



# Маршрутизация непсихологических запросов

## Психологические запросы



## Другие горячие линии и телефоны доверия

В случае, если вы чувствуете, что ваше состояние требует срочной медицинской помощи, то в первую очередь позвоните по номеру 112.  
\*Все представленные ниже линии оказывают анонимную помощь.

### Кризисные линии доверия

- Единый телефон доверия психологической помощи для взрослых и детей: 8 (800) 100-49-94 (круглосуточно)
- Бесплатная кризисная линия доверия по России: 8 (800) 333-44-34
- Бесплатная кризисная линия доверия по Москве: 8 (495) 988-44-34
- Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России: 8 (495) 989-50-50, psi.mchs.gov.ru
- Горячая линия психологической поддержки Благотворительного фонда «Просто люди»: 8 (495) 025-15-35
- Московская служба психологической помощи населению: 051 с городского, 8 (495) 051 с мобильного
- Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях города Москвы: 8 (499) 791-20-50

### Для переживших сексуальное насилие

- Всероссийский бесплатный телефон доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия кризисного Центра «Анна»: 8 800 7000 600 (круглосуточно)
- Телефон доверия Центра «Сестры»: 8 (499) 901-02-01 (с 10-00 до 20-00 с понедельника по субботу). Кризисная почта центра: online@sisters-help.ru
- Линия столичного Кризисного центра помощи женщинам и детям: 8 (499) 977-20-10 или 8 (499) 492-46-89

### Для несовершеннолетних

- Телефон доверия для детей и подростков: 8 (495) 160-03-63 (круглосуточно)
- Телефон доверия для помощи детям и родителям: 8 (800) 200-01-22 (круглосуточно)

### Для людей с алкогольной и наркотической зависимостью

- Горячая линия для людей с алкогольной и наркотической зависимостью: 8 (495) 126-04-51

### Для мигрантов

- Горячая линия социально-психологической помощи детям и семьям мигрантов, находящимся в трудной жизненной ситуации: 8 (499) 201-59-47

## Непсихологические запросы

