,22$.

Средний возраст психологов: $39,65 \pm 2,08$.

Методики исследования

- интегративный опросник межкультурной компетентности (Хухлаев О.Е. и др., 2021),
- опросник приверженности традиционным российским ценностям, разработанный ПС СКФУ на основе Указа Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»,
- опросник востребованности психологической помощи в поликультурной среде (студенты),
- опросник об оказании психологической помощи в поликультурной среде (психологи).



- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ■ Ставропольский край | ■ Кабардино-Балкарская Республика |
| ■ Москва | ■ Карачаево-Черкесская Республика |
| ■ Республика Северная Осетия-Алания | ■ Краснодарский край |
| ■ Ярославская область | ■ Чеченская Республика |
| ■ Республика Дагестан | ■ Республика Ингушетия |
| ■ Ростовская область | ■ Республика Калмыкия |
| ■ Республика Крым | ■ нет ответа |
| ■ иностранные студенты | |

Рисунок 1. Региональная принадлежность студентов, принявших участие в опросе

Таблица 2. Востребованность психологических услуг в вузе в зависимости от региона, %

	Нужна ли психологическая служба в вузе?	Был ли у тебя опыт обращения к психологу?	
Ставропольский край	88	34	
Кабардино-Балкария	67	19	
<u>Московская область</u>	100	68	
Карачаево-Черкессия	100	15	
РСО-Алания	83	25	
Краснодарский край	88	25	
Ярославская область	100	71	
<u>Чеченская Республика</u>	50	0	
Республика Дагестан	100	20	
Республика Ингушетия	80	40	
Итого по субъектам РФ	82	30	

Таблица 3. Доля респондентов, утвердительно ответивших на вопросы о деятельности психологической службы (с учётом их региональной принадлежности), %

	СК	КБР	МО	КЧР	РСО-Алания	КК	Ярославская область	ЧР	РД	РИ	All Grps
Важен ли для тебя пол специалиста-психолога?	29	23	48	31	17	25	57	67	20	20	28
Важно ли для тебя, чтобы психолог был знаком с особенностями твоей родной культуры?	38	51	84	62	33	50	57	67	40	80	46
Может ли психолог другой национальности понять твою проблему и помочь в ее решении?	86	86	60	85	83	50	100	67	100	80	84
Консультацию психолога ты предпочёл бы получить на любом языке тебе понятном	49	89	12	85	92	50	57	83	80	100	63
Готов ли ты обратиться за помощью к студенту-психологу старших курсов?	63	46	52	77	33	75	29	50	60	60	56
Готов ли ты обратиться за помощью к психологу-преподавателю твоего вуза?	75	60	80	85	83	88	57	83	100	100	71
Испытуемых	289	168	25	13	12	8	7	6	5	5	538

Таблица 4. Трудности при работе с клиентом другой культурной принадлежности, %

Вариант ответа	Доля респондентов, %
Индивидуальное консультирование	52
Подбор диагностического инструментария	34
Разработка программ психологического просвещения	31
Организация и подбор заданий для групповой работы	28

Таблица 5. Востребованность студентами психологических услуг, %

	Студенты	Психологи
Переживание утраты/тревоги/обиды/чувства вины/страхи	61	69
Вопросы отношения к себе/самооценка/личные границы	54	72
Вопросы самоопределения /личностного развития	47	45
Ссора с родителями / друзьями / любимым(ой)	25	41
Конфликты с преподавателем/однокурсниками	18	17
Другое	6	0
Итого	538	29

Таблица 6. Ранги традиционных ценностей

Ценность	Москва, МО	СК	КЧР	КК	КБР	РД	ЧР	РИ	Ярославская область	РСО-Алания	Студенты	Психологи
Жизнь	1,5	2,0	2,0	6,5	3,0	1,0	2,0	2,0	1,5	1,0	2,0	1
Достоинство	1,5	1,0	1,0	2,0	1,0	6,5	2,0	2,0	3,0	2,5	1,0	2
Права и свободы человека	3,0	3,0	4,0	4,5	6,0	2,0	9,5	10,0	1,5	4,0	3,0	4
Патриотизм	9,0	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	5,0	8,5	10,5	6,0	9,0	6
Приоритет духовного над материальным	10,0	10,0	11,0	10,0	10,0	11,0	7,0	8,5	8,0	10,0	10,0	10
Гуманизм и милосердие	5,5	6,0	7,0	6,5	7,5	6,5	7,0	6,5	4,0	9,0	7,0	5
Справедливость	4,0	4,0	8,0	1,0	4,0	4,0	9,5	2,0	5,0	8,0	4,0	7,5
Коллективизм	11,0	11,0	10,0	11,0	11,0	10,0	11,0	11,0	9,0	11,0	11,0	11
Взаимопомощь и взаимоуважение	7,0	7,0	5,5	4,5	5,0	4,0	4,0	5,0	6,0	7,0	6,0	7,5
Единство народов России	8,0	8,0	5,5	9,0	7,5	8,0	7,0	6,5	10,5	5,0	8,0	9
Крепкая семья	5,5	5,0	3,0	3,0	2,0	4,0	2,0	4,0	7,0	2,5	5,0	3
Итого респондентов	25	289	13	8	168	5	6	5	7	12	557	29