



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Мультикультурного подхода в контексте подготовки кросс- культурного психолога- консультанта

ПАВЛОВА ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА

Профессор МГППУ

Заведующая кафедрой этнопсихологии и
психологических проблем поликультурного
образования ФГБОУ ВО МГППУ

Семейный психолог, нарративный практик,

EMDR-терапевт





О кафедре

и мультикультурном

Кафедра этнопсихологии образована в МГППУ в 2003 году

Образовательный модуль Мультикультурный подход к психологическому консультированию:

- Мультикультурный подход в консультировании
- Психология религии в консультировании
- Этнокультурные методы психологического консультирования
- Психологическое консультирование межкультурных семей
- Межкультурная компетентность психолога





КУЛЬТУРА В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ



Универсальная
человеческая природа
– то, что
свойственно всем
людям.

Культура – усвоенные
в процессе
*социализации в
конкретном обществе*
правила и нормы
поведения.

Личность –
уникальное и
неповторимое
сочетание черт и
характеристик,
отличающее
конкретного человека
и делающее его
индивидуальностью

Мультикультурное консультирование



«Когда консультант в первый раз встречается с клиентом, он сталкивается со всеми тремя аспектами в одном человеке: универсальными, культурными и уникальными» N. D. Sundberg

«Поскольку любое поведение осваивается и проявляется в культурном контексте, корректная диагностика клиента, его глубокое понимание и адекватные интервенции – конструкты, определяемые культурным контекстом» P. Pedersen

«Когда мы можем понять, как наша культура влияет на то, как мы мыслим, чувствуем и познаем мир, мы начинаем приобретать способность понимать точку зрения другого человека, не навязывая ему собственной» J. Sommers-Flanagan



ОСНОВНЫЕ ИДЕИ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ПОДХОДА В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

- Мультикультурный подход – это **метатеория**, не считающая ни западный, ни незападный подходы неверными
- **Культурная принадлежность** консультанта и клиента – **значимый фактор**, оказывающий влияние на консультативные отношения и процесс помощи в целом
- Существующие в культуре **представления о психическом нездоровье** и трактовка обращения за помощью будут **влиять на поведение** клиента.
- **Консультативные подходы** отражают специфические **культурные ценности**, касающиеся зависимости, авторитета, власти, открытости, коммуникации и того уникального взаимоотношения, которое неотъемлемо присуще консультированию.
- Эффективность консультирования возрастает, когда **цели и содержание работы соответствуют культурным ценностям** клиента



ЧТО ОЖИДАЕТСЯ ОТ ПСИХОЛОГА В МУЛЬТИКУЛЬТУРНОМ ПОДХОДЕ?

ОСОЗНАННОСТЬ

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ
К КУЛЬТУРНЫМ
РАЗЛИЧИЯМ

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ
ЭМПАТИЯ

ОТКРЫТОСТЬ К
РАЗНООБРАЗНЫМ
ТОЧКАМ ЗРЕНИЯ

ГИБКОСТЬ И
АДАПТИВНОСТЬ

Основные составляющие мультикультурного консультирования



Учет культурных факторов в установлении контакта с клиентом

Сбор информации о культурных факторах, оказавших и оказывающих влияние на жизнь клиента

Адаптация консультативных интервенций с учетом культурных факторов

Рефлексия и самоанализ психолога



Эффективность
терапевтических вмешательств
повышается, если они
адаптированы к культурным
условиям клиентов



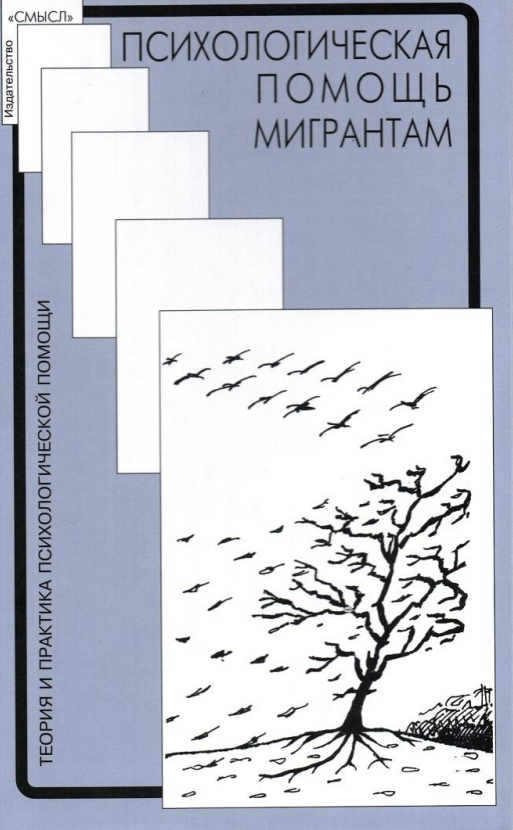
Межкультурные компетенции специалиста

Это когнитивные, поведенческие и другие способности, которые помогают успешно общаться с носителями других культур. К ним относятся:

- межкультурная стабильность — проявление эмоциональной устойчивости в ситуации межкультурного общения;
- межкультурный интерес — желание общаться с представителями других культур, интерес к культурным различиям;
- отсутствие этноцентризма — принятие культурного разнообразия,
- управление межкультурным взаимодействием — владение соответствующими навыками общения.

