



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Педагогический колледж № 4 Санкт-Петербурга»

«Эффективные стратегии развития педагогических колледжей: практики сетевого взаимодействия с общеобразовательными организациями и организациями высшего образования»

Стандарты управления программами и проектами профессиональной образовательной организации: институциональный подход.

©Пивчук Е.А., к.п.н.,
заместитель директора по управлению проектами



Программа – структурная модель

«...Коль реальность непознаваема, то единственный способ ее познать – это изменить ее;

в таком случае структурные модели становятся орудием практики»

Умберто Эко «Отсутствующая структура»





*Американские менеджеры Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури понимают под **организацией** не единицу образовательной сети, а **«группу людей»**, характеристики которой связываются с особенностями профессиональной деятельности.*

К таким особенностям относятся:

- 1) наличие, по крайней мере, **двух людей**, которые считают себя частью этой группы;
- 2) наличие, по крайней мере, **одной цели** (т.е. **желаемого конечного состояния или результата**), которую принимают как общую все члены данной группы;
- 3) наличие членов группы, которые намеренно **работают вместе**, чтобы достичь значимой для всех цели





1. «ДОВЕРИЕ» не к ТЕКСТУ программы, а к эффективному УПРАВЛЕНИЮ программой

2. Проектный менеджмент к УПРАВЛЕНИЮ СТРУКТУРОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3. Управление РЕЗУЛЬТАТОМ как УПРАВЛЕНИЕ компетентностной моделью на основе КВАЛИФИКАЦИИ (СПОСОБНОСТЬ к виду деятельности)

4. Управление ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ с работодателями как инструмент реализации стратегии развития ПРОГРАММЫ

Институциональная модель управления программой





Праксиология – теория деятельности

«Организация, руководство, управление»

Г.П.Щедровицкий

...организационная, руководящая и управленческая деятельность есть деятельность над деятельностями.

«Знание разворачивается в деятельность со всеми элементами акта деятельности»

С точки зрения педагогического проектирования, программа — особый вид проекта (организационно-методический, конструктивно-технологический, содержательно-организационный вид).

***Программа* — содержательно и методически - организационная модель какой-либо деятельности**



УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ:

I.

- ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
- ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (методическая, педагогическая, технологическая);
- выбор СПОСОБА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ –

проектный менеджмент

II.

- Управление РЕЗУЛЬТАТОМ (профстандарты, квалификация для вида деятельности, компетентностный подход, согласование с работодателями);
- НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА квалификаций;
- Независимая экспертиза программ (ПОА)





Программа и проект



**Образовательная программа
(метапредметная программа,
МДК, ПМ) –**

«дорожная карта»

**деятельности обучающихся в
технологии образовательных
(профессиональных) ситуаций:**

- **Цель**
- **Планируемые результаты;**
 - **Картирование;**
 - **Содержание и виды
деятельностей;**
- **Презентация продукта и
представление опыта - ОЦЕНКА**

**«Дорожная карта деятельности»
– это комплексный, сценарный
и системный подход к
управлению изменениями**

Проект -
**организационная модель
система управления
процессами,
разнообразными видами
деятельности,
планированием,
партнерством , командой,
ориентированных на
результат /продукт
ПРОЕКТ**

**«Стратегия развития, направления и
структура деятельности», предполагающие
пакеты разнообразных управленческих,
содержательных и технологических решений
для достижения результата.**

Стандарты управления программами, проектами и портфелями (Практические стандарты)



Институт проектного управления (PMI - Project Management Institute) международный некоммерческий институт управления проектами, разработавший набор международно-признанных стандартов по управлению проектами, программами, портфелями проектов и развития компетенций менеджеров проектов и программ.

Институт за годы своего существования разработал 14 стандартов по различным направлениям сферы управления проектами. В них прописаны основы и общий язык проектного управления.

Practice Standard for Work Breakdown Structures: second edition – Стандарт разработки иерархической структуры работ:

Practice Standard for Scheduling: second edition – Стандарт календарного планирования

Practice Standard for Earned Value Management: second edition – Стандарт управления освоенным объёмом проекта:

Practice Standard for Project Risk Management – Стандарт управления рисками проекта

Practice Standard for Project Configuration Management – Стандарт управления конфигурацией проекта

