



Демидовский
университет



Психологическая
служба ЯрГУ

Актуальные вопросы подготовки магистрантов для проведения первичной консультации в рамках работы Психологической службы вуза

Руновская Елена Геннадьевна,

кандидат психологических наук, доцент
кафедры консультационной психологии, зам.начальника
Психологической службы ЯрГУ им. П.Г. Демидова

Положение о психологической службе ФГБОУ ВО ЯрГУ им.П.Г.Демидова

Основными целями деятельности Службы являются:

- ...содействие студентам ЯрГУ в их профессиональном и личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций для достижения максимальной личностной эффективности

Основными задачами деятельности Службы являются:

- ...
- создание условий для самостоятельного осознанного выбора профессиональной деятельности в рамках выбранной профессии и построения личных профессиональных планов;
- психологическая помощь и поддержка в решении проблем обучающихся и работников ЯрГУ, обратившихся в Службу: вопросы мотивации к обучению, функциональные состояния (стресс, утомление, эмоциональное выгорание), отклоняющегося поведения, управления межличностными и групповыми конфликтами, профессиональной идентичности и процесса принятия решений;
- помощь в развитии межличностных коммуникаций и навыков делового общения у обучающихся и работников ЯрГУ, обратившихся в Службу;
- психологическое сопровождение представителей социально-незащищенных лиц из числа обучающихся и работников ЯрГУ (лица с ограниченными возможностями, сироты, студенческие семьи, иногородние, иностранные граждане и т.п.);
- популяризация психологических знаний среди студентов и работников вуза.



Наши помощники - студенты

- Волонтеры - студенты бакалавриата и магистратуры
- Магистранты, обучающиеся по направлению подготовки: 37.04.01 Психология по профилю «Психологическое консультирование»

Проведение первичной консультации обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам



Содействие в формировании ПКВ и умений психолога-консультанта*

1

Установление психологического контакта с клиентом и ориентирование клиента на работу

Вступать в контакт, создавать доверительную атмосферу на сессии, побуждать к повествованию, безусловно принимать клиента, формировать нормы взаимодействия (контракт), использовать технику нормализации, отражать чувства клиента (эмпатическое понимание)

2

Сбор информации о клиенте, определение проблемы

Наблюдать за вербальными, невербальными и паравербальными проявлениями, техники постановки вопросов, вопросы содержательного характера и следовать за клиентом, задавать вопросы эмоционального характера, использовать рефлексивное и нерефлексивное слушание, эхо-технику, перефразирование, резюмирование, задавать эффективные типы вопросов, использовать технику конфронтации, интерпретировать и выдвигать гипотезы, давать обратную связь

*Разработаны Н.В.Клюевой, О.С.Пашкиной

Содействие в формировании ПВК и умений психолога-консультанта*

3

Поиск способов решения проблемы, выработка альтернативных решений

Исследовать ресурсы клиента, активизировать сильные стороны клиента для решения его проблемы, оказывать помощь клиенту при разработке плана решения проблемы, предоставлять информацию, значимую для решения проблемы клиента