Подготовка психологов не учитывает формирование межкультурной компетентности

Даже если клиент и терапевт принадлежат к одной культурной группе, культурный фактор не всегда является заметным.



Мультикультурное консультирование в российском контексте

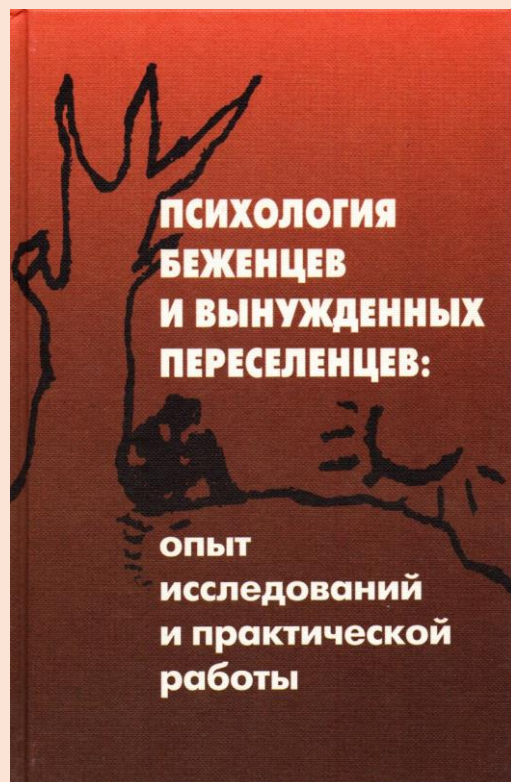


Рефлексия культурных различий

Многообразие культур в российском контексте слабо рефлексировано

Велика вероятность микроагрессии

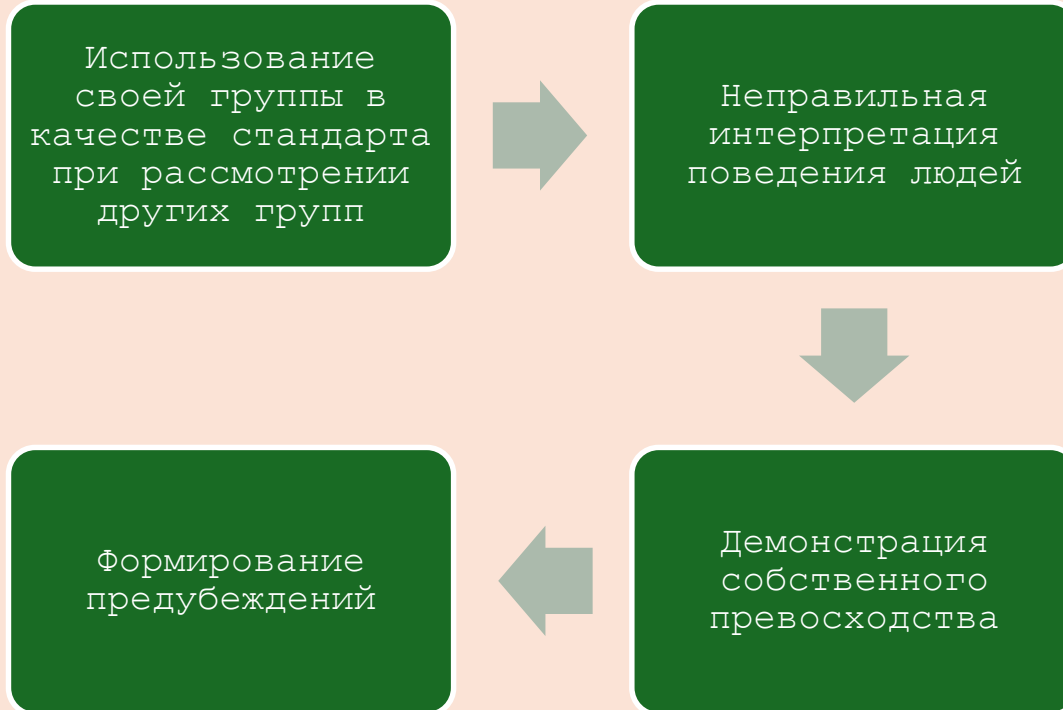
Культура – это не болезнь. Не нужно лечить от нее клиентов!
Опасность патологизации различных проявлений культуры




- ❖ **Культурная компетентность специалиста прямо связана с эффективностью и терапевтическим альянсом.**
- ❖ **Терапевты, прошедшие подготовку в области мультикультурной компетентности, получают более высокие оценки клиентов по параметрам профессиональной надёжности, а сами клиенты демонстрируют большую удовлетворенность процессом и результатами и более привержены терапии.**
- ❖ **Отсутствие такой подготовки связано с актами культурной микроагрессии со стороны терапевта — намеренного или ненамеренного унижения или обесценивания опыта клиента.**




Этноцентризм в психологии





Как может себя проявлять культура в консультирован ии?

- Клиенты выдвигают требования о культурной компетентности специалиста на этапе поиска психолога: ищем психолога, знающего чеченские адаты, но не чеченца; ищу психолога-мусульманку
 - Запрос клиента связан с культурной проблематикой: я чувствую трансформацию идентичности; я чувствую отрицательное влияние своей культуры
 - Запрос на сферы межкультурной коммуникации: взаимоотношения в межкультурной паре или с инокультурным партнером; недостаточное понимание культурной специфики другого человека
 - В запросе культурный фактор не озвучивается, но проявляется в ходе терапии: проявление религиозности клиента, запросы и ограничения
 - Клиент сообщает о культурной специфике лечения и терапии или ждет от специалиста культурных интервенций
 - Этнизация проблем, в которых этническая составляющая не главная и не единственная
 - Психологические аспекты миграции ...
- 

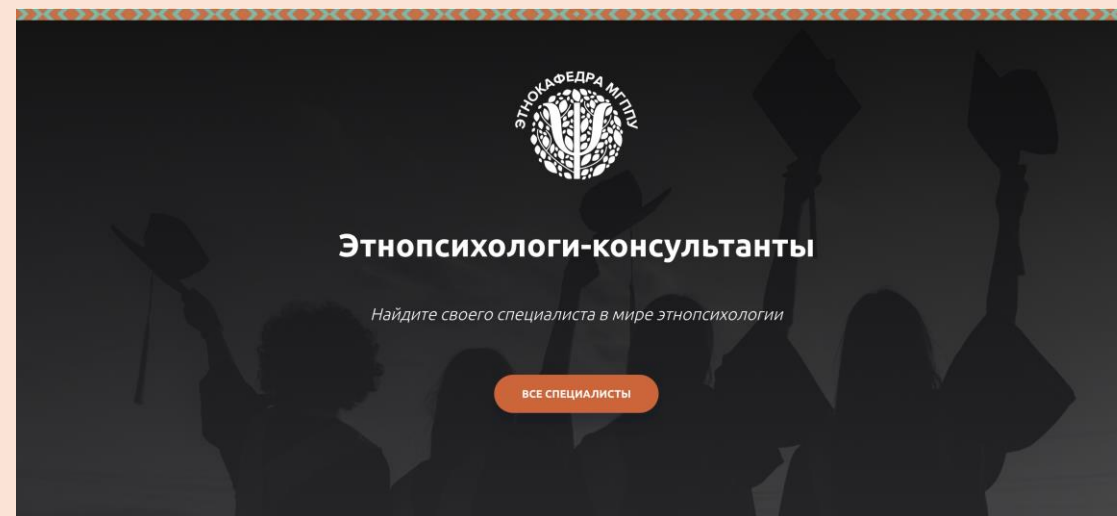
Система работы
КАФЕДРЫ ЭТНОПСИХОЛОГИИ МГППУ
по обучению психологов для разных культур



МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТОВАНИЯ»

**ЗАКРЫТАЯ
СУПЕРВИЗОРСКАЯ ГРУППА**

СЕМИНАР МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫЙ
ПОДХОД В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ



КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В
ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ» с 7
октября



Система работы
КАФЕДРЫ ЭТНОПСИХОЛОГИИ МГППУ
по обучению психологов для разных культур

МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТОВАНИЯ»

- Мы готовим психологов-консультантов, которые будут использовать кросс-культурный подход в психологическом консультировании, то есть учитывать, осознавать и использовать социокультурные факторы на этапе диагностики проблем клиента, установления терапевтического альянса с ним и в ходе терапевтической работы
- Программа направлена на подготовку практических психологов, владеющих навыками психологического консультирования с учётом этнических и религиозных особенностей клиентов

Система работы КАФЕДРЫ ЭТНОПСИХОЛОГИИ МГППУ по обучению психологов для разных культур

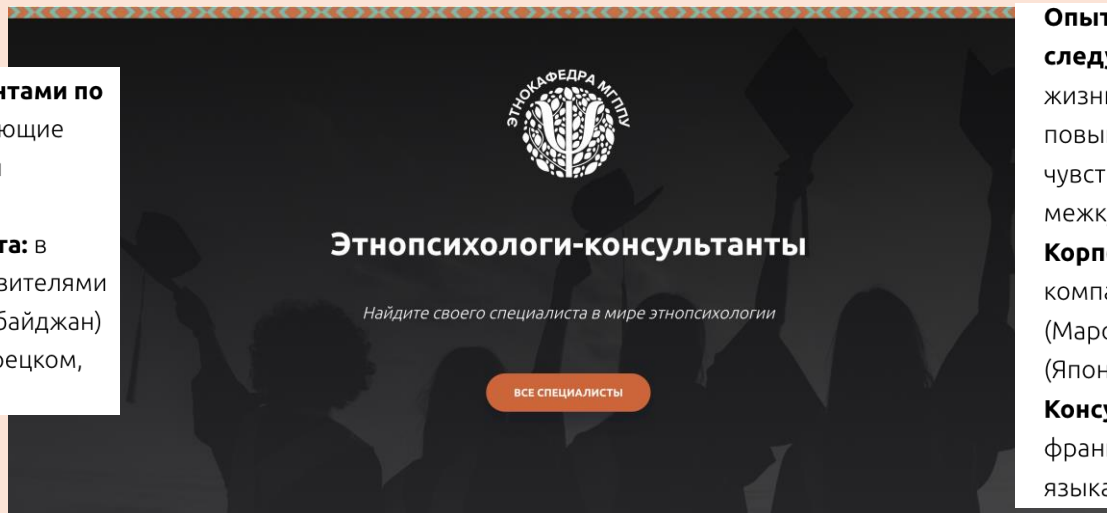


Опыт работы с инокультурными клиентами по следующему запросу:

люди, переживающие трудные жизненные ситуации, проблемы адаптации в новой культурной среде

Корпоративная психологическая работа: в межкультурной коммуникации с представителями Южного Кавказа (Грузия, Армения, Азербайджан)

Консультирует на азербайджанском, турецком, русском языках



Опыт работы с инокультурными клиентами по следующему запросу:

Травма, адаптация к жизни в новой культуре, миграция, идентичность, повышение межкультурной компетентности и чувствительности, взаимоотношения в межкультурном браке

Корпоративная работа: Помогаю найти подход к компаниям и сотрудникам из Северной Африки (Марокко, Алжир, Тунис) и Дальнего Востока (Япония, Южная Корея)

Консультирует на русском, английском, французском, испанском, японском, арабском языках

Опыт работы с инокультурными клиентами по следующему запросу:

личностные кризисы, межличностные отношения (в группе, семье, коллективе и др), супружеские взаимоотношения, в том числе - в межкультурных браках, сексуальное благополучие, этнопсихологические особенности жизни в ближневосточных странах, адаптация и социализация в новой стране, психологическая поддержка новообращенных мусульман, разрешение конфликтов

Специфика социокультурной

проблематики: мусульмане, мигранты, межкультурные семьи и супружеские пары

Корпоративная психологическая работа: культура ОАЭ

Консультирует на русском и английском языках

Членство в профессиональных сообществах:

Ассоциация Психодрамы

Опыт работы с инокультурными клиентами по следующему запросу:

семейные и супружеские отношения; Межкультурная коммуникация, семейная история, трансгенерационные связи, этнокультурные особенности психологической помощи

Корпоративная психологическая работа: по вопросам реструктуризации и постановки целей
Консультирует на русском и английском языках

Опыт работы с инокультурными клиентами по следующему запросу:

семейные и супружеские отношения; Межкультурная коммуникация, в том числе в межкультурных браках и парах; трансформация и кризис идентичности; коллективные травмы; религиозная идентичность - опыт работы с клиентами-мусульманами, клиентами с Северного и Южного Кавказа

Корпоративная психологическая работа: по вопросам психологии мусульманского Востока
Консультирует на русском языке

**Система работы
КАФЕДРЫ ЭТНОПСИХОЛОГИИ МГППУ
по обучению психологов для разных культур**



**ЗАКРЫТАЯ СУПЕРВИЗОРСКАЯ
ГРУППА
для выпускников и студентов
кафедры**



Система работы
КАФЕДРЫ ЭТНОПСИХОЛОГИИ МГППУ
по обучению психологов для разных культур

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В
ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ»

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций специалистов области общих и культурно-специфических подходов к семейному консультированию в поликультурной среде посредством изучения направлений, технологий и инструментов семейного консультирования в различных поликультурных условиях.





МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Магистерская программа
**«Кросс-культурные
технологии психологического
консультирования»**
по направлению
37.04.01 Психология

Онлайн, очно-заочная, 2,6 г.
Внебюджет (124 800 рублей за год)
Подача документов до 2 декабря
Экзамен 6 декабря 2024 года



Контакты:
Павлова Ольга
Сергеевна pavlovaos@mgppu.ru

<http://ethnopsy.mgppu>

БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