Practice Standard for Project Estimating – Стандарт проектной оценки



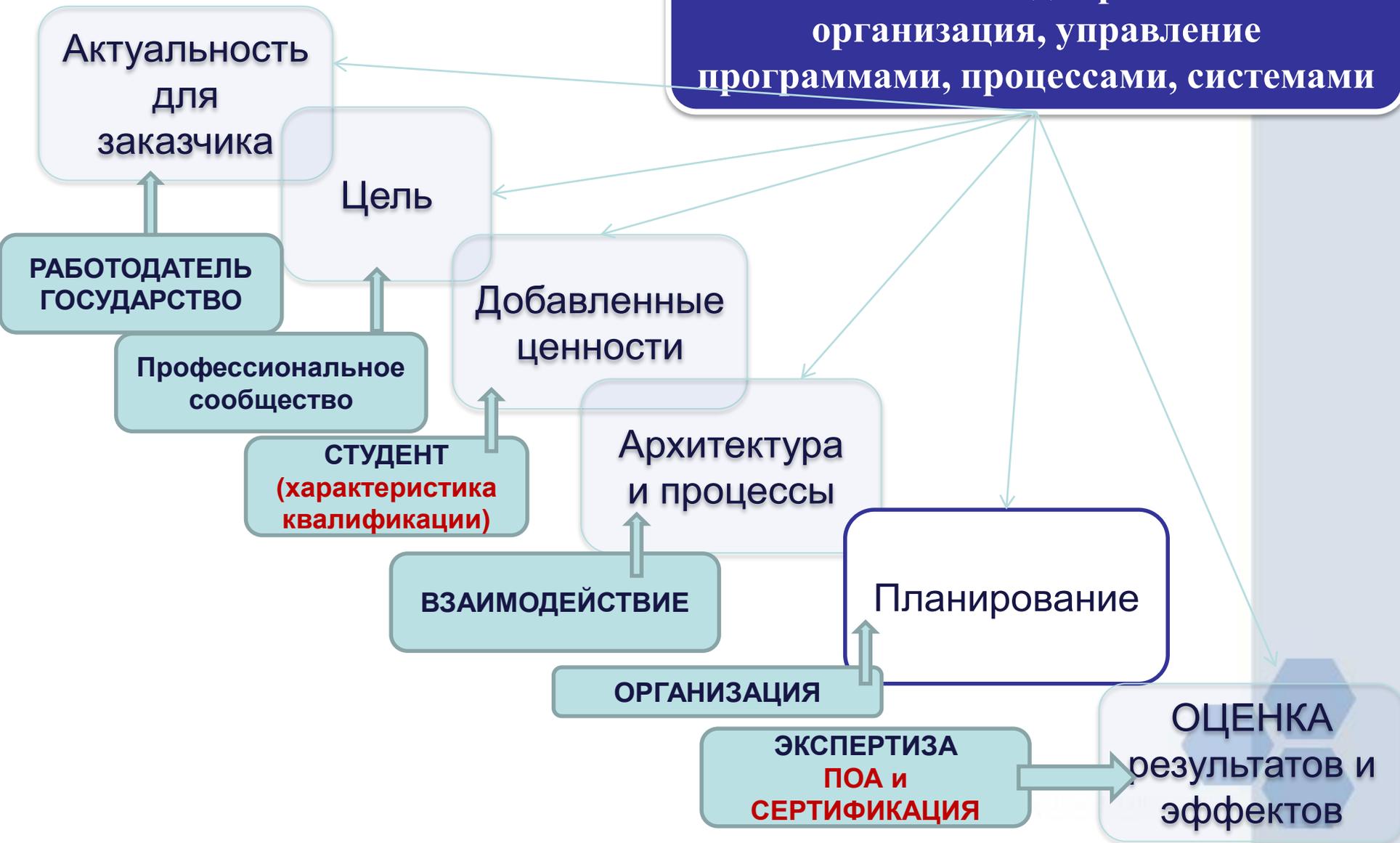
Ролевая (организационная) структура управления программами

- **заказчик программы** – физическое или юридическое лицо, определяющее цели программы, заинтересованное в получении выгод от реализации программы;
- **руководитель программы** – лицо, осуществляющее управление программой, непосредственно ответственное за достижение целей и выгод программы;
- **куратор программы** — лицо, осуществляющее административную, организационную, финансовую и иную поддержку программы;
- **руководитель проекта программы** — лицо, осуществляющее управление отдельным проектом, входящим в программу, и ответственное за результаты этого проекта.



ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ и СТРУКТУРА

Менеджер-организация, управление программами, процессами, системами



УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

ПОКАЗАТЕЛИ ПОА

1.1. Стратегия и политика в области СМК

ISO 9001-2015

1.2. Планирование и развитие СМК, управление ОУ

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ
knowledge management

УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТАМИ

Управление коммуникациями
(интеллектуальный капитал)

Управление процессами СМК

ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Образовательные стандарты
Профессиональные стандарты
(**выпускник**)

Профессиональные стандарты
(**преподаватель**)

Рынок труда
(**работодатель**)

Практические стандарты:
**СТАНДАРТЫ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

**Управление развитием людей,
организации и социально-
педагогической системы**

СЕРТИФИКАЦИЯ СМК

ПОА

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА и
СЕРТИФИКАЦИЯ квалификаций

УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

- Управление программой включает **совокупность процессов управления**, которые могут выполняться как последовательно, так и параллельно.
- Отдельные процессы могут выполняться многократно в ходе реализации программы.
- Последовательность процессов управления программой определяется условиями и спецификой конкретной программы

УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ в модели ГОСТ Р ISO 9001-2015

- **Руководство по качеству** РК СМК 4.2.2-01-16
версия 2
- ДП СМК 1.2. - 01 «Управление документацией»,
версия 2
- ДП СМК 1.2. - 02 «Управление записями», версия 2
- ДП СМК 1.2. - 03 «**Внутренние аудиты**», версия 2;
- ДП СМК 1.2. - 04 «Управление несоответствующей
продукцией», версия 2
- ДП СМК 1.2. - 05 «Корректирующие и
упреждающие действия», версия 2

Принцип *doing right things* «делать правильные вещи»

Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Рабочая программа профессионального модуля

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ по реализации РП

А Преподавание по программам СПО на соответствующий **уровень квалификации**

В **Организация** и проведение учебно-производственного процесса

С **Организационно-педагогическое** сопровождение группы (курса) обучающихся по программам СПО

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ по **УПРАВЛЕНИЮ** реализацией

Ф **Организационно-методическое** обеспечение реализации программ СПО, ориентированных на соответствующий **уровень квалификации**

Г **Научно-методическое и учебно-методическое** обеспечение

Project Management, PM
(Управление программой)

- Планирование управления рисками **SMART**
- Планирование целей и результатов программы
- Разработка плана управления программой
- Планирование взаимодействия
- Определение содержания
- Планирование методов передачи знаний
- Планирование ресурсов
- Создание IT – поддержки программы
- Разработка расписания
- Оценка затрат и планирование бюджета
- Планирование качества
- Планирование человеческих ресурсов
- Планирование коммуникаций
- План закупок и поставок программы
- План контрактов программы (партнерства)

ГОСТ Р ISO 9001-2015

Информационная карта процесса

ПОКАЗАТЕЛИ ПОА

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»



Модель управления программами и проектами в ГБПОУ «Педагогический колледж № 4 СПб»

- Реализация концепции **knowledge management** (управление знаниями) на основе стандартов управления профессиональными программами и проектами и практических стандартов деятельности;
- Реализация модели системы интеграции системы менеджмента качества (СМК) на основе ГОСТ Р ISO 9001: 2015 и профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ,
- Реализация **структурной модели управления** качеством профессиональной программы и проектов, включающей в себя ориентацию на **структуру показателей профессионально-общественной аккредитации профессиональных программ колледжа.**



ПРЕИМУЩЕСТВА

- **ОТКАЗ** от структурно-функциональной модели управления в пользу реализации концепции **knowledge management** (управление знаниями) на основе **групповой и индивидуальной продуктивности** (методической, технологической, содержательной, организационной, педагогической, инноваций) и профстандартов;
- **ОСНОВАНИЯ** для стандартизации **практической деятельности**:
 - **Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54871— 2011 Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОГРАММОЙ**
 - **PMI - Project Management Institute**
 - **ГОСТ Р ISO 9001-2015 Требования**
- **Стратегия развития профессиональных программ, построенная на показателях независимой экспертизы качества (ПОА)**

Управление программами, проектами и портфелями



Управление качеством профессионального педагогического образования

Комитет по образованию

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Педагогический колледж № 4 Санкт-Петербурга»

Е.В. Головинская

Е.А. Пивчук

*Независимая оценка
и сертификация
квалификаций педагогов
и воспитателей:
доверие к профессионалам*



Управление качеством профессионального педагогического образования

НП «Совет директоров педагогических училищ и колледжей»
ГБПОУ «Педагогический колледж № 4 Санкт-Петербурга»

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОСТРАНСТВО
СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА:
КУЛЬТУРА СОТРУДНИЧЕСТВА
И ДОСТОИНСТВА**

19 – 22 апреля 2016 года

Материалы
Всероссийского педагогического
форума с международным участием

Санкт-Петербург
2016



Спасибо за внимание!

**приглашаем к сотрудничеству и
партнерству:**

rivchukelena@gmail.com

e-mail: kollege4@mail.ru

http://college4.ru/