4

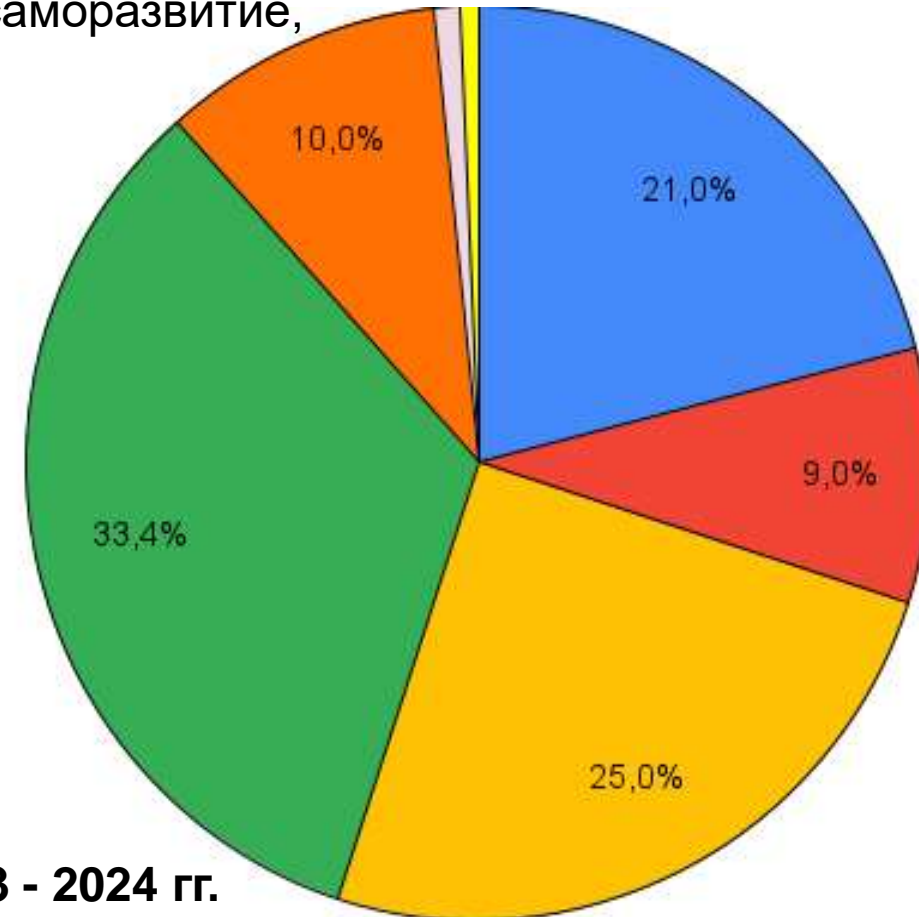
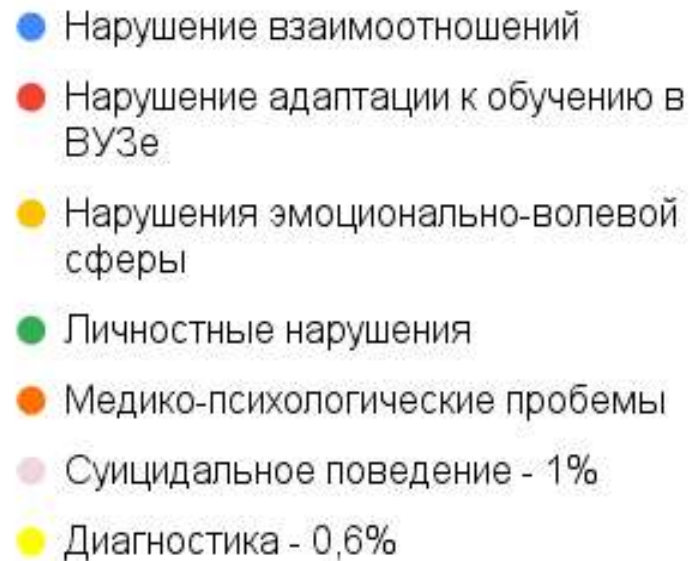
Обобщение

Подводить итоги сессии, завершать сессию на позитивной ноте

Актуальные вопросы подготовки магистрантов для проведения первичной консультации

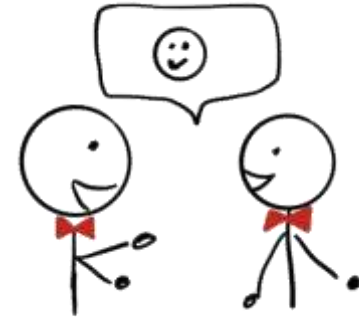
Отбор/допуск магистрантов к консультированию на основании:

- показателей академической успеваемости,
- оценки личностных качеств (коллегиальное решение преподавателей, работающих с группой), в т.ч. эмоциональная устойчивость, развитый эмоциональный интеллект,
- наличия активной позиции, вовлеченности в самообразование и саморазвитие,
- сформированность ПВК психолога-консультанта



Тематика клиентских запросов за 2023 - 2024 гг.

Актуальные вопросы подготовки магистрантов для проведения первичной консультации



ФОКУСЫ ВНИМАНИЯ

- Включенное наблюдение. Подробное описание особенностей клиента
- Оформление документации
- Выявление острых случаев, оформление антисуицидального соглашения, порядок действий
- Диагностика при необходимости (шкала Бека)
- Мотивирование клиента на продолжение работы

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- информирование,
- ролевая игра,
- работа в тройках (учебный клиент, консультант, наблюдатель),
- групповая дискуссия,
- анализ ситуаций,
- овладение психологическими приемами управления эмоциональным состоянием

ВАЖНО

Супервизия, обратная связь от специалистов, продолжающих работу со случаем





Демидовский
университет



Психологическая
служба ЯрГУ

Психологическая служба ЯрГУ им. П.Г. Демидова

Наши контакты:

✉ psy.slu@mail.ru

☎ 8-910-078-11-04

Наш адрес:

📍 г. Ярославль, ул. Кирова 8/10, к.101

qr-code ВК:



qr-code ТК:

