



## ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### Участники мероприятий по первой психологической помощи

#### Студенты

- первокурсники,
- несовершеннолетние обучающиеся,
- старосты групп,
- студенты целевого обучения,
- студенты-психологи старших курсов,
- участники СВО,
- родственники участников СВО,
- обучающиеся с инвалидностью,
- обучающиеся с ОВЗ,
- волонтеры,
- студенческие семьи,
- лица с пограничными состояниями,
- группы обучающихся (малые коллективы),
- группа обучающихся различных национальностей (мультикультурная среда).

#### Сотрудники университета

- кураторы,
- сотрудники общежития,
- преподаватели,
- другие сотрудники.



### Отработка навыков первой психологической помощи

#### может быть реализована в рамках:

- школы кураторов,
- школы инклюзивного волонтерства (обучения взаимодействию с людьми с ОВЗ),
- интерактивных тематических лекций,
- лекций-тренингов по развитию коммуникативных навыков,
- мероприятий по формированию навыков допсихологической помощи,
- мероприятий по командообразованию,
- мероприятий по адаптации (к обучению в вузе, в мультикультурной среде, к условиям жизни в общежитии),
- мероприятий по профориентации и подготовке к трудоустройству,
- регулярного сбора обратной связи от обучающихся;

#### а также посредством

тематического контента информационных каналов организации, распространения тематических памяток, брошюр (в частности по преодолению стресса в экзаменационный период, в период завершения обучения).

# Отработка навыков первой психологической помощи

может осуществляться посредством:

**разбора кейсов**, основанных на

- обобщённых психологических запросах,
- экстремальных ситуациях.

В работе с молодыми педагогами можно использовать реальные случаи из педагогической практики более опытных коллег.

**проведения мероприятий**, посвящённых темам:

- информационный стресс,
- мультикультурная среда,
- выгорание,
- взаимодействие участников образовательных отношений,
- психология конфликтов.

**просветительской работы** с

**педагогическим составом** в ходе обучения на программах повышения квалификации.

Для **повышения интереса к психологическим знаниям и умениям** у студентов и преподавателей специалисты психологической службы могут предлагать как обучающимся, так и педагогам пройти психологическую диагностику индивидуально-психологических особенностей и личностных компетенций.

## Алгоритм разработки кейсов для обучающих мероприятий

### Шаг 1. **Выбор события**

Выбирается любое кризисное событие.

### Шаг 2. **Описание события**

Описывается, что именно произошло.



### Шаг 3. **Выбор и описание действующих лиц**

Определяются действующие лица: двое – трое непосредственных участников события или имеющих к нему какое-то отношение (например, родственник пострадавшего). Действующие лица детально описываются через определение ряда индивидуальных характеристик, таких как пол, возраст, внешность, имя, а также посредством любой другой личной информации (уровень образования, семейное положение, место жительства и т.п.). Выбор действующих лиц осуществляется с учётом особенностей целевой группы планируемого мероприятия (кураторы, старосты, студенты первого курса и т.д.).

### Шаг 4. **Описание ситуации**

Описываются место и условия, в которых находятся действующие лица. Таким образом, создаются «декорации», на фоне которых разворачиваются дальнейшие действия.

### Шаг 5. **Описание реакций действующих лиц**

Продумываются и описываются реакции выбранных действующих лиц на кризисное событие (эмоциональная реакция, отношение к произошедшему, поведение).