

Результаты Мониторинга «Школа глазами родителей»

С целью определения уровня удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством деятельности МБОУ «Гимназия», в апреле 2015 года в начальной школе МБОУ «Гимназия» было проведено социологическое исследование «Школа глазами родителей»

Основные задачи исследования:

- 1) определить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в начальной школе МБОУ «Гимназия»;
- 2) спланировать работу на 2015-2016 уч.год;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг.

Структура показателей качества образовательной услуги:

- а) показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса (п.2, п.3, п.4, п.6, п.7, п.9, п.12);
- б) к результатам освоения основной образовательной программы (п.5);
- в) к удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг (удовлетворённость степенью реализации своих потребностей) (п.1, п.8, п.10, п. 11).

Под условиями организации образовательного процесса мы понимаем качество ресурсного обеспечения, качество обеспечения безопасности жизни и здоровья учащихся (СанПИНЫ, Требования пожарнадзора и т.п.). Результаты освоения основной образовательной программы характеризуются уровнем достижения предметных, личностных и метапредметных результатов образования. Существенной частью результативной деятельности образовательных учреждений является профессиональное развитие педагогов. Удовлетворённость потребителей есть соотношение ожидаемого и реального качества услуг.

В качестве заказчика образовательной услуги мы рассматриваем родителей (законных представителей) учащихся. Они в состоянии определить потребности в образовании, и предъявлять свои требования к качеству услуг.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Респондентам предлагалось оценить каждый из предложенных критериев от 1 до 5 баллов. Затем выводился средний балл по каждому из критериев.



По данным диаграммы средний балл колеблется от 4,5 до 4,8, что говорит о высокой степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг коллективом начальной школы МБОУ «Гимназия» в 2014-2015 уч.г. (средний балл составил – 4,62)

Наибольшие количественные показатели указывают на: профессионализм педагогического коллектива и реализацию права выбора содержания образования (курсы внеурочной деятельности и др.)